



Et eksternt blik på udviklingen og implementeringen af Fælles Medicinkort: Hvad kan vi lære?

Mads Nyholm Jacobsen og Marie Holde, Rigsrevisionen





Program

Om Rigsrevisionen

Undersøgelsen af fælles medicinkort (FMK)

Undersøgelsens resultater og anbefalinger

Afrunding



Rigsrevisionen

reviderer statens regnskaber på vegne af Folketinget

styrker udviklingen af en effektiv forvaltning

er uafhængig

rigsrevisor er øverste chef

har ca. 270 medarbejdere



Rigsrevisionen – større undersøgelser

Større undersøgelser af udvalgte områder

Hver undersøgelse:

en bestemt problemstilling

kan berøre én eller flere institutioner (ministerier, styrelser, regioner, m.fl.).

Resultaterne offentliggøres i en beretning til Statsrevisorerne



Hvorfor undersøge FMK?

FMK kan nedbringe medicineringsfejl og dermed øge patientsikkerheden.

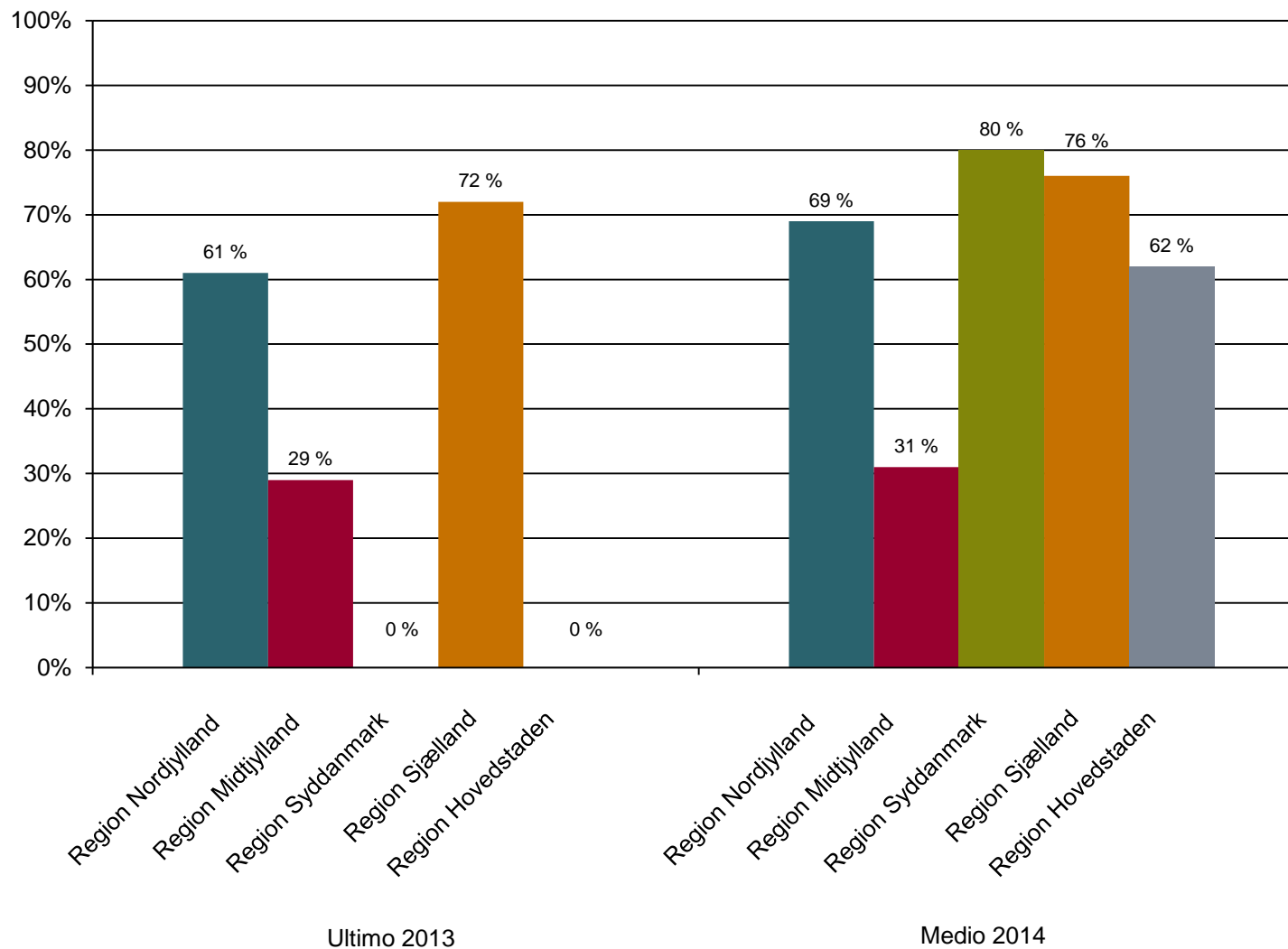
FMK er forsinket.

FMK er det mest omfattende tværsektorielle digitaliseringsprogram i sundhedsvæsenet hidtil.

Vi forventer flere tværsektorielle "megaprogrammer".



