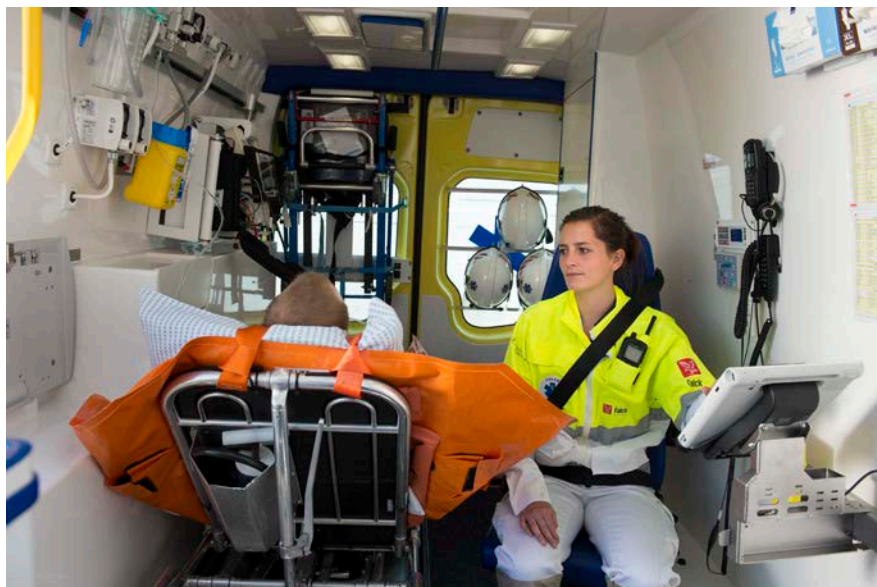


CSC

# PRÆHOSPITAL PATIENT JOURNAL

## EN FÆLLESREGIONAL KLINISK LØSNING

HELGE PRÆSTGAARD CARLSEN, REGION SYDDANMARK  
TORBEN HØY CHRISTENSEN, CSC SCANDIHEALTH



Region Syddanmark



Region  
Hovedstaden

REGION  
SJÆLLAND



**midt**  
regionmidtjylland



REGION NORDJYLLAND

# Præsentation

Et indlæg om styring af et kompleks projekt.

Projektleder Helge Præstgaard Carlsen, P-VIT, Region Syddanmark

[Helge.Praestgaard.Carlsen@RSyd.dk](mailto:Helge.Praestgaard.Carlsen@RSyd.dk)

Tlf. 2920 2202

Program Manager Torben Høy Christensen, CSC Scandihealth

[Tchris22@CSC.com](mailto:Tchris22@CSC.com)

