

An aerial photograph of a city skyline, likely Copenhagen, featuring various skyscrapers and buildings. A large red banner is overlaid on the top right, and a semi-transparent red box is overlaid on the bottom right. The sky is blue with some clouds and hot air balloons.

**CSC**

# Tværregionalt samarbejde mod national tarmkræft-screeningsløsning

**DANSKE  
REGIONER**



Projektleder og Product Manager Ria Høegh, CSC  
Projektleder Helle B. Hesthaven, Danske Regioner  
Konsulent Thomas Iversen, CSC

**3. oktober 2014**  
**eSundhedsobservatoriet - Parallelsession 3B**  
**Tværfaglig og tværororganisatorisk e-sundhed**

# AGENDA

**Indledning**

**Tarmkræftscreening**  
*Ganske kort*

**IAM-systemet**  
*Lidt om giraffen*

**Projektforløbet**  
*Intenst, udfordrende og spændende!*

# Mission

- Levér et it-system fra kontraktindgåelse til drift på under 1 år
- Løsningen skal ramme 2 millioner borgere
- Løsningen er national - skal anvendes af alle fem regioner
- Løsningen skal inkludere flere nye integrationer

**Mission**



# Hvordan?

Kommunikation

Tillid og samarbejde

**Hårdt arbejde!**

- Grundigt analysearbejde forud for udbud
  - Gennemarbejdet kravspecifikation
  - Fællesnævner i alle regioner skal findes
- Enighed om at enighed så vidt muligt skal opnås
  - Klare prioriteringer

## HOW TO BUILD A MINIMUM VIABLE PRODUCT

NOT LIKE THIS



1

2

3

4

LIKE THIS



1

2

3

4

5

# Tarmkræftscreening i Danmark

- Alle mellem 50-74 år indkaldes til tarmkræftscreening over 4-årig periode (herefter hvert 2. år)
  - 2 millioner borgere
- 1. udsendelse d. 3. marts 2014
- Nationalt initiativ fra Danske Regioner – alle fem regioner er med
- Alle borgere vil modtage et prøvekit
  - Skal selv udføre 1. del af screening
  - Konstateres blod i denne prøve, indkaldes borgeren til koloskopi



# Tarmkræftscreening i Danmark

- Formål

- *At forebygge død og nye kræfttilfælde som følge af tarmkræft*

- Finde nye tilfælde af tyktarmskræft pr. år
- De konstaterede tilfælde er i et lavere stadium end ellers og behandling er mildere
- Dødelighed reduceres med 15% i hele befolkningen og 25% hos deltagerne
- Borgere med polypper kommer i kontrol og risiko for kræft reduceres

# IAM: Invitations- og AdministrationsModul

- It-systemet, som understøtter tarmkræftscreeningen
  - Indkaldelse og kommunikation med borgeren via Sundhed.dk
    - Fra- og tilmelding
    - Se egen status
  - Håndtering af breve til borgeren
  - Dataopsamling
  - Daglige værktøj for screeningssekretærer
  - Baseret på rammesystemet TOPICA



Region Hovedstaden

Borgere med positive lab-svar som ikke er henviste

CPR-nr	Navn	Kommune	Postnr. og by	Prøvesvar	Henvistes til
0302481234	Henriette Test	København (101)	1251 København K	30-09-2014 13:39:00	Herlev Hospital; HEH Screen

Henviste borgere som mangler booking

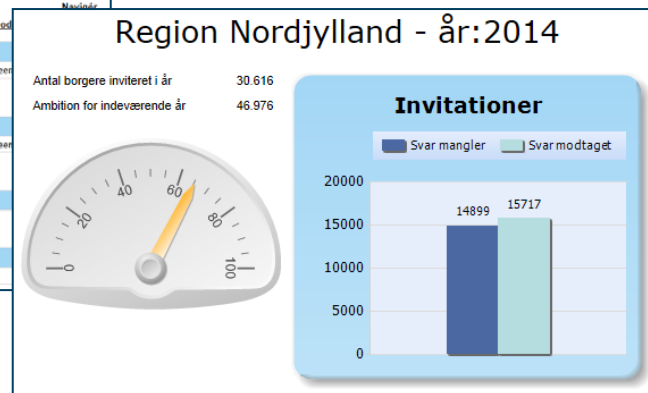
CPR-nr	Navn	Kommune	Postnr. og by	Henvist	Henvist til
0606501234	Karen Test	København (101)	1000 København K	30-09-2014 13:42:46	Herlev Hospital; HEH Screen

