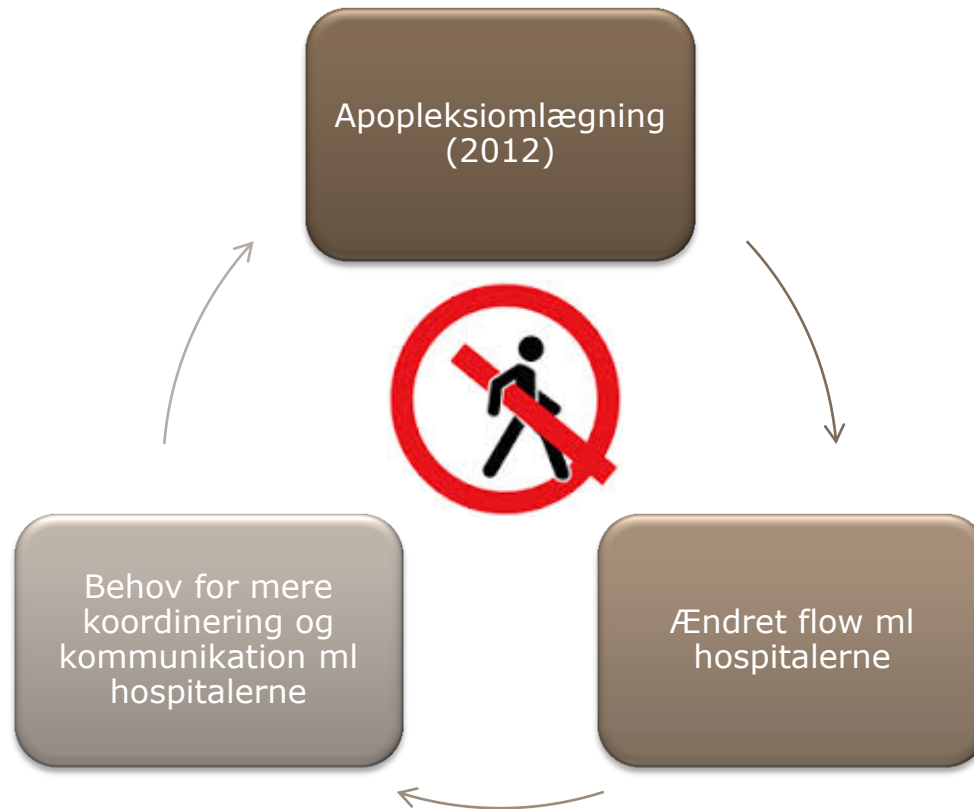




Klinisk Logistik som kommunikationsform på tværs af hospitalerne

v. Thea Boje Windfeldt, Innovationskonsulent
Hospitalsenheden Horsens

Udfordringen



Formål?

- KLOBSAP er et innovationsprojekt, hvis mål er at gøre informationer i apopleksipatientforløb mere åbne og tilgængelige for de relevante involverede aktører på de rette tidspunkter.
- KLOBSAP skal være med til at videreudvikle Klinisk Logistik og andre relevante IT-systemer til en sådan grad, at de bedre understøtter de nye arbejdsprocesser i Region Midt, som er kommet efter apopleksiomlægningen.



