



Region Syddanmark



# Udbredelse af MedCom beskeder på det psykiatriske og sociale område

E-sundhedsobservatoriet

3. oktober 2014

Jeanette Jensen, MedCom

Susanne Heinrich, Psykiatrien, region Syddanmark

# Psykiatri er på den politiske dagsorden

En moderne, åben  
og inkluderende  
indsats for  
mennesker med  
psykiske lidelser

RAPPORT FRA REGERINGENS UDVALG OM PSYKIATRI

OKTOBER 2013

Ligeværd – nyt fokus for  
indsatsen for mennesker  
med psykiske lidelser

En langsigtet plan

Maj 2014

Regeringen

- Rapport fra regeringens psykiatriudvalg okt. 2013
- Satspuljeaftale juni 2014
- 3. Sundhedsaftaler 2015-2018

SFI\* DET NATIONALE  
FORSKNINGSRÅD  
FOR HELSØG

SOCIALE TILBUD  
TIL MENNESKER MED  
SINDSLIDELSER

DEN FØRSTE KORTLÆGNING PÅ PERSONNIVEAU

13:32

STEEN BENJOTSSON  
HELENE ELISABETH DAM JØRGENSEN  
SEBASTIAN TILZER GRØNFELDT

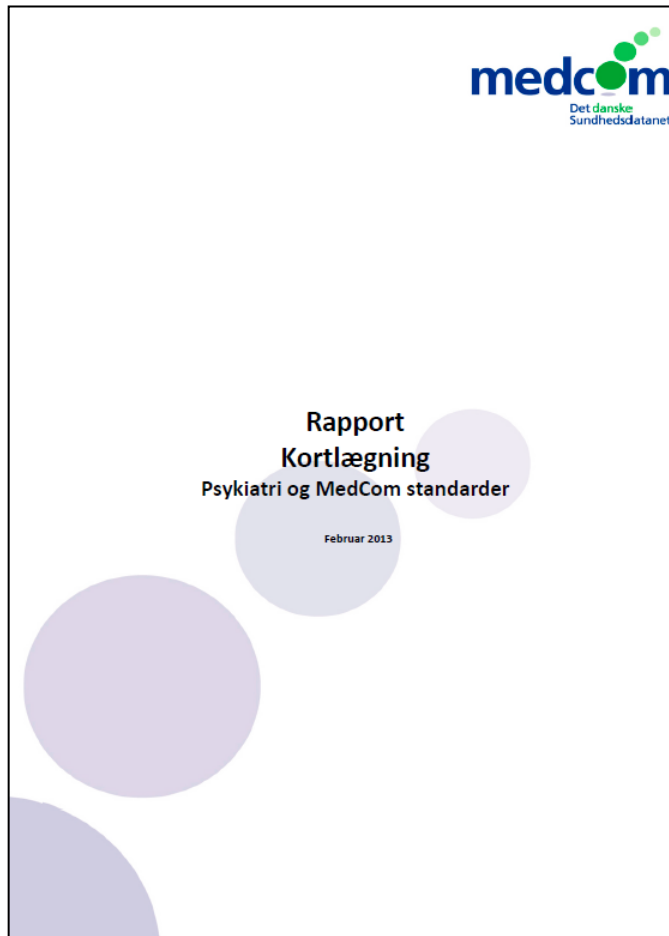


Region Syddanmark

medcom  
Det danske  
Sundhedsdatanet

# Strategi - historik og status

## Psykiatri og MedCom standarder



Kortlægning 4. kvartal 2012, rapport februar 2013.

