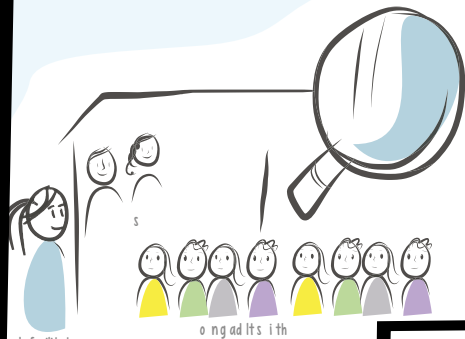




I facilitator

o ng ad lts i th

Inspiration to r

AIM: To generate insights in the context to be designed for

METHOD: Observations and informal interviews

WHO: Young adults enrolled in early intervention schizophrenia program, HCG

WHERE: In-patient unit, Out-patient unit, home of patients

WHEN: October-December 2012

KEY FINDINGS: The context to be designed for is complex

- Everyday living is situated on many different arenas.

- Everyday living includes support from a large network of actors.

CONCLUSION: The technology must be flexible and customizable to work in a real time, real life setting.

What is?
What could be?

Vi udvikler en app sammen!

- Participatorisk design som tilgang i udviklingen af smartphone appen MindFrame til unge i behandling for ny-diagnosticeret skizofreni

E - sundhedsobservatoriet 2014
Malene Terp & Camilla Krogh

Design of co-design process, step I

AIM: To decide on a generative toolkit for telling, making and enacting activities

METHOD: Literature review

WHEN: March-April 2013

ha t tools techni es to facilitate
reflection on e po r ent
o to esta lish a shared and concrete
lang age a o t i sions off t re care
o to grasp tacit no ledge and ring
it into pla



Design of co-design

AIM: To clarify roles and activities in the co-design process

METHOD: Design meeting

WHEN: April 29th 2013



Design of co-design process, step II

AIM: To develop a plan for the co-design process

METHOD: Design meeting

WHEN: April 15th 2013

e create te plates and a
i s al scaffold for stor telling



he is al so
fra e for e
direction int
telling

E-sundhedsvæsenet er utvivlsomt fremtidens sundhedsvæsen



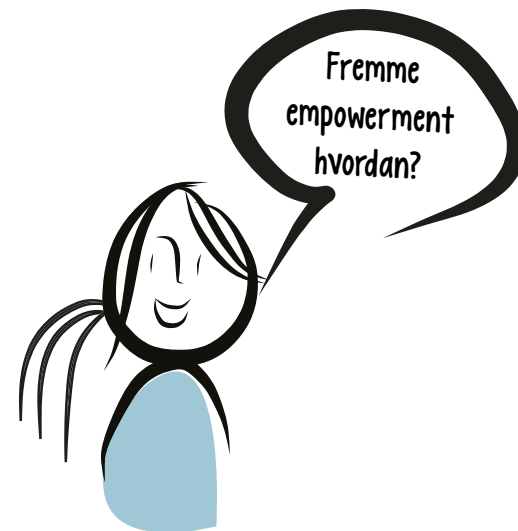
Baggrund og motivation for MindFrame projektet

LITTERATUR GENNEMGANG:

At blive ramt af skizofreni beskrives ofte som at miste kontrol over sig selv og ens liv¹

mHealth interventioner fremhæves som en vej til at genvinde empowerment og kontrol i livet og således som et vigtigt element i processen med at komme sig af sygdommen og komme videre i livet²

Empowerment fremmende interventioner udviklet til mobil teknologi er imidlertid sparsomme og det er uvist, hvordan de skal designes for at understøtte patienter i livet med sygdommen³



Formålet med dette projekt er at eksplorere, hvordan smartphone teknologi kan co-designes og implementeres med henblik på at fremme empowerment i hverdagslivet med skizofreni.

RESEARCH TAGS

#HCI #smartphone # mHealth #patient-centered care #empowerment #power #control #security #certainty #everyday living #schizophrenia #FEP #literature review

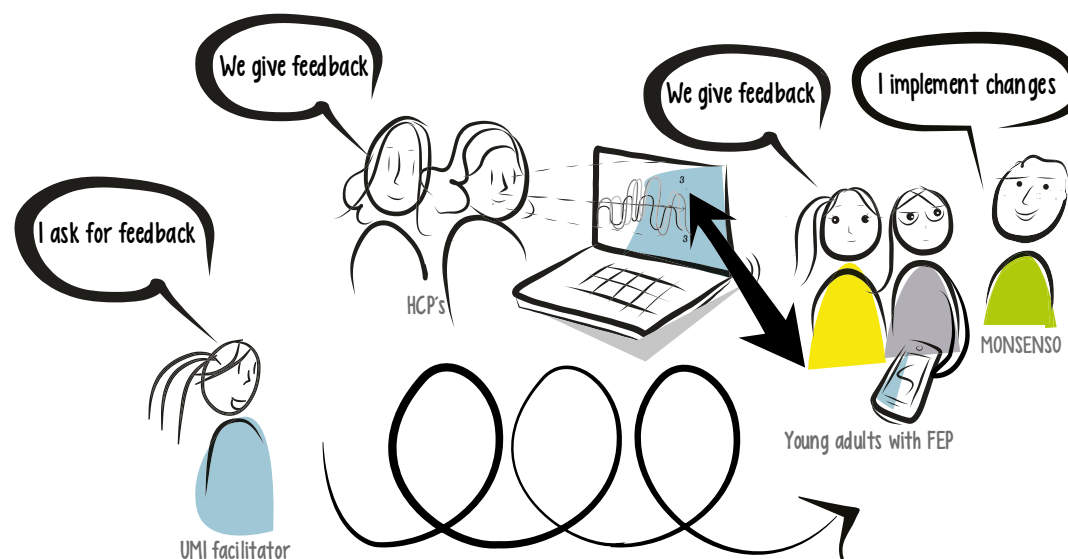
Projektets videnskabelige ramme

CO-DESIGN PROCESSEN GUIDES AF PRINCIPPER FRA:

- Aktions forskning – viden konstrueres gennem refleksiv tænkning, dialog, handling og evaluering¹
- Participatory design – workshops og templates anvendes til at involvere patienter og til at give dem stemme²
- User innovation management (UIM) – Metode til at facilitere deltagelse i design processer³

BÆRENDE PRINCIPPER I CO-DESIGN PROCESSEN:

- Patienter anses som skattekister til viden
- Design princippet er 'intet om os, uden os!