Tlf. 2923 7081

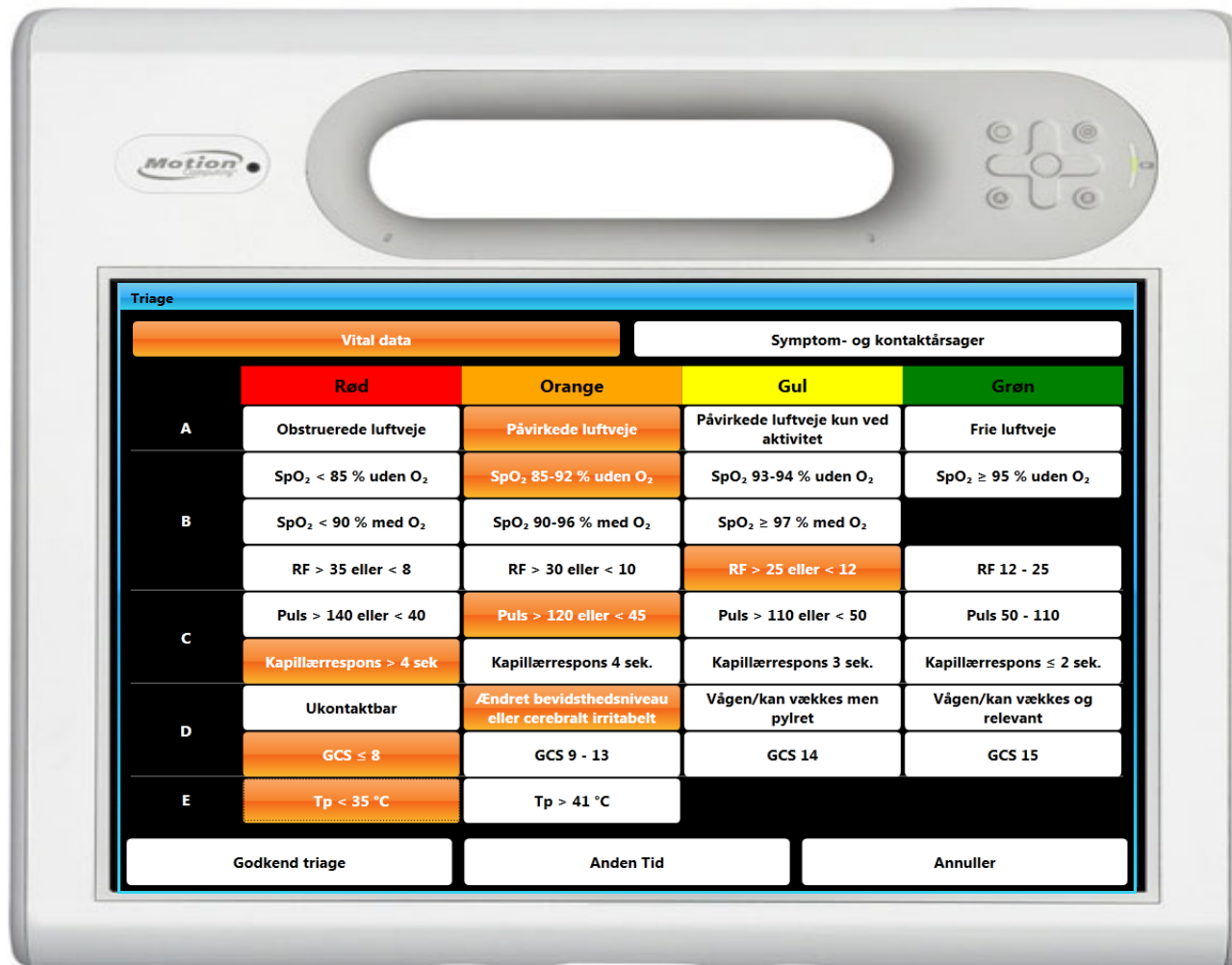
# Agenda

1. Præsentation
2. Introduktion til projekt
3. Proces frem til etablering af projektet
4. Erfaringer med organisering og styring af projektet
  - Blandt regionerne
  - Hos leverandøren
  - I fællesskab
5. Aktuel status på projektet
6. Planer for færdiggørelse
7. Afledte nye fællesregionale projekter
  - It projekter
  - Forretnings projekter
8. Afslutning

# Den præhospital patientjournal

- Fælles præhospital patientjournal (PPJ) i programmet Projekt Vagtcentral-IT (P-VIT).
- **Den mobile PPJ** på en tablet i ambulancer og akutlægebiler, hvor fund, behandling og vitale værdier kan registreres.
- **Den centrale PPJ** er en webapplikation, hvor data fra de mobile enheder deles i realtid med AMK-vagtcentralen, FAM og andre modtagende enheder.
- **Integrationer:** Måleudstyr, EPJ, FMK, E-journal, CPR, AMK-VC-kontrolrum,
- Derudover rummer P-VIT programmet også anskaffelse af kommunikationsudstyr til ambulancerne og kontrolrumssoftware til AMK-vagtcentralerne.
- Pejlemærke og indgår i Strategi for digitalisering af Sundhedsvæsn

