



Webbaseret løsning til plejepersonalets Tidlige Opsporing af sygdomstegn

Erfaringer fra Helsingør Kommune





Helsingør Hjemmepleje i tal

- Antallet af indbyggere: 61.500
- Ca. 2100 borgere tilknyttet kommunal hjemmepleje.
- Samlet set er der ansat 369 medarbejdere, heraf:
- 50 sygeplejersker
- 90 Social og sundhedsassistenter
- 200 Social og sundhedshjælpere
- 9 distrikter – hvert distrikt er tilknyttet en gruppe, hvor alle 3 faggrupper er repræsenteret.



Baggrund

- 2012-13 Tværkommunalt projekt – 6 Nordsjællandske kommuner - ønske om en fælles velfærdsteknologisk løsning til at reducere antallet af forebyggelige indlæggelser
- Sundhedsstyrelsens anbefaling – Ændringskema og triagemodel – samlet model til at synliggøre og skærpe opmærksomheden mod de borgere, hvor der indtræder ændringer i almentilstanden, så udredning og målrettede, forebyggende indsatser tidligt kan blive iværksat.
- Pilotprojekt Januar- Maj 2014 – hovedformål: afprøve en digital udgave af sundhedsstyrelsens anbefalede værktøj til tidlig opsporing.



Projekt "Tidlig opsporing" september 2014 - marts 2015



Digital løsning til tidlig opsporing

Log ud Hjemmepleje

3 2	Henry Lund Bymarken 116 070965-1039 Observeret 8/7-2013 11:13	2	Carsten Juhl Sørensen Sankt Clara Vej 21 240107-1049 Observeret 8/7-2013 02:08	2	Anna Ruth Mathiesen Eriksvej 184 260657-1016 Observeret 8/7-2013 08:27	2	Camilla Bach Ringstedgade 48 270606-1044 Observeret 8/7-2013 04:56
2	Jonas Toft Nørgaard Byvolden 1 180422-1043 Observeret 8/7-2013 09:04	2 2	Irene Frandsen Køgevej 18, 2. mf. 120248-1028 Observeret 8/7-2013 04:17	2 1	John Kjaer Læderstræde 60, st. tv. 250116-1047 Observeret 8/7-2013 03:10	1	Alfred Danielsen Jernbanegade 139 230203-1035 Observeret 8/7-2013 09:12
1	Ella Lund Bech Læderstræde 20 120874-1034 Observeret 8/7-2013 00:39	1 1	Aksel Olesen Køgevej 83 270707-1007 Observeret 8/7-2013 11:03	1	Dennis Koch Dronning Sofies Vej 83, 1. tv 250218-1023 Observeret 8/7-2013 11:40	1	Helga Andreasen Grønnegade 5, 1. mf. 180335-1004 Observeret 8/7-2013 10:46
4	Irene Kathrine Kruse Køgevej 185, 2. th. 270342-1020 Observeret 8/7-2013 11:10	3	Ejnar Kruse Carlsen Klosterengen 162, st. th 130121-1019 Observeret 8/7-2013 09:32	2	Arne Kaj Jensen Gyvelvej 130 010805-1003 Observeret 7/7-2013 23:56	2	Arne Vestergaard Grønnegade 4 190746-1011 Observeret 8/7-2013 07:18
1	Gudrun Andersen Kong Valdemars Vej 144 071122-1018 Observeret 8/7-2013 11:23	0	Aksel Jessen Holbækvej 20 290143-1005 Observeret 8/7-2013 07:24	0	Astrid Søndergaard Kristiansen Holbækvej 32 210290-1040 Observeret 8/7-2013 03:33	0	Bente Iversen Algade 5 260142-1022 Observeret 8/7-2013 03:46
0	Christina Lauridsen Gormsvej 108 091260-1032 Observeret 8/7-2013 09:41	0	Claus Nilsson Dommervænget 10 140803-1037 Observeret 8/7-2013 10:32	0	Ellen Martha Dahl Knudsvej 4, 2. mf. 100458-1026 Observeret 8/7-2013 02:28	0	Helen Petersen Gormsvej 11 231035-1010 Observeret 8/7-2013 02:59
0	Ida Jenny Krogh Mogensen Sankt Ols Stræde 120 280605-1002 Observeret 8/7-2013 07:22	0	Jakob Berthelsen Ringparken 129 060238-1025 Observeret 8/7-2013 10:13	0	Johanne Thorsen Gormsvej 108 081001-1050 Observeret 8/7-2013 06:47	0	Helen Petersen Gormsvej 11 231035-1010 Observeret 8/7-2013 02:59
0	Christina Lauridsen Gormsvej 108 091260-1032 Observeret 8/7-2013 09:41	0	Claus Nilsson Dommervænget 10 140803-1037 Observeret 8/7-2013 10:32	0	Ellen Martha Dahl Knudsvej 4, 2. mf. 100458-1026 Observeret 8/7-2013 02:28	0	Helen Petersen Gormsvej 11 231035-1010 Observeret 8/7-2013 02:59
0	Ida Jenny Krogh Mogensen Sankt Ols Stræde 120 280605-1002 Observeret 8/7-2013 07:22	0	Jakob Berthelsen Ringparken 129 060238-1025 Observeret 8/7-2013 10:13	0	Johanne Thorsen Gormsvej 108 081001-1050 Observeret 8/7-2013 06:47		

Vælg

Hjemmepleje

Seneste 3 dage

Sortering

Observationer

Nyeste

Navn



Smartphone screen showing the app interface with a patient card for Aksel Jessen and a list of activities: Hverdagsaktiviteter, Adfærd, Psykisk, Medicin, and Fysisk.



