

# Et digitalt og dynamisk værktøj, der understøtter læring på tværs i sundhedsvæsenet

E-sundhedsobservatoriet, parallelsession A3  
d. 3. oktober 2014

v/ Rasmus Grønberg, rar@regioner.dk

# Videnspredning I Sundhedsvæsenet

- Skabt i 2011 af Danske Regioner efter ønske fra de fem regioner
- Udviklingen er forankret i Danske Regioner
  - Der udvikles løbende (brugerfeedback)
- En del af Enhed for Kvalitet
- Kontaktpersoner: Trine Petersen, seniorkonsulent (tpe@regioner.dk) og Rasmus Grønborg, student (rar@regioner.dk)
- Hele sundhedsvæsenets portal, hvor alle der arbejder professionelt med eller i sundhedsvæsenet kan dele viden



VIS.dk

DANSKE  
REGIONER



# Grundlaget

- I gennemsnit 17 år fra viden til implementering
- Viden forældes i gennemsnit på 10 år
- Mængden af viden fordobles på 3,5 år
- 25 procent af forbedringerne i sundhedsvæsenet sker som følge af aflæring
- Mængden af data i og om sundhed og sundhedsvæsenet er eksponentielt voksende
  - En videnstsunami

# Fundament for læring

- Simle udfordringer
- Komplicerede udfordringer
- Komplekse udfordringer
  - Videnstsunamien er et godt og privilegeret grundvilkår for at omsætte kompleksiteten til værdi
  - Sundhedsvæsenet vrimler med engagerede og dygtige folk, som skaber forbedringer for borgerne og patienterne hele tiden

## Bygger på antagelserne om:

- Vi kan altid blive dygtigere
- Ikke alle verdens klogeste er ansat hos os
- Vi har alle ansvar for, at vores viden også kommer resten af sundhedsvæsenet (alle borgere) til gode

Derfor skal vi have mere crowdsourcing...

# E-viden(s)

- Succeser
- Fiaskoer
- Samarbejde
- Behov
- Kommunikation
- Praktik
- Logistik
- Præferencer
- Læringsseminarer
- Organisation
- Mødestyring
- Netværk
- Og meget mere...

# E-viden(s)

- Stærk og modig ledelse
- Turde dele udokumenterede oplevelser fra hverdagen
  - Patientfeedback som øjenåbner
- Turde at give vores umiddelbare holdning til kende
  - Aggregerede formodninger → forskning → evidens
- Medarbejderne i sundhedsvæsenet er vant til at være kritiske



# VIS.dk er ~~crowdsourcing~~ a few-

- Fra data til viden
- Fra viden til handling
- Fra silo til helhed
- Fra individ til team
- Fra profil til relation
- Fra comfort-seeking til problem-sensing
- Fra pioner til medskaber



VIS.dk

DANSKE  
REGIONER



# Portalen





- ✓ Find relevante fagpersoner
- ✓ Efterlys viden
- ✓ Hjælp andre. Del dine erfaringer
- ✓ Hent inspiration i faglige netværk

### Velkommen til VIS.dk

Her kan alle der arbejder professionelt med eller i sundhedsvæsenet udveksle erfaringer og gode idéer. Målet er at skabe bedre kvalitet i behandlingerne og mere tilfredse patienter, uden at opfinde den dybe tallerken forfra hver gang!

### EFTERLYSNING



Julie Stilling Tougaard har oprettet en efterlysning 6 timer 46 minutter siden

Her i P4, Risskov, efterlyser vi erfaringer med forebyggelse af tvangsfikseringer inden for de første 24 timer af indlæggelsen. Vores erfaring er, at de fleste fikseringer sker inden for det første...

kommentarer   anbefalinger

### SPØRG KOLLEGAERNE

Med en efterlysning har du mulighed for at efterspørge andres erfaringer med problemstillinger, der ligner din. Opret en efterlysning og lad de andre brugere hjælpe dig videre.