FMK – status for sygehusene





Sådan undersøgte vi FMK

Dokumentgennemgang

Møder

Ministeriet for Sundhed og Forebyggelse / NSI
regionerne

Et sygehus i hver region

FMK i praksis hos en sygehuslæge og en praktiserende læge

2 eksperter i it-projekt- og programstyring



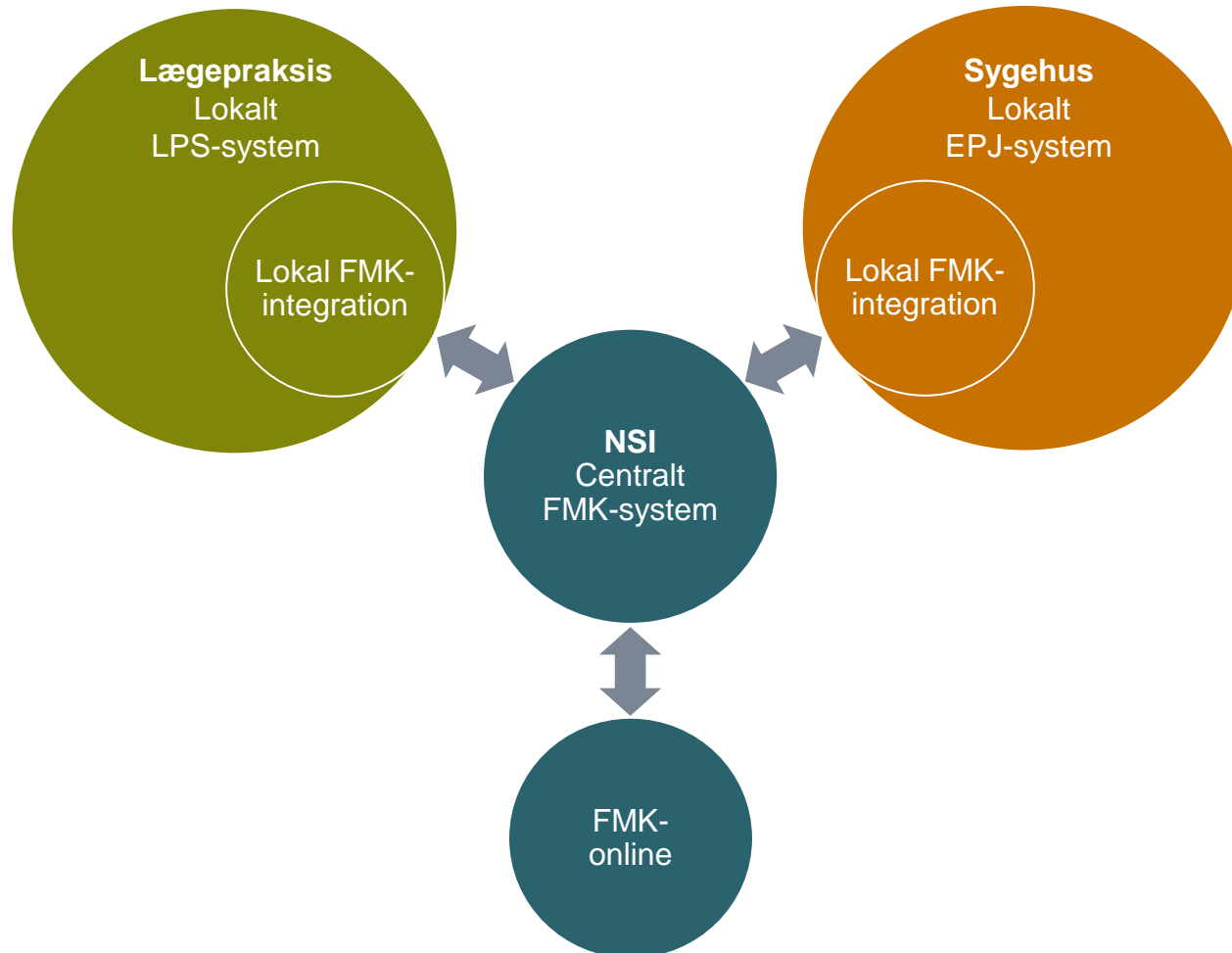
Revisionskriterier

Den fællesstatslige programmodel

Bonnerup-rapporten



Hvad er FMK





Hvad viste undersøgelsen





Uklar ansvarsplacering

Den nationale bestyrelse for sundheds-it
Sundhedsministeriet, regionerne,
kommunerne og Finansministeriet

FMK-programstyregruppe
Sundhedsministeriet (formand),
regionerne, kommunerne, MedCom,
Praktiserende Lægers Organisation og NSI

FMK-programledelse
NSI



Svag ledelsesmæssig forankring





Forarbejdet var ikke tilstrækkeligt



FMK ikke implementeret godt nok på sygehusene

Regionernes oplæring af brugerne som led i implementeringen af FMK frem til ultimo 2013

	Region Nord-jylland	Region Midt-jylland	Region Syd-danmark	Region Sjælland	Region Hoved-staden
Tilbud om oplæring	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja
Oplæring omfatter opgaver	Ja	Nej	Nej	Ja	Ja
Opfølgning på, om brugerne tager imod tilbud	Nej	Nej	Nej	Nej	Nej*
Krav om, at brugerne skal bestå en test	Nej	Nej	Nej	Nej	Nej

* I 2014 har regionen dokumenteret, at den har fulgt op som led i implementeringen af FMK.



Anbefalinger

Projekt-/programledelse, der omfatter alle deltagende parter

På rette ledelsesniveau

Klar forpligtelse til at levere – på målbare milepæle

Løbende opfølgning undervejs, fx reviews

Afprøvning af løsning i mindre skala

Tests af brugervenligheden

Oplæring af brugerne

Gevinster og omkostninger for alle parter skal afdækkes



Læs hele beretningen på statsrevisorernes hjemmeside

24/2013

STATSREVISORERNE



Beretning om
problemerne med at udvikle og
implementere Fælles Medicinkort