# Mobil PPJ – Ambulance, Akutlægebil, akutlægehelicopter etc.



# Tablet – og eksempel på montering



# Central PPJ – Oversigt over patienter – AMK og FAM

amPHI™ Præhospital Patientjournal

Velkommen centralppj01 [Log ud](#)

Aktuelle journaler [Aktuelle journaler EKG](#) [Udskriv tom journal](#)

Aalborg sygehus Syd

### Aalborg sygehus Syd

Info	Hændelse / Journal	CPR	Optageadresse	Melding	ETA FAM	Triage	Trauma	Beredskab	Kørselsform	Beredskab tlf
	a81a14b8-0b9a-42f7-bdda-86160a9aa55e / 000001	251248-4916	Godt Gemt 31 9200 Aalborg SV	Trafikuheld - ældre dame med rollator væltet af barn på cykel				8002	A1	80028002

### Ingen modtagelse


Info	Hændelse / Journal	CPR	Optageadresse	Melding	ETA FAM	Triage	Trauma	Beredskab	Kørselsform	Beredskab tlf
	05b1487a-c2ff-4b94-ba10-53c8ef95ab95 / 000002	Ingen værdi		Erik Hændelse						
	a81a14b8-0b9a-42f7-bdda-86160a9aa55e / 000002	Ingen værdi	Godt Gemt 31 9200 Aalborg SV	Trafikuheld - ældre dame med rollator væltet af barn på cykel						
	235863f1-6503-46ef-805f-4810a9e54c0c / 000001	Ingen værdi		CH Test						
	05b1487a-c2ff-4b94-ba10-53c8ef95ab95 / 000001	Ingen værdi		Erik Hændelse						

100%

# Central PPJ – Den enkelte patient - AMK-VC og FAM

amPHI™ Præhospital Patientjournal

Velkommen centralppj01 [Log ud](#)

CPR: 251248-4916  **65 år**

Hændelse / journal: a81a14b8-0b9a-42f7-bdda-86160a9aa55e / 000001

Dansk indeks: 32: Trafikuheld

Amb: 8002

Navn: Nancy Ann Berggren

Optageadresse: Godt Gemt 31

Melding: Trafikuheld - ældre dame med rollator væltet af barn på cykel

Tlf: 80028002

ID:

Land:

9200 Aalborg SV

Kørselsform ud: A1

Kørselsform retur:

Kontakt: ETA FAM Afleveret

09:44

Alarm

Aktuelle journaler [Print](#)