Peger på 3 mulige spor:

- Udbredelse uden tilpasning
- Tilpasning
- Udvikling af nye standarder

Behandlet i MedCom styregruppe- forår 2013 :  
"Afvent digitaliseringsstrategi"

Rapport kan hentes her: <http://medcom.dk/dwn5879>

# Strategi - historik og status

## Psykiatri og MedCom standarder



### **3.2 Fuld udbredelse og anvendelse af beskedbaseret kommunikation**

Initiativet indeholder tre delinitiativer:

3) *Videre udbredelse og videreudvikling af MedCom-beskeder bl.a. knyttet til dele af socialområdet*

Delinitiativet har til formål at skabe beslutningsgrundlaget for at opstille mål for udbredelse af eksisterende beskeder til samarbejde om patientforløb, der knytter sig til psykiatrien i regionerne og det sociale område i kommunerne. Herunder skal det beskrives hvordan evt. manglende tekniske forudsætninger kan tilvejebringes.

Analysen gennemføres med henblik på, at der kan aftales mål på feltet i ØA2015. Der afsættes 0,5 mio. kr. i 2014 fra Fonden for Velfærdsteknologi.

# Strategi - historik og status

## Psykiatri og MedCom standarder

**Deloitte.**

Analyse af udbredelse og videreudvikling af MedCom-beskeder  
Psykiatrien, socialområdet, førtidspension  
og beskæftigelsesområdet

MedCom

### Analyse konklusion

- Begrænset gevinstpotentiale
- Kvalitetsargumentet og ønsket om at ligestille psykiatrien med somatikken skal bære projektet
- Kommunal it-systemparathed og beskedfordeling i fokus



Økonomiforhandlinger 2015:  
MedCom standarder i psykiatrien/det sociale område  
er ikke med.  
Initiativ styres via National Bestyrelse for Sundheds-it.

MedCom standard	EDIFACT	XML	Anvendelse mellem kommune, praksis og sygehus
Indlæggelsesadvis	X	X	Modtages gennem KMD Sag videre til EOJ / Direkte i EOJ
Indlæggelsesvar	X	X	Fra EOJ- udfases gradvist i takt med at indlæggelsesrapport anvendes
Udskrivningsadvis	X	X	Modtages i KMD Sag/EOJ
Korrespondancemeddelelse	X	X	Ad hoc kommunikation sygehus, ambulatorier, prakt. læge, apoteker, mellem kommuner
Receptfornyelse	X	X	Fra EOJ, Bostedsystem til lægepraksis. OBS FMK betyder nye arbejdsgange
Indlæggelsesrapport		X	Sendes automatisk fra EOJ til sygehus som svar på indlæggelsesadvis Kan sendes som manuel opdatering/berigtigelse af data
Plejeforløbsplan			Patienten har folkeregisteradresse*
Melding om færdigbehandling			Patienten har folkeregisteradresse*
Udskrivningsrapport			Patienten har folkeregisteradresse*
Negativ/positiv kvittering	X	X	Obligatorisk på hjemmepleje-sygehus standarder. Positiv kvittering er bestemt af afsender system
Fødselsanmeldelsen	X	X	Sendes fra sygehus til kommunal sundhedspleje
Genoptræningsstandard		DGOP format	Sendes fra sygehus til kommunal genoptræningsenhed/sundhedscenter
Sygehushenvisning	X	X	Sygehushenvisning sendes fra praksis til kommunernes sundhedstilbud
Bookingsvar	X	X	Kan sendes fra kommunernes genoptrænings/sundhedscenter - ej implementeret endnu
Udskrivningsepikrise	X	X	Kan sendes fra genoptræning/sundhedscenter system til henviser = praktiserende læge
LÆ blanketter	Dynamisk blanket		Socialfagligt samarbejde mellem kommune og praktiserende læge og sygehus

**FOKUS:**  
**Sygehusadviser**  
**Korrespondancemeddelelse**  
**Hjemmepleje-sygehusstandarder**

# Hvad dækker psykiatrien og det sociale område?

## Regioner

- Hospitalsengeafd.
- Ambulant
- Distriktpsychiatri/  
lokal psykiatri
- Socialpsykiatriske  
bosteder