Projektdeltagere

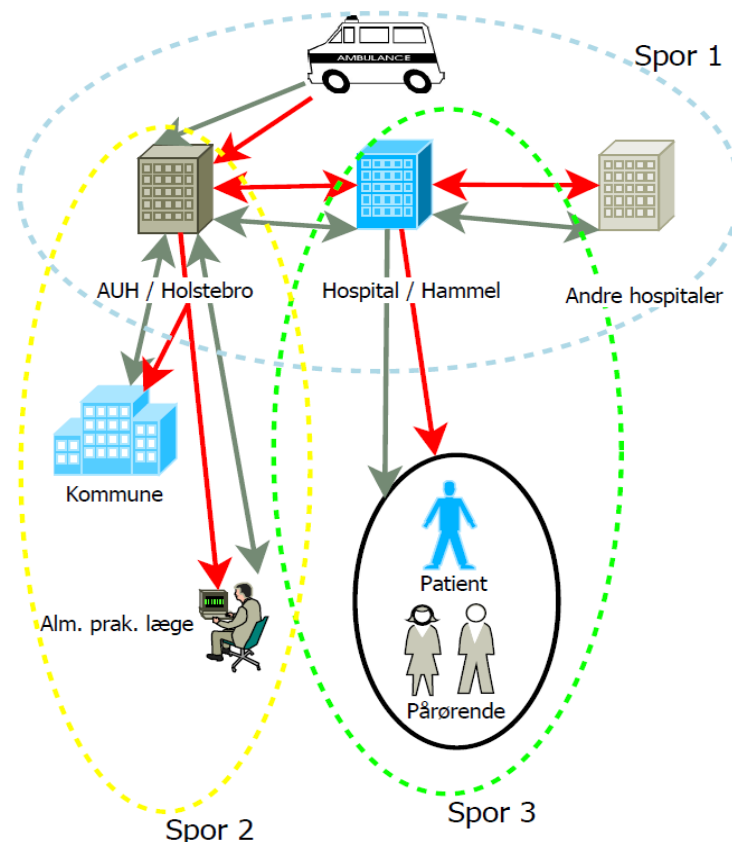
- **Systematic**
- **Regionshospitalet Hammel Neurocenter**, (Visitationen)
- **Regionshospitalet Viborg N09** (Modtagelse, Sengeafsnit, ApoTeam, Akutklinik)
- **Regionshospitalet Skive** (Rehabiliteringsafsnit)
- **Regionshospitalet Holstebro N01** Holstebro (Modtagelse, Sengeafsnit, ApoTeam),
- **Regionshospitalet Lemvig** (Rehabiliteringsafsnit)
- **Aarhus Universitetshospital F2** (Modtagelse, Sengeafsnit, ApoTeam)
- **Regionshospitalet Randers**, Medicinsk Sengeafsnit 4 (Sengeafsnit)
- **Regionshospitalet Horsens** (P6 – har allerede implementeret Klinisk Logistik)
- **RM IT, RM Sundhedsplanlægning** v. Vicedirektør Christian Boel, ...

Projektsetup og -plan

- Spor

I figuren til højre ses informationsflowet mellem de involverede aktører i et apopleksipatientforløb. De grønne streger illustrerer data med MidtEPJ indhold og de røde streger er data med Klinisk Logistik indhold.

Projektet deles op i 3 spor, som udvikles hver for sig.



Projektplan (spor 1)

		2014			
Q3	Q4	Q1	Q2	Q3	Q4
	Workshop d. 18/11 SOFTWARE UDVIKLING#1	PRÆ-TEST Mellem HEH og AUH	INNOVATIONSTEST #1 Hammel, AUH, RRA #2 Lemvig, Holstebro, Viborg	SOFTWARE UDVIKLING#2	IMPL. I PROD. MILJØ



Økonomi og finansiering (OPI)

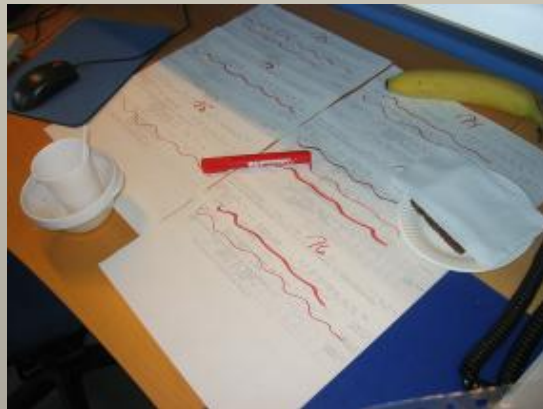
- Centrale projektledelse: RMIT
- Lokale projektledelse: HEH
- Projektet herudover: 0,5 mio. kr fra Omstillingspuljen til apopleksi.
- Leverandører forventes at deltage i workshops, udarbejdelsen af evalueringsrapport, løbende statusmøder, samt softwareudvikling.
- Leverandører aflønnes efter nærmere aftalt timehonorar for softwareudviklingstimer og konsulenttimer.
- Konsulenttimer fra leverandøren må ikke overstige 1/5 af det samlede leverandørtimeforbrug.
- Klinikere aflønnes ikke særskilt for deltagelse i workshops eller testforløb.
- Hospitaler, som deltager i innovationstesten, afholder selv udgifterne til indkøb af skærme og andet materiel til brug for Klinisk Logistik.
- Cetrea stiller nødvendige innovationsmiljø-licenser vederlagsfrit tilgængeligt for projektet.