- ▶ [Se efterlysninger](#)
- ▶ [Guide til den gode efterlysning samt øvrige brugerguides til VIS.dk](#)

OPRET EFTERLYSNING



### SPØRSMÅL ELLER BRUG FOR HJÆLP?

I VIS.dk-netværket finder du små brugerguides eller du kan lave et



### DAGENS PROFIL

Aniette Weibrecht



- ✓ Find relevante fagpersoner
- ✓ Efterlys viden
- ✓ Hjælp andre. Del dine erfaringer
- ✓ Hent inspiration i faglige netværk

### Velkommen til VIS.dk

Her kan alle der arbejder professionelt med eller i sundhedsvæsenet udveksle erfaringer og gode idéer. Målet er at skabe bedre kvalitet i behandlingerne og mere tilfredse patienter, uden at opfinde den dybe tallerken forfra hver gang!

### EFTERLYSNING



Julie Stilling Tougaard har oprettet en efterlysning 6 timer 46 minutter siden

Her i P4, Risskov, efterlyser vi erfaringer med forebyggelse af tvangsfikseringer inden for de første 24 timer af indlæggelsen. Vores erfaring er, at de fleste fikseringer sker inden for det første...

kommentarer   anbefalinger

### SPØRG KOLLEGAERNE

Med en efterlysning har du mulighed for at efterspørge andres erfaringer med problemstillinger, der ligner din. Opret en efterlysning og lad de andre brugere hjælpe dig videre.

- ▶ [Se efterlysninger](#)
- ▶ [Guide til den gode efterlysning samt øvrige brugerguides til VIS.dk](#)

OPRET EFTERLYSNING



### SPØRSMÅL ELLER BRUG FOR HJÆLP?

I VIS.dk-netværket finder du små brugerguides eller du kan lave et



### DAGENS PROFIL

Aniette Weibrecht



- ✓ Find relevante fagpersoner
- ✓ Efterlys viden
- ✓ Hjælp andre. Del dine erfaringer
- ✓ Hent inspiration i faglige netværk

## Velkommen til VIS.dk

Her kan alle der arbejder professionelt med eller i sundhedsvæsenet udveksle erfaringer og gode idéer. Målet er at skabe bedre kvalitet i behandlingerne og mere tilfredse patienter, uden at opfinde den dybe tallerken forfra hver gang!

## EFTERLYSNING



Julie Stilling Tougaard har oprettet en efterlysning 6 timer 46 minutter siden

Her i P4, Risskov, efterlyser vi erfaringer med forebyggelse af tvangsfikseringer inden for de første 24 timer af indlæggelsen. Vores erfaring er, at de fleste fikseringer sker inden for det første...

kommentarer   anbefalinger

## SPØRG KOLLEGAERNE

Med en efterlysning har du mulighed for at efterspørge andres erfaringer med problemstillinger, der ligner din. Opret en efterlysning og lad de andre brugere hjælpe dig videre.

- ▶ [Se efterlysninger](#)
- ▶ [Guide til den gode efterlysning samt øvrige brugerguides til VIS.dk](#)

OPRET EFTERLYSNING



## SPØRGSMAÅL ELLER BRUG FOR HJÆLP?

I VIS.dk-netværket finder du små brugerguides eller du kan lave et



## DAGENS PROFIL

Aniette Weibrecht



- ✓ Find relevante fagpersoner
- ✓ Efterlys viden
- ✓ Hjælp andre. Del dine erfaringer
- ✓ Hent inspiration i faglige netværk

## Velkommen til VIS.dk

Her kan alle der arbejder professionelt med eller i sundhedsvæsenet udveksle erfaringer og gode idéer. Målet er at skabe bedre kvalitet i behandlingerne og mere tilfredse patienter, uden at opfinde den dybe tallerken forfra hver gang!