## Kommuner/Socialområde

- Myndighed  
voksen/handicap
- Bosteder
- Væresteder
- Hjemme-hos
- Misbrugscentre
- Jobcentre

+ Somatik



Region Syddanmark

### Praksissektor

- Praktiserende læge
- Praktiserende  
psykiater

+hjemmesygepleje  
/hjemmepleje

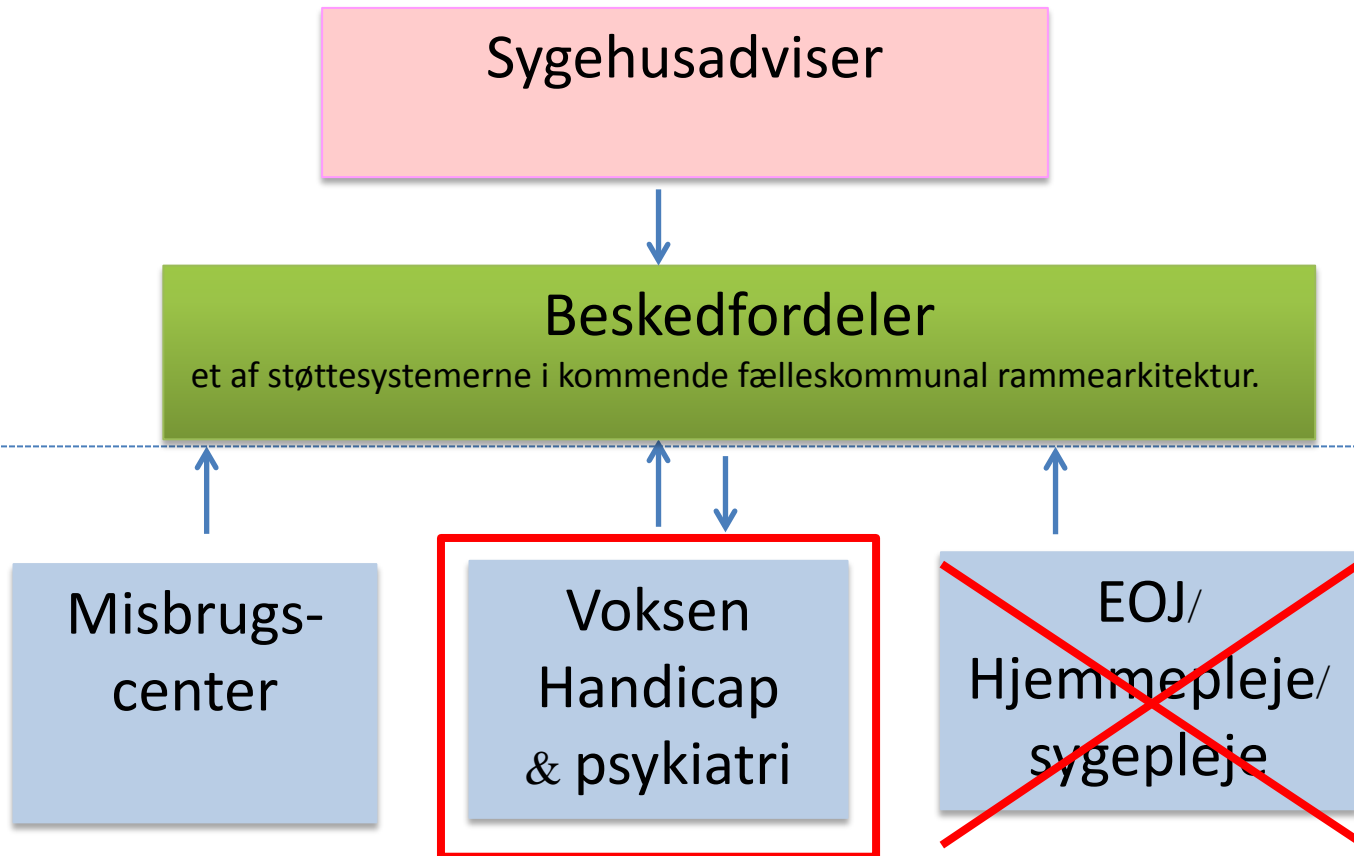
# Vilkår for udbredelse på psykiatri og socialområdet