Borgere udeblevet fra undersøgelse

CPR-nr	Navn	Kommune	Status	Modtaget i IAM	Koloskopienshed
--------	------	---------	--------	----------------	-----------------

Bookede borgere som mangler epikrise

CPR-nr	Navn	Kommune	Status	Booket	Ansvarlig afdeling
0707611234	Mette Test	København (101)	Ingen epikrise	01-09-2014 13:46:00	



# Fokusområder

- Samme system til alle fem regioner
  - Undgå ændringer i eksisterende regionale systemer
- Brug af nationale initiativer



Nationale Serviceplatform: Borgerdata

**Strålfors**

Fjernprint: Kommunikation til borgeren

**sundhed.dk**

Sundhed.dk: Borgers fra-/tilmelding og egen status

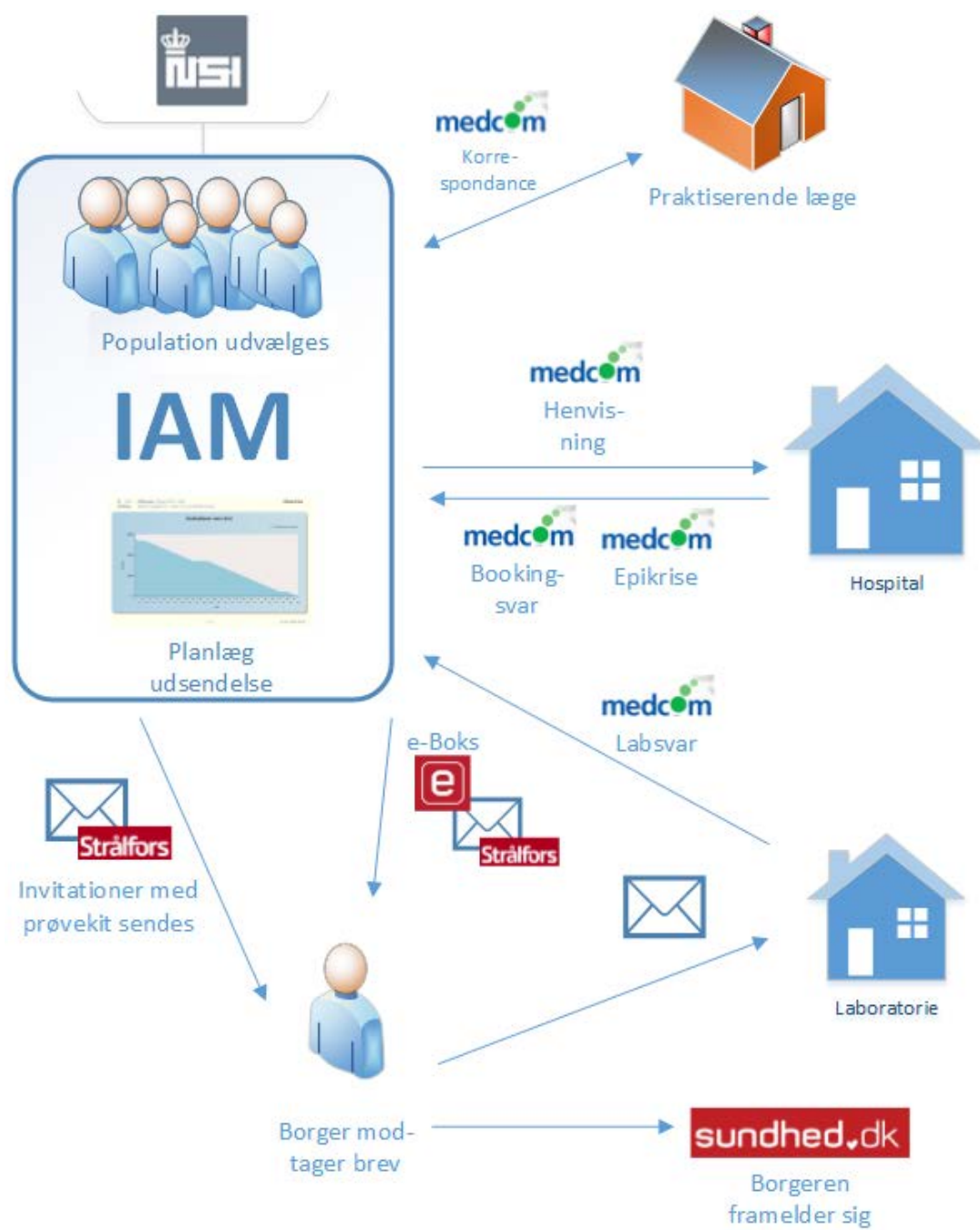


Medcom-beskeder: Kommunikation med regionale instanser + egen læge

- Fokus på automatisering
  - Mindske daglige kontrol- og godkendelsesprocesser
    - Udsendelse af invitationer, påmindelser og MedCom-beskederne
    - Hold fokus på "urgency" i brugergrænseflade

**CSC**



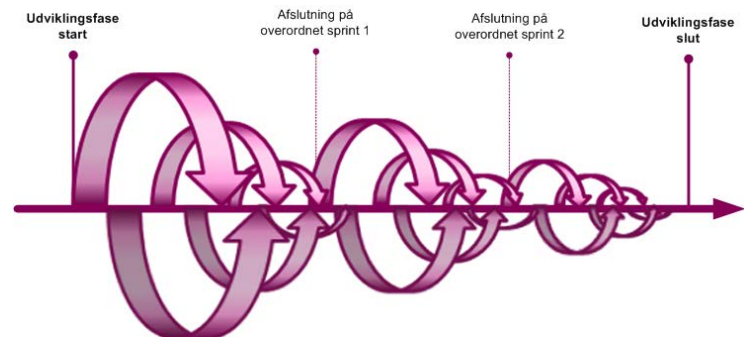


# Udviklingsforløbet

- Fire faser
  - Afklaringsfase
    - Mulighed for at sætte spørgsmålstejn til kravene
    - Løsningen kom først endelig på plads her
  - Udviklingsfase
  - Testfase
  - Implementeringsfase

# Udviklingsforløbet

- Agilt forløb
  - Tæt samarbejde med projektleder og drift i region Nord
    - Ugentlige møder
  - Supersprints
    - Demoer og test minimum hver 2. måned
  - Tidlige prototyper
    - Allerede fra 2. møde med arbejdsgruppen
    - Erfaring
      - Plads til endnu mere hands-on



# Værktøjer under projektforsløbet

- Organisation: Klar fra start
- Cafeworkshop
  - Sæt scenen og lær hinanden at kende
- Workshops
  - Deltagere fra alle fem regioner
    - Tværregionalt og tværfagligt (klinisk og administrativt personale)
    - God deltagelse - engagement og initiativ hele vejen igennem forløbet!
  - Formål: Skabe fælles referenceramme
  - Demo og teste prototyper
  - Sammenholde arbejdsgange med løsningen
  - Fokus på at holde kompleksiteten nede