## EFTERLYSNING



Julie Stilling Tougaard har oprettet en efterlysning 6 timer 46 minutter siden

Her i P4, Risskov, efterlyser vi erfaringer med forebyggelse af tvangsfikseringer inden for de første 24 timer af indlæggelsen. Vores erfaring er, at de fleste fikseringer sker inden for det første...

kommentarer   anbefalinger

## SPØRG KOLLEGAERNE

Med en efterlysning har du mulighed for at efterspørge andres erfaringer med problemstillinger, der ligner din. Opret en efterlysning og lad de andre brugere hjælpe dig videre.

- ▶ [Se efterlysninger](#)
- ▶ [Guide til den gode efterlysning samt øvrige brugerguides til VIS.dk](#)

OPRET EFTERLYSNING



## SPØRGSMAÅL ELLER BRUG FOR HJÆLP?

I VIS.dk-netværket finder du små brugerguides eller du kan lave et



## DAGENS PROFIL

Aniette Weibrecht





- ✓ Find relevante fagpersoner
- ✓ Efterlys viden
- ✓ Hjælp andre. Del dine erfaringer
- ✓ Hent inspiration i faglige netværk

## Velkommen til VIS.dk

Her kan alle der arbejder professionelt med eller i sundhedsvæsenet udveksle erfaringer og gode idéer. Målet er at skabe bedre kvalitet i behandlingerne og mere tilfredse patienter, uden at opfinde den dybe tallerken forfra hver gang!

### EFTERLYSNING



Julie Stilling Tougaard har oprettet en efterlysning 6 timer 46 minutter siden

Her i P4, Risskov, efterlyser vi erfaringer med forebyggelse af tvangsfikseringer inden for de første 24 timer af indlæggelsen. Vores erfaring er, at de fleste fikseringer sker inden for det første...

kommentarer   anbefalinger

### SPØRG KOLLEGAERNE

Med en efterlysning har du mulighed for at efterspørge andres erfaringer med problemstillinger, der ligner din. Opret en efterlysning og lad de andre brugere hjælpe dig videre.

- ▶ [Se efterlysninger](#)
- ▶ [Guide til den gode efterlysning samt øvrige brugerguides til VIS.dk](#)

