

Hvordan telemedicin kommer ud af dødvandet?

- telemedicinske business cases og evalueringer i Danmark

Mette Dalsgaard

Budskaber

- Telemedicin er en radikal anderledes måde at levere sundhedsydelser på
- Klassifikationen af telemedicin - et nyt grundlag for evaluering
- Business Cases er et 'must'

Telemedicin a la Netflix

- Telemedicin – et fundamentalt skifte i måden at levere sundhedsydelse på
- Et brud med den eksisterende rollefordeling mellem sygehus, kommune, de praktiserende læger og borgerne
- 'en video' ≠ 'en film'

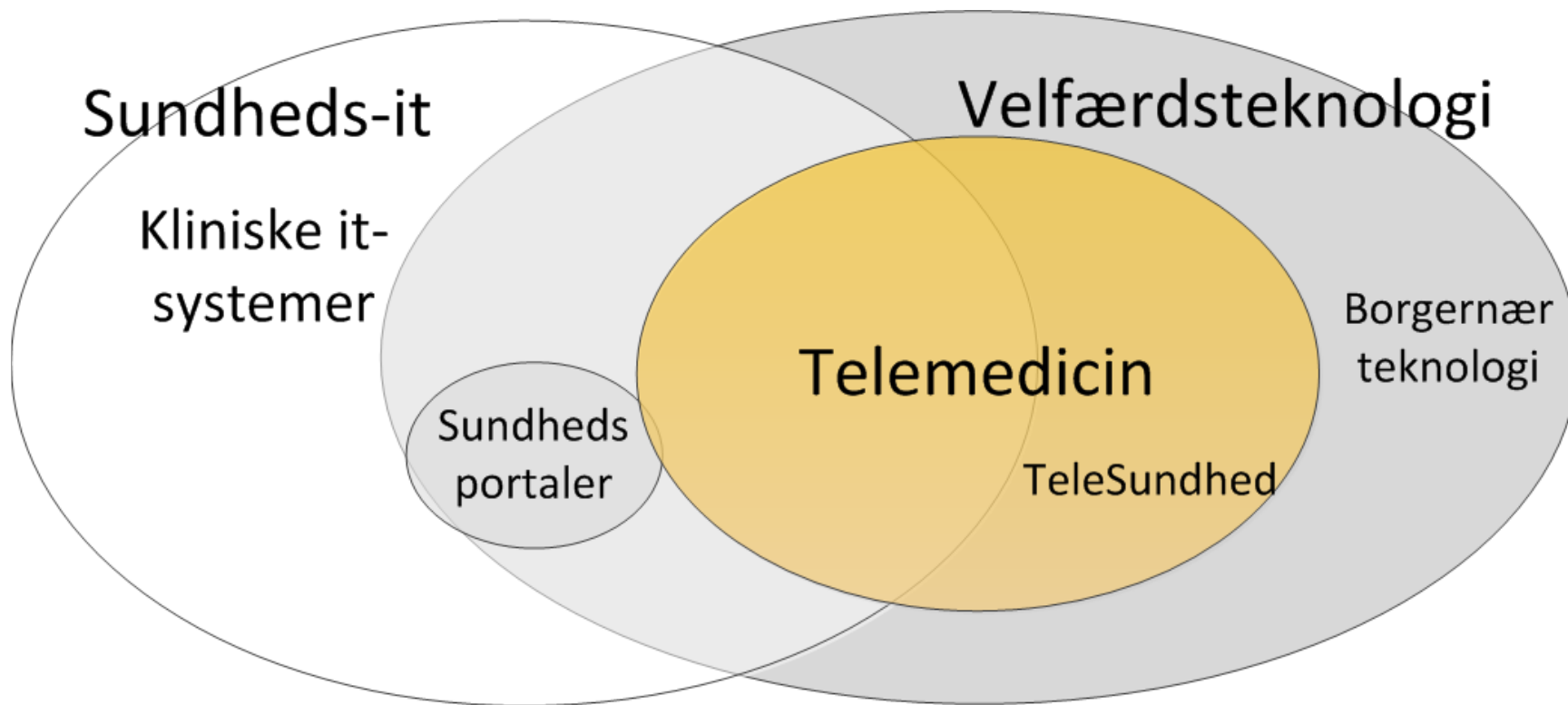


	80'erne	90'erne	00'erne	10'erne
'Video on demand'	VHS bånd Movibox	Egen Videoafspiller	Video on demand Cdon.com Lovefilm	Netflix, HBO, Viaplay m.m.
Banksektoren	1983 Dankort al dagligdags- handel med kontanter,	i 90'erne kom Dankortet for alvor i brug	Netbank i 00'erne kom netbank og e- handel	Mobilbank i 10'erne har mobilbank holdt sit indtog



- Ligesom andre brancher ændres fundamentalt ved brug af IKT (informations- og kommunikationsteknologi)
- vil telemedicin også ændre måden, vi agerer på!
- Men hvad er telemedicin?

Der er mange begreber i luften ...



WHO-definition af telemedicin (1997)

- *“The delivery of health care services, where distance is a critical factor, by all health care professionals using information and communication technologies for the exchange of valid information for diagnosis, treatment and prevention of disease and injuries, research and evaluation, and for the continuing education of health care providers, all in the interests of advancing the health of individuals and their communities”*