# Værktøjer under projektforsløbet

mar-13	apr-13	maj-13	jun-13	jul-13	aug-13	sep-13	okt-13	nov-13	dec-13	jan-14	feb-14
F.1 Forventet tllk	M.1 14.2. påsk	O.1	L.1	M.1 27 Synt	F.1	S.1	T.1 SS3 Tilbagemeld	F.1	O.1	L.1	F.13
L.2	T.2	F.2	S.2	T.2	F.2	M.2 36	O.2	F.2	T.2	S.2	F.14
S.3	O.3	F.3	M.3 23	O.3	L.3	T.3	F.3	S.3	F.3	M.3 6	F.15
M.4 10	T.4 1. Worksho	L.4	T.4	S.4	F.4 SS2 Tilbage	M.4 33 CSC tilbage	O.4	F.4	O.4	T.4 Sundhed.dk	F.16
T.5	F.5	S.5	O.5	F.5	M.5 32	L.5	F.5	O.5	S.5	O.5	F.17
O.6	M.6 19	T.6	L.6	T.6	F.6	S.6	O.6	F.6	M.6 2	F.6	F.18
T.7	S.7	F.7	F.7 Supersprint	S.7	O.7	L.7	M.7 41	F.7	L.7	F.7	F.19
F.8	M.8 15	O.8	L.8	M.8 28	T.8	S.8	F.8	O.8	O.8	L.8	F.20
L.9	T.9	F.9 Kristi himm	S.9	T.9	F.9	M.9 SS2 CSC tilbage	O.9	L.9	M.9 50	F.9	F.21
S.10	O.10	F.10	M.10 Demo sup	O.10	L.10	T.10	F.10	S.10	F.10	O.10	F.22
M.11 Stændstill	F.11	L.11	T.11	S.11	O.11	F.11	M.11 46	O.11	L.11	M.11 8	F.23
T.12 Kontraktue	F.12	S.12	O.12	F.12	M.12 33	T.12	L.12	F.12	S.12	T.12	F.24
O.13	L.13	M.13 20 Løsn	T.13	L.13	T.13	F.13	S.13	O.13	F.13	M.13 3	F.25
T.14	S.14	F.14	F.14	S.14	O.14 Styregruppe	M.14 42	T.14	L.14	T.14 Konference	F.14	F.26
F.15	M.15 16.2. Wo	O.15 Styregruppe	L.15	M.15 29	T.15	S.15	F.15	O.15	O.15 Konference	L.15	L.15
L.16	T.16	F.16	S.16	T.16	F.16	M.16 38	O.16	L.16	M.16 51	S.16	S.16
S.17	O.17	F.17	M.17 25	O.17	L.17	T.17	F.17	M.17 25	F.17	M.17 8	M.17 12
M.18	T.18	L.18	T.18	S.18	O.18	F.18 SS4 afsluttes	M.18 47	O.18	O.18	T.18	T.18
T.19	S.19 Prinsdag	O.19	F.19	M.19 34	T.19 Styregruppe	L.19	T.19	F.19	S.19	O.19	O.19
O.20 Kickoff me	M.20 2.pins2	T.20	L.20	T.20	F.20 SS3 afslutning	O.20	F.20	M.20 4	T.20	T.20	T.20
T.21	F.21	S.21	O.21	L.21	M.21 SS4 demo + RS	T.21 Styregruppe	L.21	F.21	T.21	F.21	F.21
F.22	M.22 17	O.22	L.22	M.22 30	T.22	F.22	O.22	L.22	O.22	L.22	F.22
L.23	T.23	F.23	S.23	F.23 Supersprint 2	M.23 39	O.23	M.23	S.23	F.23	S.23	F.23
S.24 Palmesønd	O.24	F.24	M.24 26	O.24	L.24	T.24 SS4 tilbage	S.24	M.24	F.24	M.24 9	M.24 13
M.25 13	T.25 Løsningsst	L.25	T.25	S.25	O.25	F.25 SS4 CSC tilbage	M.25 48	O.25	L.25	T.25	T.25
T.26	F.26 Store bedst	O.26	L.26	M.26 27	T.26	F.26	O.26	L.26	F.26	O.26	F.26
O.27	L.27	M.27 22	T.27	F.27	S.27	O.27	L.27	M.27 22	F.27	O.27	F.27
T.28 Skærtorsdag	F.28	S.28	T.28	F.28	O.28	L.28	M.28	F.28	O.28	L.28	F.28
F.29 Langfredag	M.29 18	O.29	L.29	F.29	S.29	O.29	L.29	M.29 18	F.29	O.29	F.29
L.30	T.30	F.30	S.30	O.30	L.30	T.30	F.30	M.30 18	F.30	O.30	F.30
S.31 Påskedag	F.31	L.31	M.31	T.31	F.31	O.31	L.31	M.31 18	F.31	O.31	F.31

## Ugentlige projektledelsesmøder

- Opdateret kalender
- Opdateret action log, risk log etc.

Risk is a potential event that if realized negatively affects the ability of the project to meet its objectives.

A realized risk is an Issue or Change.