OPRET EFTERLYSNING



### SPØRSMÅL ELLER BRUG FOR HJÆLP?

I VIS.dk-netværket finder du små brugerguides eller du kan lave et



### DAGENS PROFIL

Aniette Weibrecht

- En faglig netværksportal
- Personlige profiler
  
- Udbyde viden
- Efterlyse viden
  
- Netværk (åbne/lukkede)
- Faglige interesser/emner
  
- Følge andre personer
- Aktivitetsstreams





VIS.dk

DANSKE  
REGIONER



# Udfordringer



VIS.dk

DANSKE  
REGIONER



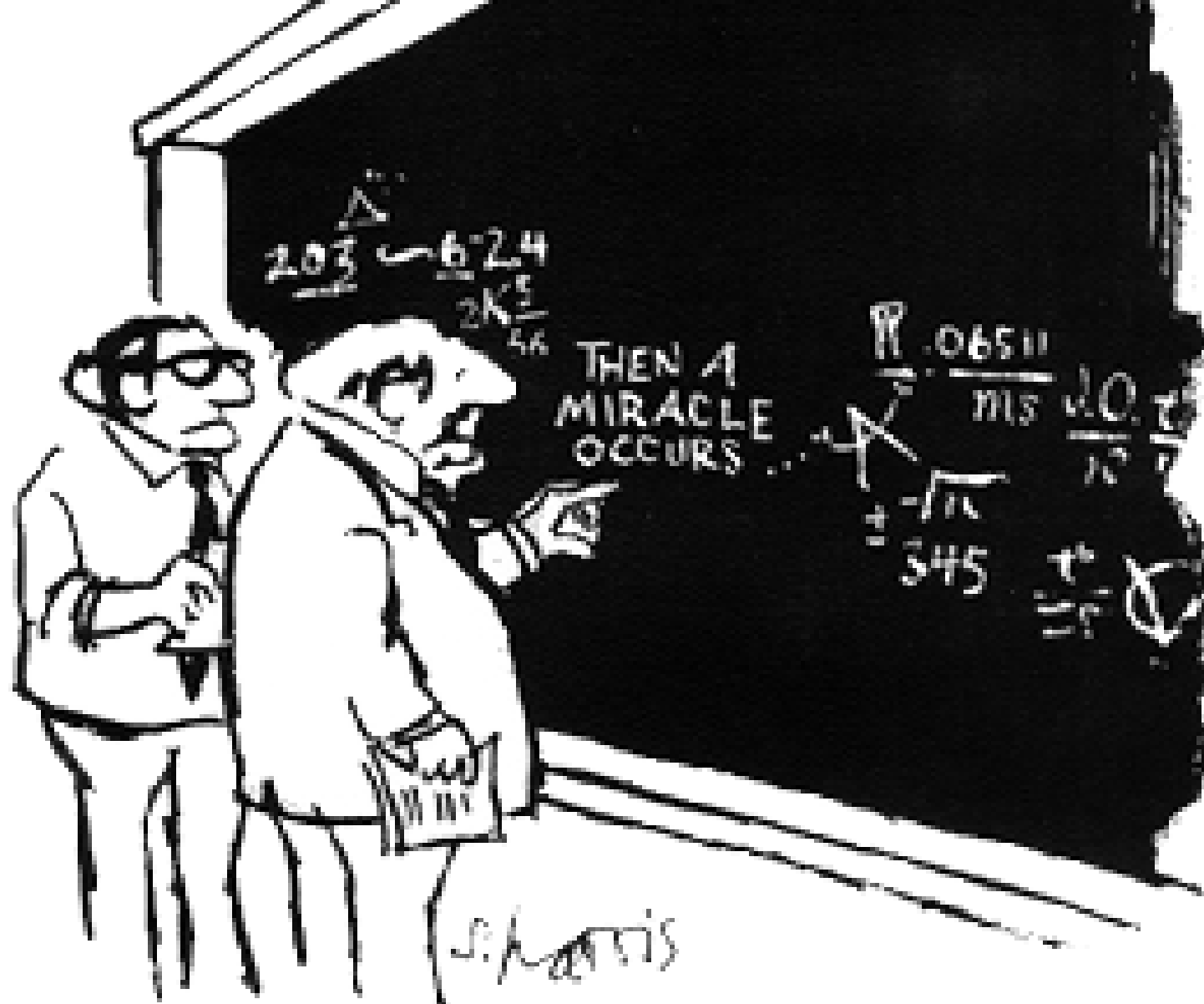
# Udfordringen:

## Kultur



VIS.dk

DANSKE  
REGIONER



"I think you should be more explicit here in step two."