Processen hertil – bump på vejen

- Behovsafklaring gennem kvalitativ analyse af specialet, der mandede ud i en rapport og en prioriteret behovsliste
- Bryde med implementeringsplanen for Klinisk Logistiks i regionen
- Involvere alle afdelinger og hospitaler

Før og efter Klinisk Logistik

Whiteboards, papir og tlf



Interactive touch skærme



View of several OP rooms in one screen



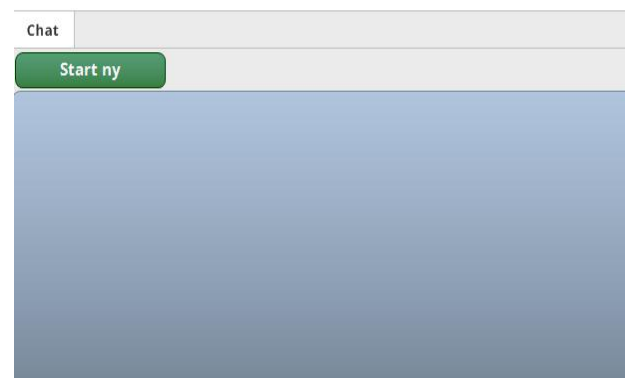
Patient flow, Kommunikation, Koordinering



Gevinstrealisering med KL

Kommunikation

- Bedre patient- og opgaveoverblik
- Chat sparer mærkbart tid på tlf og giver færre forstyrrelser.
- Bedret dialog på tværs af afdelinger og enheder, da chat fordrer omtanke.



+ 2 elementer vist

Arne Jensen 451215-4871 ? **KIRURGI**

Diagnose Note

Bls.

Grø Behandlingsnote

Plan 08:32 CT scanning 08:32 Blodprøve 08:32

Grethe Nielsen 142457-8451 ? **INTERN MEDICIN**

Diagnose Note

Vigtig info

Gul Behandlingsnote

Undersøgelse 08:33 Journaloptagelse 08:33 Skriv journal 08:33 Røntgen 11:33

The image shows a detailed view of two patient records in a chat interface. The top record is for Arne Jensen, a surgeon (KIRURGI) with ID 451215-4871. It shows fields for diagnosis, notes, and a list of tasks: Plan (08:32), CT scanning (08:32), and Blodprøve (08:32). The bottom record is for Grethe Nielsen, an internist (INTERN MEDICIN) with ID 142457-8451. It shows fields for diagnosis, notes, and a list of tasks: Undersøgelse (08:33), Journaloptagelse (08:33), Skriv journal (08:33), and Røntgen (11:33). Both records include a 'Behandlingsnote' (treatment note) field with a status indicator (Grø for Arne, Gul for Grethe) and a 'Vigtig info' (important info) field. The interface also shows a 'Start ny' button and a '+ 2 elementer vist' (show 2 elements) indicator.