Item	Risk Statement	Owner	Date Identified	Risk Level (severity) (1-25)
Leverance	Leverandøren leverer ikke til tiden.	HBH	08-03-2013	10
	Der er ikke udpeget personale til sekretariaterne	HBH	08-03-2013	6
	Regionerne har ikke afsat ressourcer til at ansætte personale	HBH	08-03-2013	3

## Action Log

ID	Action Item	Description	Priority
A01	Kolo. afd	Relation mellem kommunekode og koloskoperende afdeling - eller et fælles regionalt lokationsnummer, som henvisninger sendes til.	1
A12	Driftsmiljø	Alle regioner skal kunne tilgå IAM via sundhedsdatanettet	2
A20	Strålfors	Der skal laves en skriftlig aftale om brevfløtningsomkostninger	3

Networking | Fællesområdet | Sundhedsområdet | Regional Udvikling | Specialektorer

Vis alt indhold på webstedet

Networking > Fællesområdet > Koncern IT > IT Anvendelse og Udvikling > Tarmkræftscreening

**Tarmkræftscreening**

# Links til IAM systemer # 23-10-2013 15:51  
 og Sofie Lykke Sørensen - ekstern bruger

Adgang til hhv prototype, indberetning af observationer, mockup-side sundhed.dk samt systemdokumentation kan findes via følgende link <https://topica.scandihealth.net/> (hold SHIFT nede for at åbne i nyt vindue).  
 Vejledning til de forskellige websteder...

Supersprint 4: Slides fra dagen @ RIA Thaarup Høegh - Ekstern bruger - CSC 21-10-2013 14:07

Data i testmiljø slettes 18-10-2013 14:18  
 og RIA Thaarup Høegh - Ekstern bruger - CSC  
 I forbindelse med opdatering af testmiljøet til version 0.7 er vi nødt til at slette data. Beklager besværet, men det er en nødvendighed.

Supersprint 2: Slides fra dagen @ RIA Thaarup Høegh - Ekstern bruger - CSC 17-10-2013 09:38  
 Her findes slides fra supersprint 2 afslutnings 17-10-2013 09:33

ides billede af tavle om brugerprofiler, samt links til releasenote og Quick Guide.

## Fælles projektsite

- Fælles diskussioner og konklusioner
- Nem adgang til materiale





# Udfordringer i forløbet

- Opnå enighed på tværs af regioner
  - Hver region har forskellige behov
  - Screeningssekretariater eksisterede ikke i projektforsløbet
  - *Hvad så, når der ikke kan opnås enighed?*
    - Spørg igen – er vi *HELT* sikre på, at vi ikke kan finde fælles løsning?
    - Specifik konfiguration for den enkelte region mulig
      - Enkelte parametre er regionale, men baseret på samme begreber (eks. henvisninger)
- Kommunikation
  - WaCaMa-princippet er bedst (**W**alk **C**all **M**ail)
- Tillid og samarbejde
  - Agile tankegang ifht. kontrol og dokumentation
    - Hvornår er det vigtigt at dokumentere beslutninger?
- Tværregional test
  - MedCom-beskeder

# Hvordan går det så?

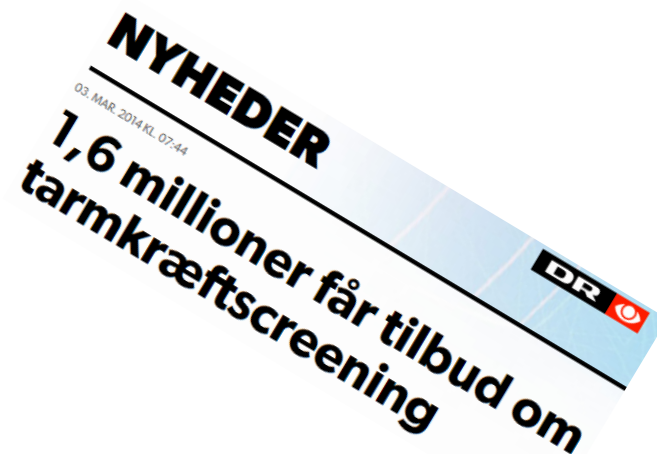
- Svarprocent
  - 61,5 % (forventet 59,6 %)
  - Heraf positive svar
    - 6,7 % (forventet 5,3 %)



Tal indhentet fra IAM for maj 2014. Forventninger stammer fra SST's anbefalinger i 2010.



Læger forventer mere lort i posten



# Hovedbudskaber

1. En fælles løsning kan skabes gennem samarbejde på tværs af alle fem regioner
2. Brug nationale initiativer og eksisterende it-infrastruktur som NSP, Sundhed.dk, MedCom og Strålfors/e-Boks og sundhedsdatanettet
3. Mere integration, mere automatik og mindre registrering



Spørgsmål? 😊



BUSINESS SOLUTIONS  
TECHNOLOGY  
OUTSOURCING