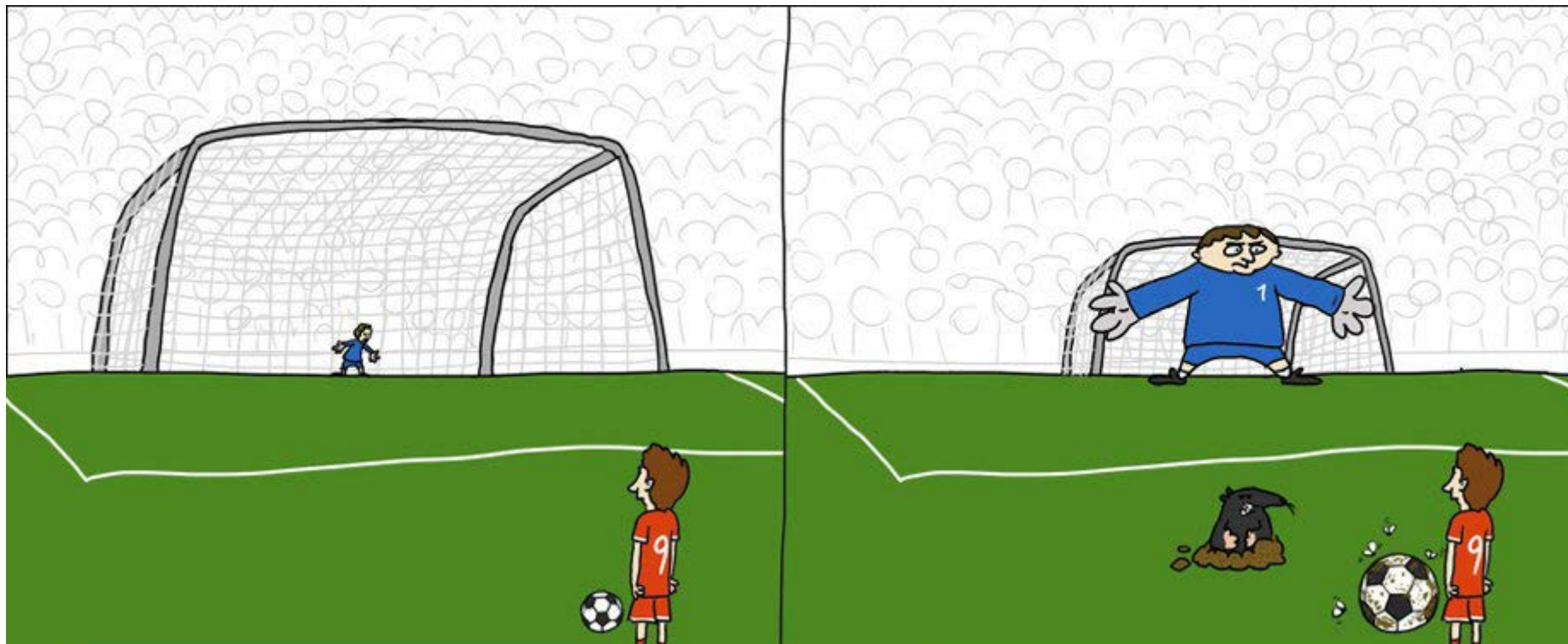
## Hvorfor opfinder vi ofte egne løsninger?

- Det er det nemmeste
  - ... som landet ligger nu
- Vi skal gøre vores løsninger synlige/tilgængelige
  - ... også de knap så kønne
- Vise vilje til at dele
  - Et skridt i kulturændringen



VIS.dk

DANSKE  
REGIONER



## En af VIS.dk's udfordringer

- En portal med brugergenereret indhold
- Hønen & ægget, sneboldseffekt
  - Brugere genererer indholdet, men brugere kommer kun, hvis der er noget indhold

## En anden af VIS.dk's udfordringer

- Åbenhed skræmmer
- Lukkede faglige netværk – et skridt på vejen

- Omtale og præsentation kan pirre nysgerrigheden, men er ikke tilstrækkeligt grundlag for spredning
- Tilgængelighed til resten af den viden, som er nødvendig for at kunne eksekvere/implementere
- Ejerne skal gøre sig selv tilgængelige
  - Sammen med de faktorer, der er afgørende for at eksemplet reelt kan sprede sig



# VIS.dk kan bruges til at

- Stimulere gennemsigtighed og viden omkring jeres arbejde og formål
- Understøtte spredning af god praksis på jeres faglige områder
- Stimulere nem tilgængelighed til viden, faglig sparring og input
- Være rollemodeller for et lærende sundhedsvæsen

...i 'VIS.dk-netværket' på VIS.dk

## Kontakt

Rasmus Grønberg

35 29 84 61

[rar@regioner.dk](mailto:rar@regioner.dk)