WHO definition af telemedicin – kort

- Følgende 4 kriterier skal altså være opfyldt:
Telemedicin er ydelser leveret
 1. af sundhedsprofessionelle
 2. på afstand
 3. ved hjælp af IKT (Informations- og Kommunikations Teknologi)
 4. med et sundhedsfremmende formål

Behov for en klassifikation

- Vi har i Netplan Care savnet en tydeliggørelse af de aspekter, som betyder noget, når man skal arbejde organisatorisk og teknologisk med telemedicinske initiativer
- Vi har også savnet effektivt at kunne skille ud, hvad der er telemedicin – og hvad der ikke er telemedicin
- Derfor har vi udarbejdet en klassifikation, som vi mener giver et nyt grundlag for at forstå og kommunikere omkring telemedicin

3 organisatoriske typer af telemedicin

**Telemedicin
intra-
organisatorisk**

Løsninger inden
for én sektor og
på egne
(institutions-)
adresser

**Telemedicin
inter-
organisatorisk**

Løsninger
mellem
sektorer, på
egne
(institutions-)
adresser

Telemedicin

**Med et ben hos
borgeren**

3 organisatoriske typer af telemedicin

Telemedicin intra- organisatorisk

Løsninger inden
for én sektor og
på egne
(institutions-)
adresser

Fx
Multidisciplinære
lægekonferencer

Inddragelse af lægefaglig
ekspertise fra
Rigshospitalet til
bornholmske patienter,
som møder ind på
sygehus på Bornholm

Telemedicin inter- organisatorisk

Løsninger
mellem
sektorer, på
egne
(institutions-)
adresser

Fx
Udskrivningskonferencer
mellem sygehus og
hjemmepleje

Telemedicin Med et ben hos borgeren

Fx
Digital rehabilitering

Hjemmemonitorering
(KOL, diabetes, hjerte
etc.)