Journaler på hændelsen

I	Journal	CPR	Beredskab	Tri	Tra
	000001	251248-4916			
	000002				

Aktive journaler

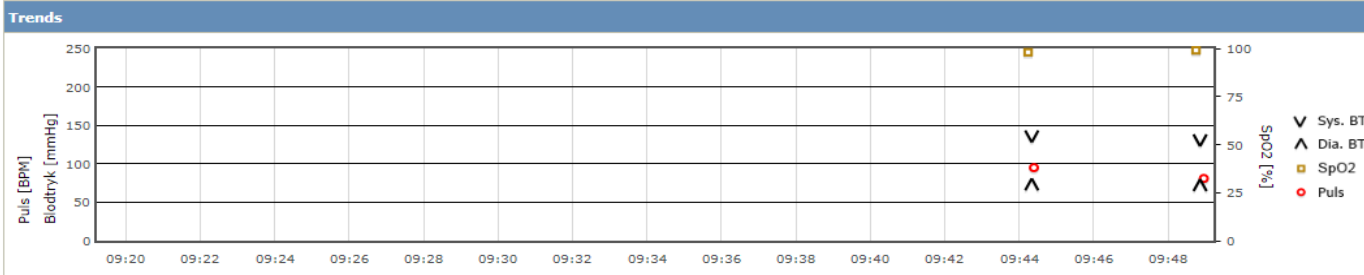
Aalborg sygehus Syd

I	Journal	CPR	Beredskab	Tri	Tra
	000001	251248-4916			

Ingen modtagelse

I	Journal	CPR	Beredskab	Tri	Tra
	000001				
	000002				
	000002				
	000001				

Trends



▼ Sys. BT  
▲ Dia. BT  
■ SpO2  
● Puls

Log		
Tid	Medicin	Observation
09:48:57		81 bpm Puls
09:48:51		Blodtryk: 123/80 mmHg
09:48:45		99 % SpO2
09:44:27		6 VAS Smerte (VAS)
09:44:23		95 bpm Puls
09:44:20		Blodtryk: 128/81 mmHg
09:44:14		98 % SpO2

Chat

http://amphi-frontend.amphi-ppj.dk/Home/ShowJournal/

100%



## Etablering af Styregruppe og fællesregionalt sekretariat

Ét fælles rammenotat:

### 33 principper:

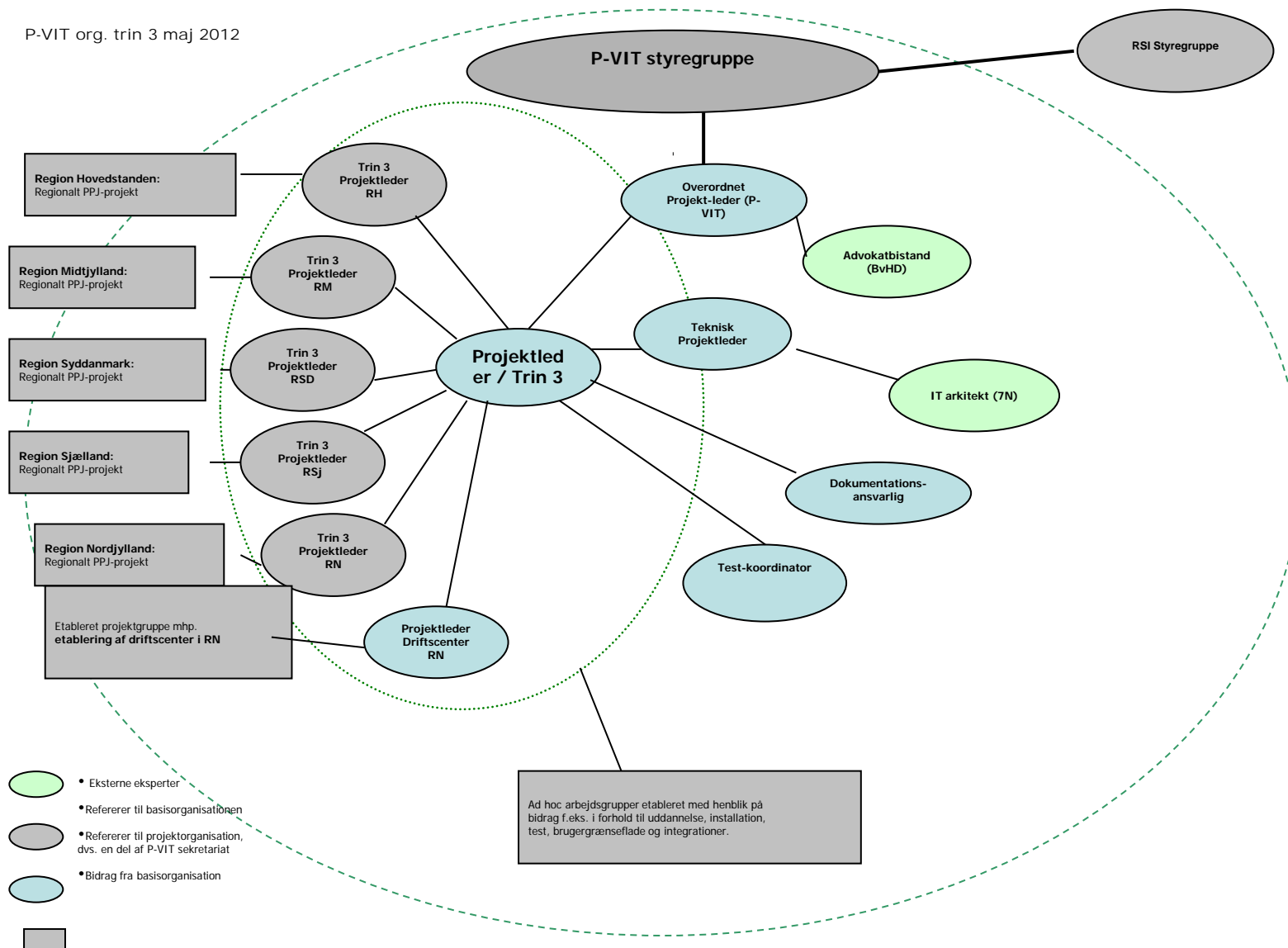
- Juridiske rammer
- Funktionelle rammer
- Arkitekturmæssige rammer
- Organisatoriske rammer

