

Fælles Servicecenter

fra tegnebræt til virkelighed

Gitte Kjeldsen, Project Manager,
Hospitalsenheden Horsens
Medtech Innovation Center

Nanna Skovgaard Sørensen, Konsulent
Center for Telemedicin, Region Midtjylland

Kort om projektet

Formål: Støttesystem til telemedicin – som gør borgerne trygge ved telemedicin og gør anvendelsen let og enkel for de sundhedsfaglige

Funding: Task Force i Region Midtjylland

Budget: 3.2 millioner kr.

Deltagere: Ca 100 deltagere fra kommuner, regioner, virksomheder og interesseorganisationer



Offentligt privat innovationssamarbejde

Offentlige parter

HØRSENS KOMMUNE



midt
regionmidtjylland

Private parter

SYSTEMATIC

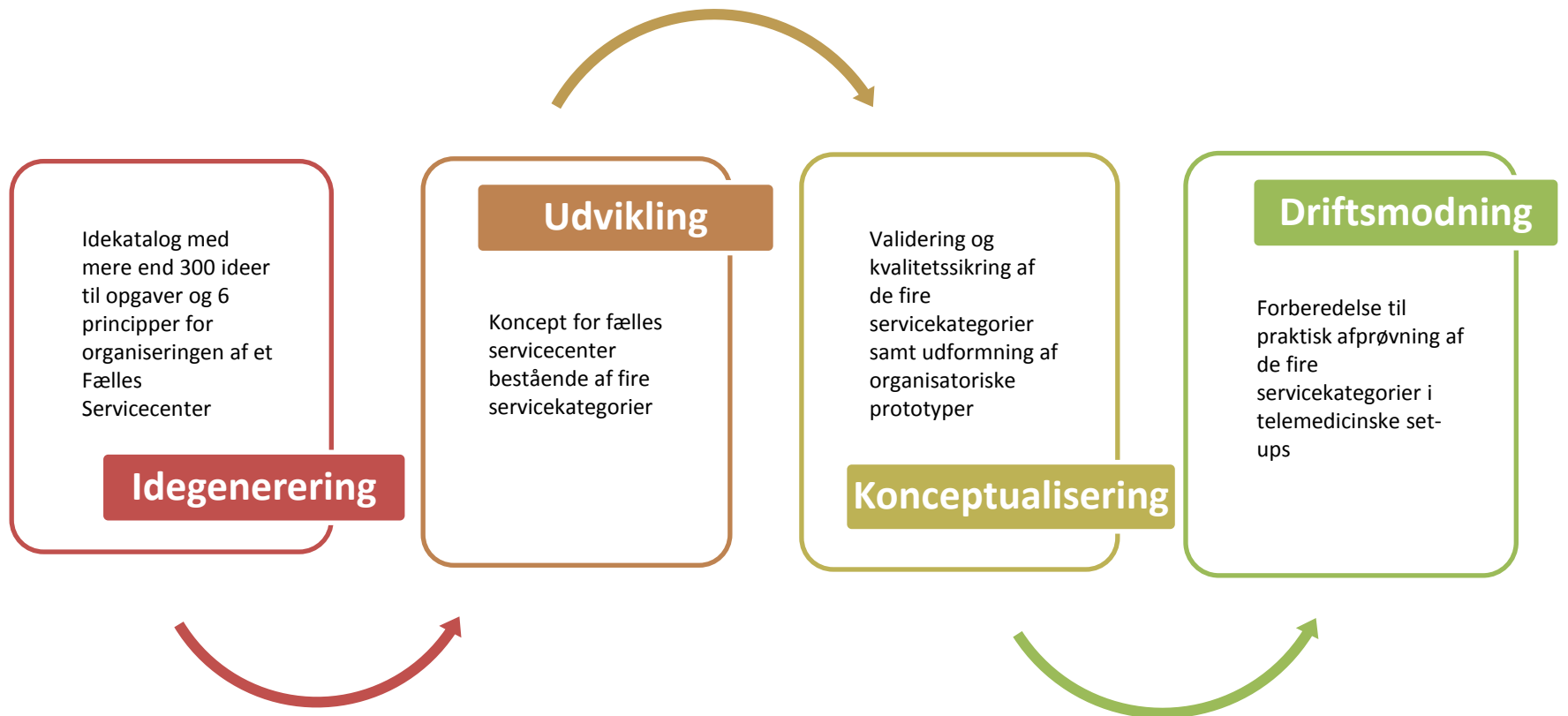


Andre parter

MITIC
MedTech Innovation Center



Projektets faser



De 4 servicekategorier



Teknisk support
og logistik



Selvbetjening og
personlig agent

Gøre det let og enkelt for sundhedsfaglige og borgere at anvende telemedicin

- Teknisk support til borgere og sundhedsfaglige
- Udbringe, opsætte og afhente udstyr
- Oplære borgere og sundhedsfaglige i udstyret
- Lagerstyring

Støtte til borgere for at skabe bedre forløb

- Selvbetjening fx book og flyt din egen tid samt overblik over egne målinger
- Sårbare borgere kan få hjælp til overblik over aftaler med sundhedsvæsen
- Adgang for pårørende
- Overblik over borgers kontaktpersoner

De 4 servicekategorier



Opsamle erfaringer med telemedicinske løsninger

1. Kvalitetssikring af processer
2. Hvilket udstyr er optimalt?
3. Rådgivning om telemedicin (jura, processer, udstyr)



Automatisering. Understøtter de øvrige kategorier

- Bevare overblik og status over borgernes forløb
- Hvem har hvilket udstyr, hvor og hvornår
- Snitflader ml. systemer - arkitektur

Hvorfor skal vi teste?

Fælles Servicecenter findes ikke i dag