Fokuspunkter i "Piloten"





Udviklingstiltag – "Den røde tråd"

- Teamopdeling
- Mødestruktur
- Praksisnær Kompetenceudvikling
- Delegationspraksis – ansvar og rollefordeling
- kompetenceprofiler
- Kvalitetsløft af dokumentation
- Brugen af PDA/Tablets



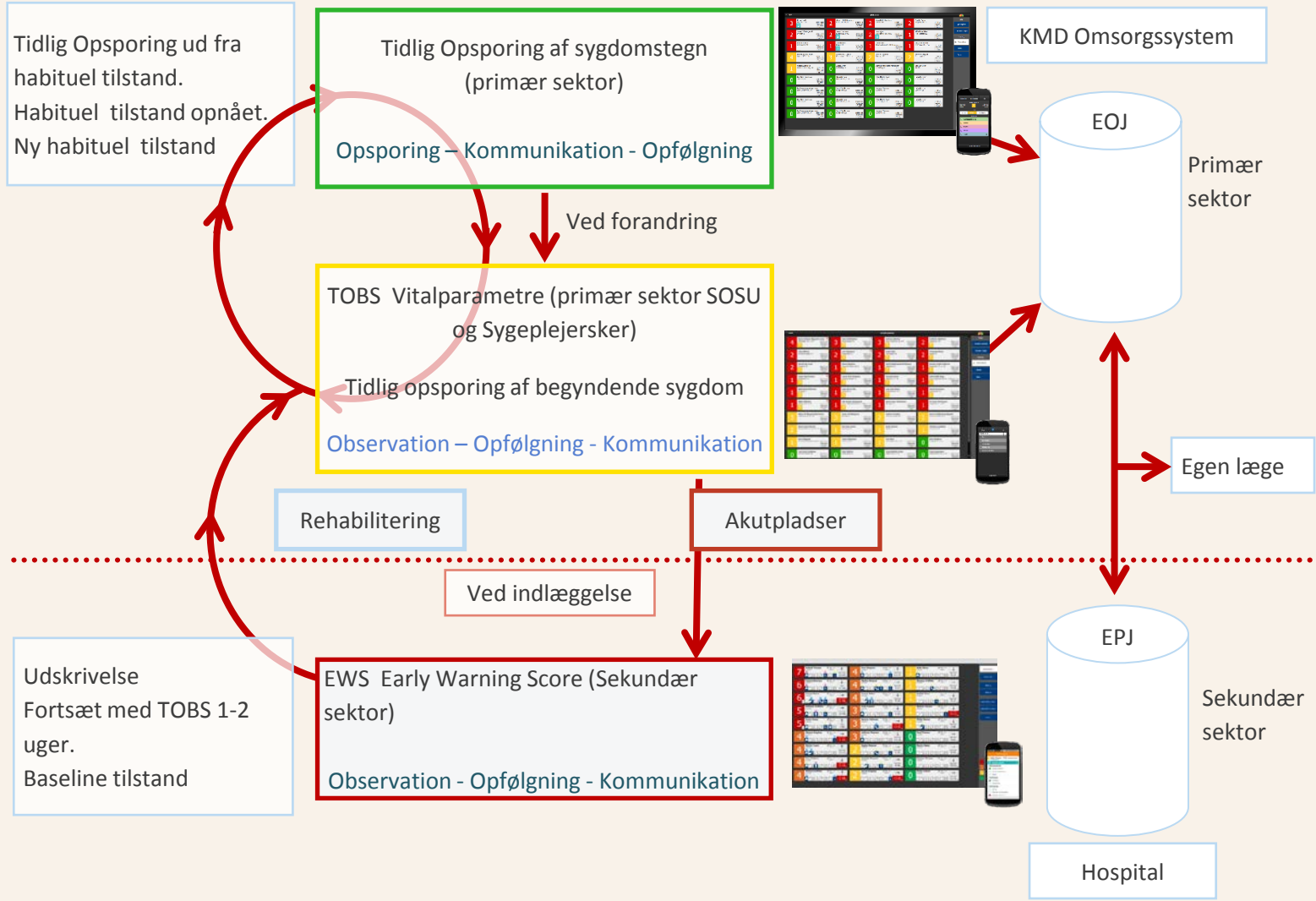
Bump på vejen

- Modstand:
 - "Vi gør det jo i forvejen"
 - "Vi har ikke tid"
 - "simplificeret virkelighed"
- Fejlprioriteret mødeaktivitet/mødeform
- Uklar ansvars- og rollefordeling
- Triagebegrebet
- Tidlig opsporing – foregår den reelt?
- Aftenvagt/nattevagt
- Effektmåling- Hvordan?



Fra pilot til projekt -Hvad tager vi med?

- Vigtigheden af daglig mødeaktivitet/triagegennemgang i hele projektperioden (dagvagt)
- Ugentlig mødeaktivitet for teams
- Aktiviteter med differentieret undervisning spredt over hele projektperioden.
- Fokus på arbejdsgang for aften, nattevagt, akutteam
- Nedtoning af triagebegrebet
- Ambassadørbesøg i opstartsfasen
- Beslutning om at fravælge automatik i systemet
- Nøglepersoner til at sikre forankring – udvælges i slutfase
- Større klarhed ift. succeskriterier og effektmåling





Status - en måned inde i projektperioden

- Stemningen?
- Mindre grad af modstand – åbenlyse gevinster
- Sparring og debat med kolleger fra andre kommuner
- Integration til EOJ – Marts 2015

- Spørgsmål rettes til:

Camilla Kvanner Aasvang – Cka04@helsingor.dk

Joy Christensen – Joy@pallas.dk



Tak for opmærksomheden!