### Grupper og workshops:

- Funktionalitet (Use Cases)
- Ikke-funktionelle krav
- Integrationer
- Patientdataflow

# Samme organisation i udbuds- og implementeringsfase

P-VIT org. trin 3 maj 2012



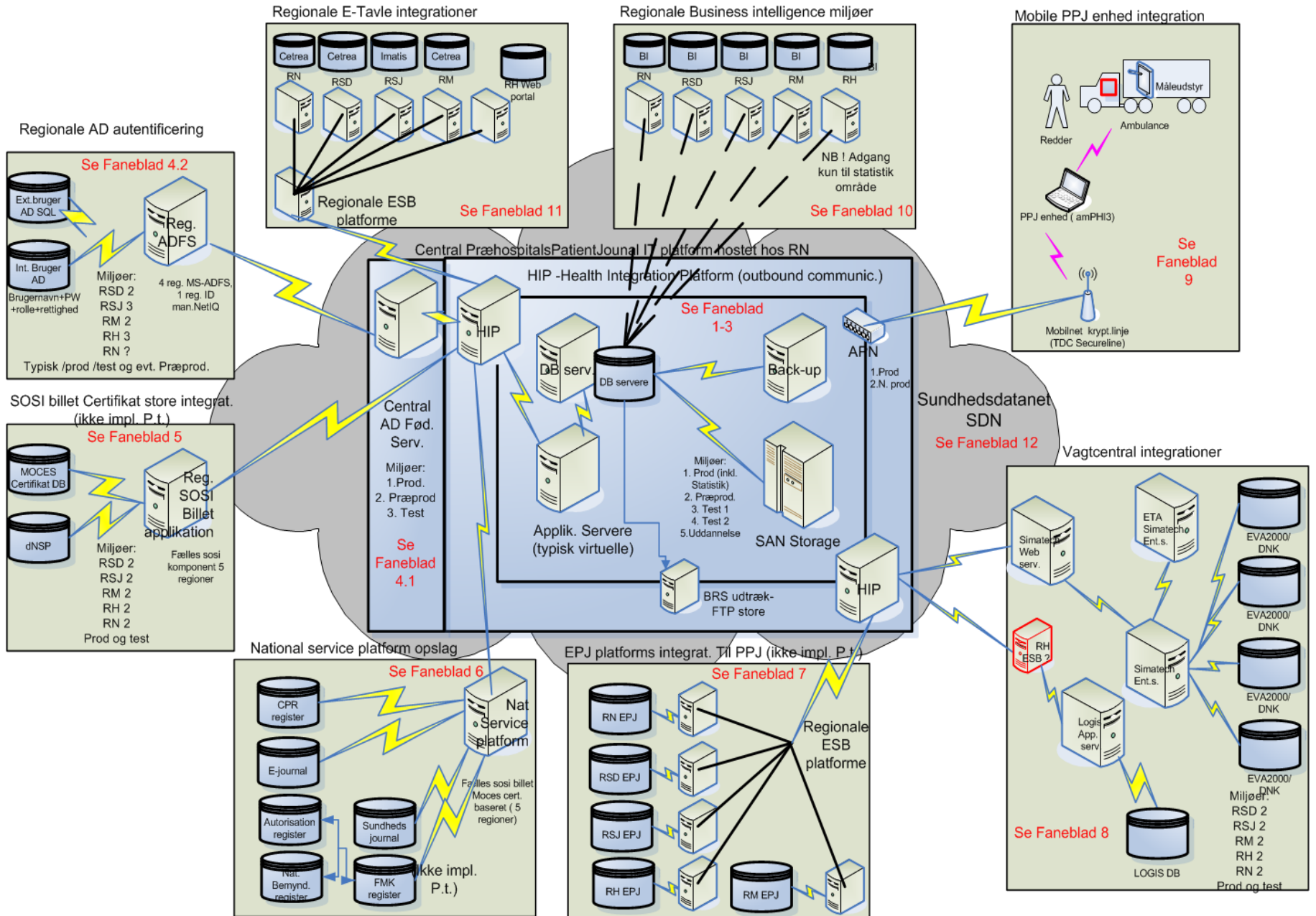
# Enkel organisation til stor kompleksitet