TeleSår

Telemedicin kræver hård og blød infrastruktur



Telemedicin kræver hård og blød infrastruktur

Organisatorisk infrastruktur

Fx

Understøtte tættere dialog mellem afdelinger og sektorer

Etablere fælles support for telemedicinske projekter

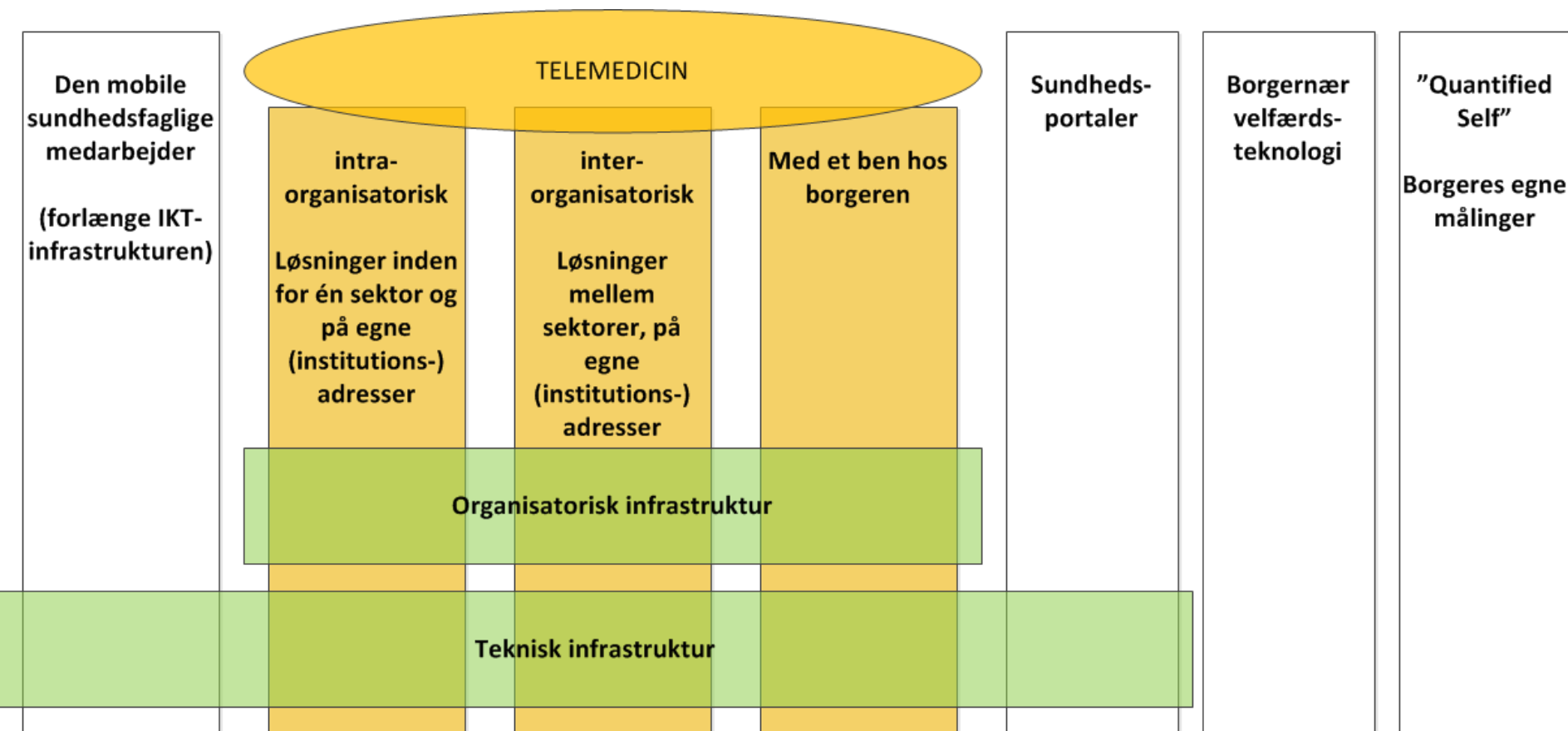
Teknisk infrastruktur

Fx

Sikre den nødvendige adgang til mobilt bredbånd

Etablere opkobling til Medcom's videoknude-netværk

Netplan Care klassifikation af telemedicin



At udbrede telemedicin kræver sit ...