- Kommunerne er digitaliseret på EOJ området
- Hittidig implementeringsbølge i regioner fokus på somatiske område (med få undtagelser)
- Indgangen til kommunernes socialområde
  - it-system parathed
  - Adressering og forsendelseslogistik
  - Modtagelse sygehusadvis i relevante fagsystemer
  - Men, digitalisering på vej det sociale område
  - DHUV - indberetning til Danmarks Statistik fra 2013





# Beskedfordeling sygehusadviser

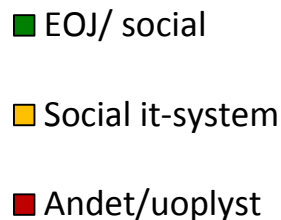
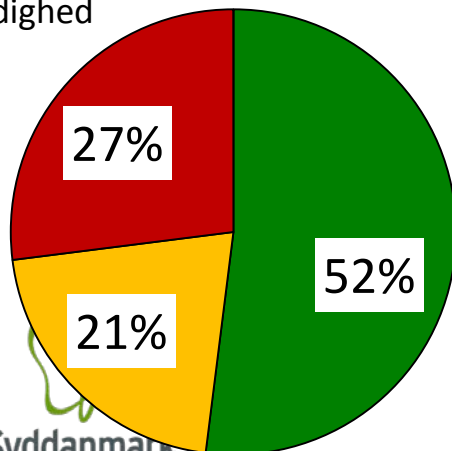


Mange uafklarede spørgsmål vedr. beskedfordeler og MedCom beskeder  
Afklaringsproces i gang med KOMBIT, KL

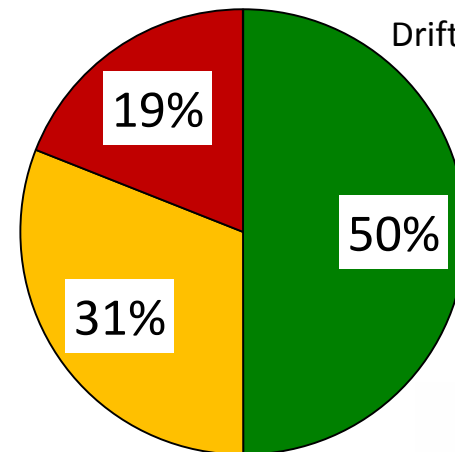
# It-systemparathed kommuner

- Analysen indeholder kortlægning it-systemer på 7 områder i kommunen:
  - 54 forskellige it-systemer
- **Myndighed psykiatri/handicap**
  - > 50% af kommunerne anvender EOJ eller socialmodul fra EOJ leverandør eller Social-it system (ikke EOJ)
- **Drift psykiatri/social (bosteder)**
  - > 50 % af kommunerne anvender EOJ eller socialmodul fra EOJ leverandør eller Social- it system (ikke EOJ)

Myndighed



Drift/Bosteder



# Kort sigt 2014 - 2015

- Udbredelse MedCom beskeder ”hist og pist” men i fremgang
- Sygehusadviser
  - Kopiering på kommunens kfslan server (I drift Odense)
- Korrespondancemeddelelse
  - Ad hoc kommunikation
  - Talrige anvendelsesmuligheder
- Hjemmepleje-sygehusstandarder
  - Regional psykiatri – hjemme(/syge)plejen
  - Udtræk viser > 1000 indlæggelsesrapporter sendes til psykiatriske afdelinger pr. måned



# Længere sigt fra 2016-

- Ensartet it- understøttelse af sundhedsaftaler om pleje og behandling i somatik og psykiatri eller på tværs:
  - Indlæggelse- udskrivelse:
    - Adviser og hjemmepleje-sygehusmeddelelser
  - Ambulante forløb
    - Korrespondancemeddelelse....
- Forudsætning:
- Effektiv beskeddistribution etableret i kommunerne
  - Fælleskommunale beskedfordeler i drift
  - Meddelelshotel med abonnementsstruktur
- Shared Care koncept....