- **Styregruppe – solid regional ledelsesmæssig forankring**
- **Sekretariatet, ét kontaktpunkt:**
  - Regionerne
  - Leverandøren
- **Projektlederkredsen (regionale projektledere) – stor beslutningskompetence, stor indsigt**
- **Etablering af konsensus – Stor styrke**
- **Be there or be.....**
- **Justering: Strammere formel kommunikation (checklister, afrapportering) fra de regionale projekter**

## Samme velafprøvede beslutningsproces i hele forløbet

- Udarbejdelse af udbudsmateriale
- Tilbudsevaluering
- Kontraktindgåelse
- Implementering
- Overdragelse til drift
- **Leverandørstyregruppe på direktionniveau (efter kontraktindgåelse)**

# Overblik over den samlede PPJ løsning og relation til underspecificering – status sept 2014



# Leverandørens organisering og styring af projektet

## Hovedleverandør: CSC Scandihealth



amPHI®, Integrationer



Facilitering af workshops (brugerinddragelse og forventningsafstemning)



Hardware (mobile enheder)



Montering i køretøjer



Projektledelse, Test ledelse, Etablering af central platform, Integrationer, Uddannelse, SPOC for support

## Leverandørens organisering og styring af projektet

- Hovedleverandøren er også hovedansvarlig!
- Dedikeret projektleder fra hver underleverandør.
- Reference til hovedleverandørens program leder.
- Fælles styregruppe med upper management fra leverandør kredsen.
- Klar opdeling af opgaver og ansvar.
- En god værkstøjskasse til projektstyring.

CSC anvender samme model i et lignende projekt, hvor vi leverer PPJ til Stockholms Län.

## Samarbejde mellem kunde og leverandør

- Via regionernes projektsekretariat.
- Projektledelsen mødes ugentligt.
- Separate planer for uddannelse, montering, samarbejde med integrationsparter
- Tæt opfølgning på planer, emner, actions, risici, ændringer.
- Fælles styregruppe mødes månedligt.
- Fast rytme omkring beslutninger og dokumenter:



# Kommunikation via projektsites

- Fælles site for både kunde og leverandør
- Workshop site
- Dedikeret site internt i leverandør kredsen