- Telemedicin påvirker den enkelte medarbejder og borger/patient
- Telemedicin påvirker organisationen og organisationernes måde at arbejde sammen på
- De forskellige typer af projekter skal håndteres forskelligt
 - men der kan være meget lære mellem projekter inden for samme klasse



Om telemedicin i Danmark

- Vidste I, at der i den landsdækkende telemedicinske kortlægning ultimo september 2014 er registreret 381 projekter, heraf:
 - 30% (113) er intra-organisatorisk telemedicin: videokonferencer mellem fagfæller inden for samme organisation
 - 8% (29) er inter-organisatorisk telemedicin: primært videokonferencer mellem sektorer
 - 43% (162) er telemedicin med et ben hos borgeren
 - 8% (30) er teknologiske og organisatoriske platformprojekter (incl. portalløsninger)
 - 12% (47) resten er andre kategorier af projekter

Business case

- I vores gennemgang af telemedicinske projekter har vi også undersøgt tilgængelige BC

Business case

- I bund og grund er en BC en vurdering af om et nyt tiltag skal iværksættes
- Men en BC er ikke udelukkende en økonomisk opgørelse, det er en samlet vurdering af tiltaget. Strategiske, politiske, personalemæssige, samfundsmæssige hensyn, skal også vægtes ind.

Forskellige typer af BC's

Klassisk BC: Den klassiske BC beskriver et forretningsinitiativ og vil som hovedregel indeholde en økonomisk opgørelse af en "bundlinje" opgjort som differensen mellem indtægter og omkostninger vurderet over en fastsat tidsperiode.

Drifts-BC: Er en variant som vedrører driftstiltag og effektiviseringer. Her opgør man omkostninger ved et initiativ og holder det op mod besparelser over en fastsat tidsperiode.

Cost-Benefit: I en Cost-Benefit analyse værdisætter man benefits i kroner og ører, sådan at man får et en-dimensionelt svar på, om et initiativ har en positiv værdi.

- Et overblik over Business Cases og evalueringer - nogle overordnede findings:
 - der er ikke så mange!
 - trends
 - kun BC for projektet
 - de tilgængelige tal bliver styrende
 - Ildsjæle
 - » ikke forankret i organisationen
 - » svær/uvant disciplin – vi kan ikke bare regne indtægter-omkostninger
 - Puljemidler – projektet ”fiser ud”
 - Manglende anerkendelse af de mange faser, der konkluderes for tidligt