hverken i eller uden for Danmark.
Der er intet, vi kan 'kopiere' og
implementere og teste for effekt



**Telemedicin kombineret med logistik
alene giver ikke positiv business case**

Hverken nationalt el. internationalt er
der påvist en positiv business case der,
hvor telemedicin kun er tilbudt sammen
med logistik-løsninger



Innovation og konceptudvikling

- Gør vi det let for borgere at anvende telemedicin?
- Fire servicekategorier og deres indbyrdes afhængighed
- Giver de merværdi og er der grundlag for en positiv business case?
- Nedbringer vi kompleksiteten?
- Hvordan skal serviceydelserne løses?

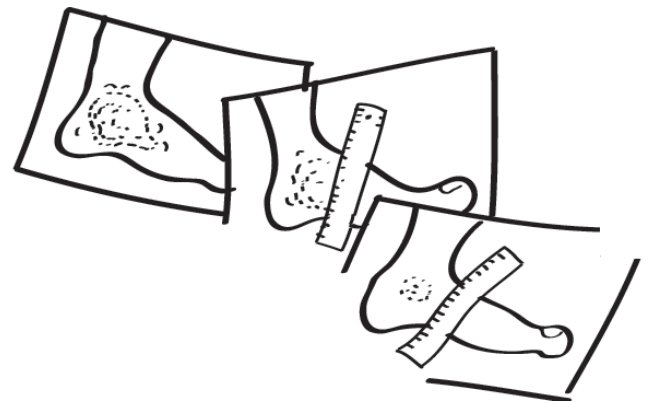
Prætest på telemedicinsk sårvurdering

Opstart af supportfunktion ultimo 2014

Finansieret af kommuner og region

Serviceydelser, fx:

- Teknisk support til sundhedsfaglige
- Oplæring i den tekniske anvendelse af sårjournalen
- Brugeradministration
- Opfølgning på manglende billeder/notater, opmåling af sår
- Opsamling af erfaringer om tekniske og kliniske arbejdsgange



Erfaringer

- Der skal være 1 indgang til telemedicin for borgerne, så borgerne undgår mange løsninger i hjemmet
- Opgaver i forhold til teknisk support og logistik kan varetages af ikke-sundhedsfaglige medarbejdere
- Opgaver i forhold til oplæring og uddannelse af borgere i brugen af det telemedicinske udstyr kan varetages af ikke-sundhedsfaglige medarbejdere
- For at undgå mange lokale servicecentre med lille volumen skal Fælles Servicecenter være tværsektorielt med en fællesoffentlig organisering
- Teknisk support og logistik kan outsources til private virksomheder
- Samarbejde med virksomheder giver bedre løsninger og vækst for virksomheder
- Fælles Servicecenter skal konstrueres, så det er muligt at eksportere



Tak for jeres
opmærksomhed