The screenshot shows a project site interface. At the top, there is a banner for 'CSC ENGAGE SECURE' with the tagline 'Where CSC collaborates securely with clients, alliances, and vendors'. To the right of the banner is a 'USA' logo. Below the banner, the user is logged in as 'Torben Christensen' with a 'Log out' link. Navigation links include 'New', 'Your Stuff', 'History', and 'Browse'. A search bar is visible on the right. The main content area is titled 'Præhospital Patient Journal til danske regioner (fælles projektsite)' with a 'Latest Activity: 2 days ago' indicator. Below the title is a navigation bar with tabs for 'Overview (customize)', 'Members (57)', 'Discussions (0)', 'Documents (170)', 'Blog', 'Polls', and 'Videos'. The main content is divided into three columns: 'Formål', 'Indhold', and 'Handlinger'. The 'Formål' column contains logos for 'mdt', 'Region Syddanmark', 'Region Nordjylland', 'Region Sjælland', 'Region Hovedstaden', 'CSC', 'Index', and 'ATER', along with a paragraph describing the site's purpose. The 'Indhold' column lists sections like 'Projektstyring', 'Workshops', 'Rapporter', and 'Veiledninger og præsentationer'. The 'Handlinger' column lists actions like 'Start a discussion', 'Create a document', 'Create a blog post', etc. At the bottom, there is a 'Manage' section with 'Edit group details' and 'Manage group members'.

**CSC ENGAGE SECURE**  
Where CSC collaborates securely with clients, alliances, and vendors

USA

Welcome, **Torben Christensen** (Log out) | New | Your Stuff | History | Browse

Home > Præhospital Patient Journal til danske regioner (fælles projektsite)

**Præhospital Patient Journal til danske regioner (fælles projektsite)** Latest Activity: 2 days ago

Overview (customize) | Members (57) | Discussions (0) | Documents (170) | Blog | Polls | Videos

**Formål**

mdt, Region Syddanmark, Region Nordjylland, Region Sjælland, Region Hovedstaden, CSC, Index, ATER

Dette site er beregnet på udveksling af information i relation til projekt PPJ (Præhospital Patient Journal) til de danske regioner. På sitet findes kun information som kan deles frit mellem P-VIT sekretariatet, de 5 regioner, RSI, CSC samt CSC's underleverandører.

**Indhold**

Projektstyring

- Projektplan
- Tjeklister og Tracking Workbook (TW)
- Monteringsplan (mobile enheder)
- Monteringsbeskrivelser
- Dokumentoversigt
- Ændringshåndtering

Møder

- Mødeplan
- Projektledermøder
- Kundens Leverandørstyregruppe
- Projektmøder

Workshops

- Plan for afholdelse af workshops
- Materiale fra workshops

Rapporter

- Statusrapporter
- Faseafslutningsrapporter
- Dokumentpakke 1
- Dokumentpakke 2

Veiledninger og præsentationer

- Introduktion til projektsitet
- Brugerroller og rettigheder
- Statistik
- Brugerdokumentation
- Systemdokumentation

Test/Prøver

- Strategi for afprøvning
- CAT
- FAT
- SAT
- OAT
- Pilottest
- End to end test

Uddannelse

- Uddannelsesplan
- Uddannelsesmateriale

Organisation

- Kunden
- Leverandøren

**Handlinger**

- Start a discussion
- Create a document
- Create a blog post
- Manage Announcements
- Create a poll
- Manage categories
- Send email to group
- Create a video

**Manage**

- Edit group details
- Manage group members



# Aktuel status på projektet

## Leveret hidtil:

- Dokumentation: arkitektur, brugerdokumentation, systemdokumentation, uddannelsesmateriale, driftsdokumentation mv.
- 10 Workshops
- Central platform hos Region Nordjylland
- Tilpasning og udvikling af integrationer
- Factory Accept Test
- 30+ changes
- Kollisionstest – og påbegyndt montering af tablets i køretøjerne