# Konkrete initiativer Psykiatrien, Region Syddanmark

- SAM:BO – psyk eller SAM:BO incl. psyk
- Tidstro advisering
- Ensarte brugen af korrespondancer
- Afdækket behov for information i forløb
- Anvendeligheden af Indlæggelsesrapport, Plejeforløbsplan og Udskrivningsrapport på psykiatriområdet afprøves i 3 måneder



# Vejledning korrespondancer (udpluk)

Patienter i ambulante forløb	Patienter i indlæggelsesforløb
<p>Her anvendes skabelonen <b>'Ambulant korrespondance'</b> som sidestilles med journalnotat</p> <p>Anvendes ved:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>- ikke akutte henvendelser</li><li>- efter besøg / kontakt / samtale</li><li>- ændringer</li><li>- igangsættelse af indsatser i hjemmeplejen jf. Sundhedsloven</li><li>- hjemmeplejens anmodning om receptfornyelse</li></ul> <p>NB: på geronto-området opfordres der til, at der i forbindelse med den første kontakt / samtale, anvendes COSMIC skabelonen <b>'Kommunikationsrapport – demens'</b> som sendes til hjemmeplejen og ved efterfølgende samtaler / kontakter anvendes <b>'Ambulant korrespondance'</b>.</p>	<p>Her anvendes skabelonen <b>'Indlagt korrespondance'</b> som sidestilles med journalnotat</p> <p>Anvendes ved:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>- ikke akutte henvendelser</li><li>- når indlæggelsesrapporten, plejeforløbsplanen og udskrivningsrapporten <b>ikke</b> er dækkende</li></ul>
<p>Det er ikke muligt og der anvendes ikke vedhæftede filer.</p>	

# Følgenotat – de 3 MedCom standarder

Elektronisk kommunikation mellem hjemmeplejen og psykiatrisygehuset			
Førløb:	Under 48 timer	Over 48 timer	Skadestue
Ikke kompliceret	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Indlæggelsesrapport</li> <li>• Udskrivningsrapport</li> </ul> <p>Udskrivningsrapporten kan erstatte telefonisk kontakt ved vanlig hjælp og hvis hjælpen starter efter næste læsning (hjemmeplejen kl. 07.00, 15.00 og 23.00)</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Indlæggelsesrapport</li> <li>• Plejeforløbsplan</li> <li>• Kvittering for Plejeforløbsplan</li> <li>• Udskrivningsrapport</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Korrespondance</li> </ul>
Kompliceret	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Indlæggelsesrapport</li> <li>• Udskrivningsrapport</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Indlæggelsesrapport</li> <li>• Plejeforløbsplan</li> <li>• Kvittering for Plejeforløbsplan</li> <li>• Udskrivningsrapport</li> </ul> <p>Her vil der være behov for yderligere koordinering i forhold til Udskrivningsaftale<sup>1</sup> eller Koordineringsplan<sup>2</sup></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Korrespondance</li> </ul>
Borger forlanger sig udskrevet	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Udskrivningsrapport suppleres <b>altid</b> med <b>telefonisk kontakt</b></li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Udskrivningsrapport suppleres <b>altid</b> med <b>telefonisk kontakt</b></li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Korrespondance</li> </ul>
Orlov	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Telefonisk kontakt</b> evt. suppleret med korrespondance</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Telefonisk kontakt</b> evt. suppleret med korrespondance</li> </ul>	



# Hvor skal vi hen, du?

Dele  
data



Sende  
modtage

## Spørgsmål?