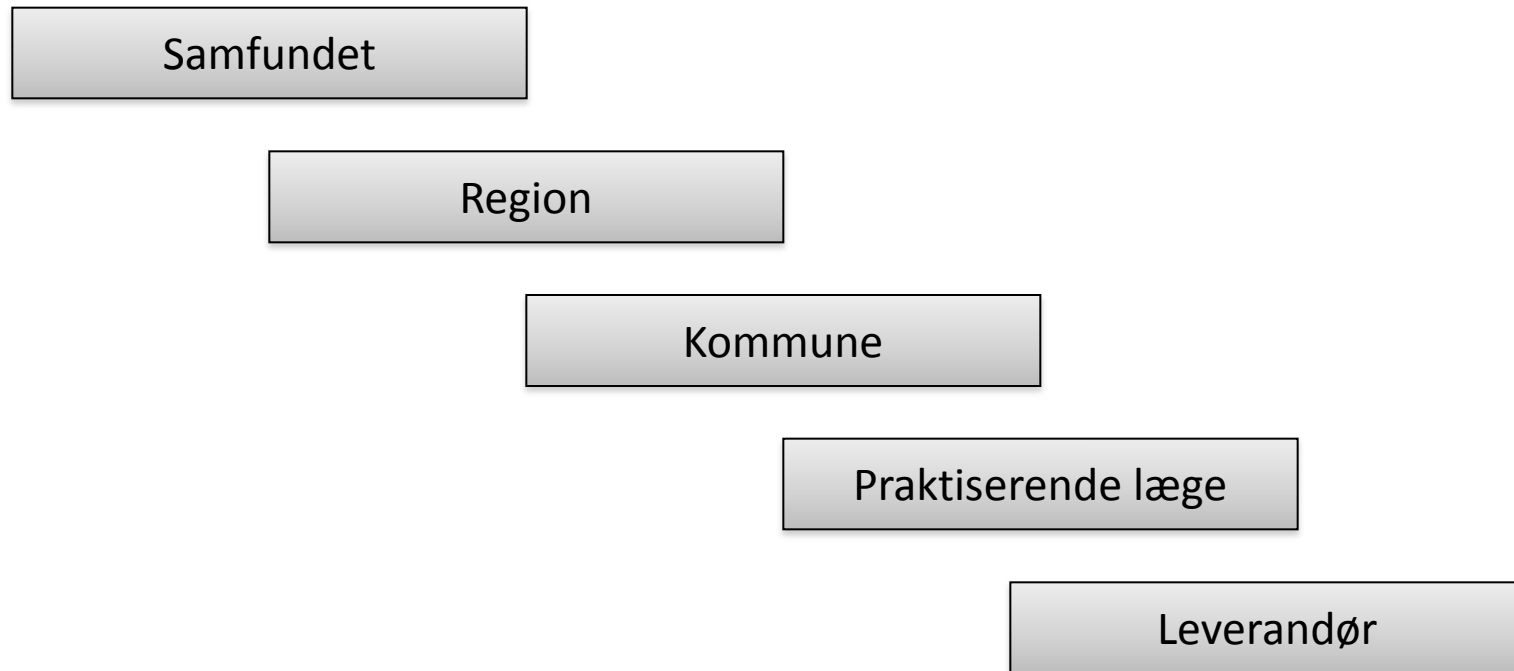
Business case

Ofte overses vigtige data/informationer:

	Projektfase	Indsvingning (overgang til drift)	Driftsfase
Hvad der kan skaffes tal på (kvantificeres)			
Hvad man ikke vil / ikke kan kvantificere			
Kvalitative vurdering			

... men man husker tallene fra den udførte beregning

Beregn BC for alle aktører



Ofte umuligt at have positiv BC for alle aktører – kræver at beslutning og strategi bliver taget på andre niveauer – eller at der er udviklingskroner, man kan bruge indtil man får fjernet stenene.

Modenhed af telemedicinske projekter

- Business case og evaluering skal genvurderes ved skift af fase.

-> -> -> Innovationsmodel ->

Projekter af denne typer kræver en lang læringsproces og styring, styring styring - er det regnet ind?

Behov	Koncept	Prototype-test	Kontrolleret test	Real test
	Beskriv initiativ så formålet står tydeligt, og der ligger en skitse af ydelser, arbejdsgange, samarbejdsrelationer og omkostnings-elementer m.m.	En intern afprøvning af, om konceptet holder teknisk, økonomisk, juridisk, driftsmæssig og tidsmæssigt.	Prototypen testes af i en kontrolleret gruppe af patienter i en udvalgt organisation.	Testen udvides til virkelige forhold og evalueres.
Grundlæggende antagelser	BC ver. 1	BC ver. 2	BC ver. 3	BC ver. 4

Paradokser/problemer

- Når vi har malet det umulige op – hvad kan vi så – hvordan laver vi så BC og evaluering?
- BC – udvælg de betydende parametre
 - er mavefornemmelsen i orden???
- Husk - det er jo innovationsprojekter - styre kompleksiteten således i naturlige steps etablere piloten
 - efterprøve konceptet
 - reorganisere
 - vise påvirkningen af patienten
 - MEN ikke alt på én gang
- Projekter er båret af ildsjæle
- Enorm positiv energi
- Sikre at organisationen tager over – så ildsjælene ikke står og blafrer
- Udvikl MiniMAST ala miniMTV



Budskaber

- Telemedicin er en radikal anderledes måde at levere sundhedsydelser på
- Klassifikationen af telemedicin giver nyt grundlag for evaluering
- Business Cases er et 'must'
 - Type af projekt
 - Beregn samlet og for hver aktør
 - Modenhed af projekt

?