## Lige nu:

- Site Accept Test 1 i Region Hovedstaden

## Næste store milepæl:

- Site Accept Test 2 i de næste 3 regioner

# Plan for færdiggørelse

## Pilotdrift:

Ultimo november: Region Hovedstaden

Primo december: Region Syddanmark, Region Midtjylland og Region Sjælland

## Idriftsættelse:

Februar: Region Hovedstaden

April: Region Syddanmark

Maj: Region Midtjylland

Juni: Region Sjælland

September: Region Nordjylland

## Supportorganisering:

AMK, regionerne, RN-Drift, CSC (Judex, Atea)

## Afledte nye fællesregionale projekter

Projektet har drevet flere nye fællesregionale projekter – til fordel for kvalitet i løsningen!

Både it-projekter og forretningsprojekter.

### It projekter:

- Fødereret brugerautenticering. Sikrer at PPJ-brugere og deres rettigheder, i den nationale løsning, administreres sammen med øvrige brugere i regionernes egne AD løsninger.
- Fællesregional certifikat-løsning for PPJ's tilgang til FMK.

# Afledte nye fællesregionale projekter

## Forretnings projekter:

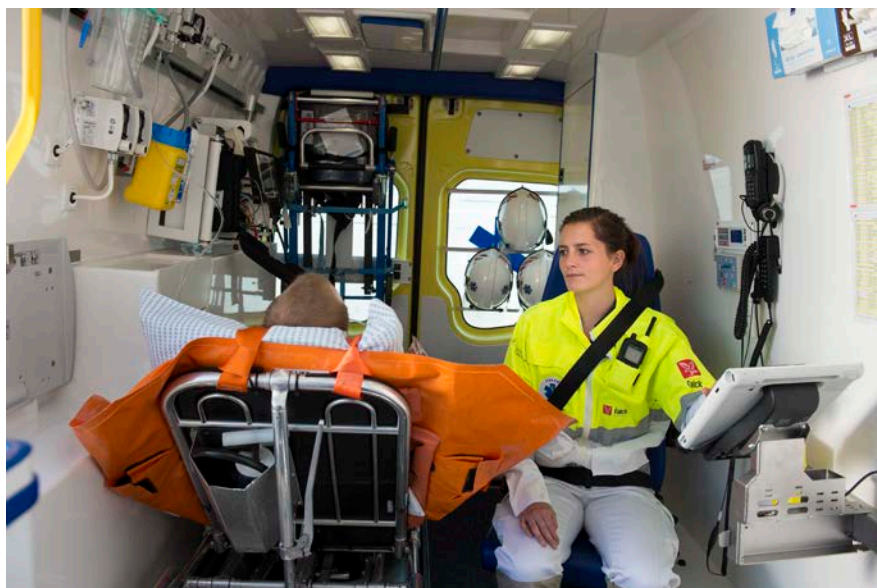
- Præhospital bedømt tilstand -Fælles national standard
  - Ambulanceoperatører
  - FAM
  - Præhospitale akutlæger
  - De præhospitale organisationer
- Fælles traumescore
- Medicin
- Procedurer/instrukser
  - Større hændelser

Sammenfatning i 6 punkter:

1. God erfaring med workshop proces. Ejerskab og samling omkring én fælles løsning på tværs af regionale og faglige grænser. Positiv tilgang – ingen kæpheste!
2. Prøvemodellen er krævende, men giver tryghed for god kvalitet i produktet før pilot. Både hos kunde og leverandør!
3. Undervurder ikke den organisatoriske kompleksitet i et fællesregionalt projekt! 5 regioner, 5 leverandører, 1 sekretariat, 1 driftsoperatør
4. Kommunikation er ekstremt vigtigt!
5. Tidskrævende processer at etablere nødvendig konsensus
6. Keep it simple!

CSC

TAK FOR NU!  
SPØRGSMÅL?



Region Syddanmark



Region  
Hovedstaden

REGION  
SJÆLLAND



midt  
regionmidtjylland



REGION NORDJYLLAND