Gevinstrealisering med KL

Overblik




- Advis har medført, at modtagende afdeling er mere forberedte på modtagelse
- Udfordringen omkring advis er, at der endnu ikke er oprettet en fast kultur om, at der ryddes op i patientstatus inden advis sendes.
- Stuegangssedlen/Anywherelist en øger overblikket
- Overblik opleves primært som øget i afdelingerne på hospitalerne, hvorimod rehabilitering og terapienheder har et andet behov og har sværere ved at passe systemet tilfredsstillende ind

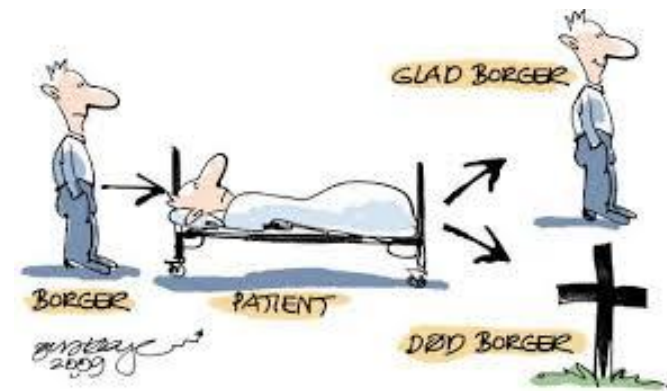
The screenshot shows a patient information system interface for Lise Larsen. The patient's name is displayed in a blue box, followed by a location pin icon and the phone number 158214-7000. Below this, there are fields for 'Diagnose', 'Note', and 'Vigtig info'. A 'Behandlingsnote' field is also visible, with a question mark icon and a 'Behandlingsnote' label. At the bottom, there is a timeline showing a 'Plan' at 08:37 and an 'EKG' at 08:35. The interface is labeled 'KIRURGI' in a red box at the top right. There are also some icons and numbers at the bottom right, including a plus sign and the number 2.

Gevinstrealisering med KL

Arbejds gange

- Chat og advis: mindre venten, ringen tilbage, m.v. Fjernet unødige forstyrrelser pr tlf.
- Samarbejdet på tværs af faggrupper er bedret: Overblik over hvem der behandler hvor
- Morgenkonferencer v. tavler: Fælles overblik og tilretninger
- Overflyttede patienter: Arbejdes videre på andres observationer og planer

Advis					
3/3 elementer vist					Søg...
Navn	Afsender	Beh. note	Tid	ADVIS	
Morten Mortensen 123456-7891	AUH MVA THG Diagnose	Behandlingsnote	17-9 10:35	Ikke påb <input type="checkbox"/>	 Hanne
Søren Sørensen 123456-7890	AUH MVA THG Diagnose	Behandlingsnote	29-9 08:35	Igangvæ <input checked="" type="checkbox"/>	 Marlene Vejleder
Lise Larsen 158214-7000	AUH MVA THG Diagnose	Behandlingsnote	29-9 08:40	Igangvæ <input checked="" type="checkbox"/>	 Anne 1111 Vejleder



Gevinstrealisering med KL

Patientsikkerhed

- Øget patientsikkerhed i overflytningen af patienter: Cpr-nr kommer med advis og skal ikke tages ind, skrives ned på papir eller overleveres pr tlf.
- Patientsikkerhed i det øgede overblik: Mere fokus på ex TOKS værdierne, hvor tit patienten skal måles, samt om der er andre OBS områder for patienten
- Faldgruppe omkring hvad der skal dokumenteres hvor (indtil fuld integration)

Gevinstrealisering med KL

Arbejds miljø


- Skærmene afgiver varme på kontorerne.
- På de store afdelinger hjælper overblik over status på stuegang til et bedre arbejdsmiljø, hvor man ikke unødigt forstyrrer kolleger og lettere kan finde hinanden og hjælpe til på tværs af grupper.
- Chatten mindsker unødige forstyrrelser fra telefonopringninger markant, hvilket giver et roligere miljø. Miljøet er desuden er præget af øget overblik og ro. Alt i alt mærkes en øget arbejdsglæde 😊



Fremtiden med KLOBSAP

- Datamodel til kvantitativ evaluering af OBS Apo patientforløb i RM
- Samarbejde med kommunerne '15
- E-health ud til patienten (og til egen læge) 😊
 - Patient/pårørende følger med i det accelererede forløb
 - Bærer data/viden sammen med aktørerne (fælles ansvar)
 - "Patienten som partner" / Patientinddragelse





Thea Boje Windfeldt
Innovationskonsulent
Hospitalsenheden Horsens

theawind@rm.dk
+45 5123 0326