RESEARCH TAGS

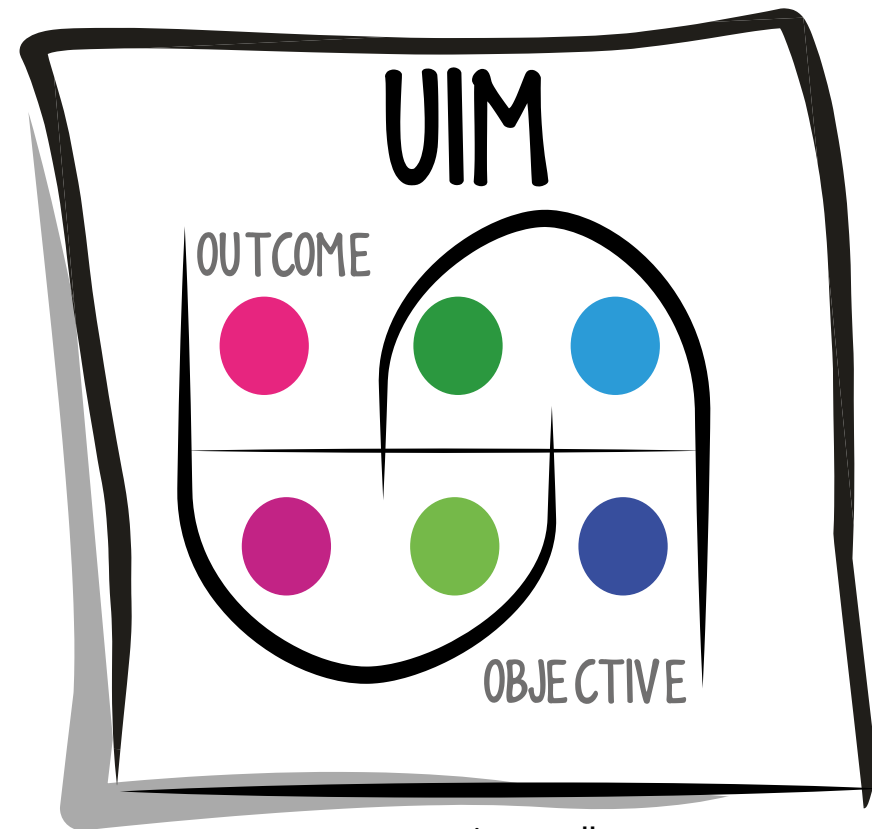
#research framework #action research #PAR #ladder of participation #design as reflexive practice #PD #researching vulnerable people
#UIM #e-UIM

Patienter som co-designere

PLANLÆGNING AF PROCESSEN:

UIM STEPS

-  **SELECT** Select users for the co-design process
-  **PLAN** Make a plan for the co-design process
-  **INSIGHT** Generate insights into current problems and needs
-  **VISION** Generate visions for possible futures
-  **SKETCH** Manifest design ideas through sketching
-  **PRESENT** Present concept to collaborators



www.uim.aau.dk

Hvad er 'opskriften' på det 'design-rum,' man ikke vil hjem fra?

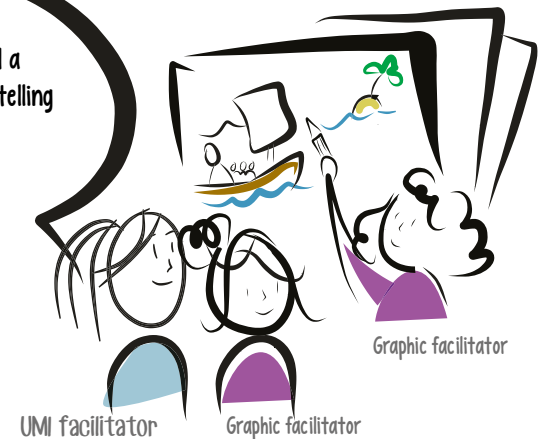


Antagelse: Et innovativt rum med klare rammer, 'højt til loftet' og med en klar værdisætning af deltagerne som uvurderlige skatte til viden gør co-design overskueligt og engagerende. Det viser sig ved, at deltagerne prioritere at deltage og engagerer sig aktivt i aktiviteter over tid.

REFLEKSIONER:

- Hvordan skaber vi en let og legende stil?
- Hvordan får vi fokus på liv fremfor på sygdom?
- Hvordan skabes en sandkasse for fælles læring?
- Hvordan opnås adgang til tavs viden?
- Hvordan udvikles sprog om det 'sprogløse'?
- Hvordan skabes fælles sprog?
- Hvordan omsættes sprog om visioner for fremtidig behandling til funktionalitet i en telefon?

We create templates and a visual scaffold for story telling



Rummet for co-design i MindFrame projektet

- Invitationen viser vores legeplads. ude i livet
- Invitationen værdisætter de unge som eksperter
- Invitationen rammesætter vores fælles mission - at udvikle en psykiatri i verdensklasse for unge med skizofreni



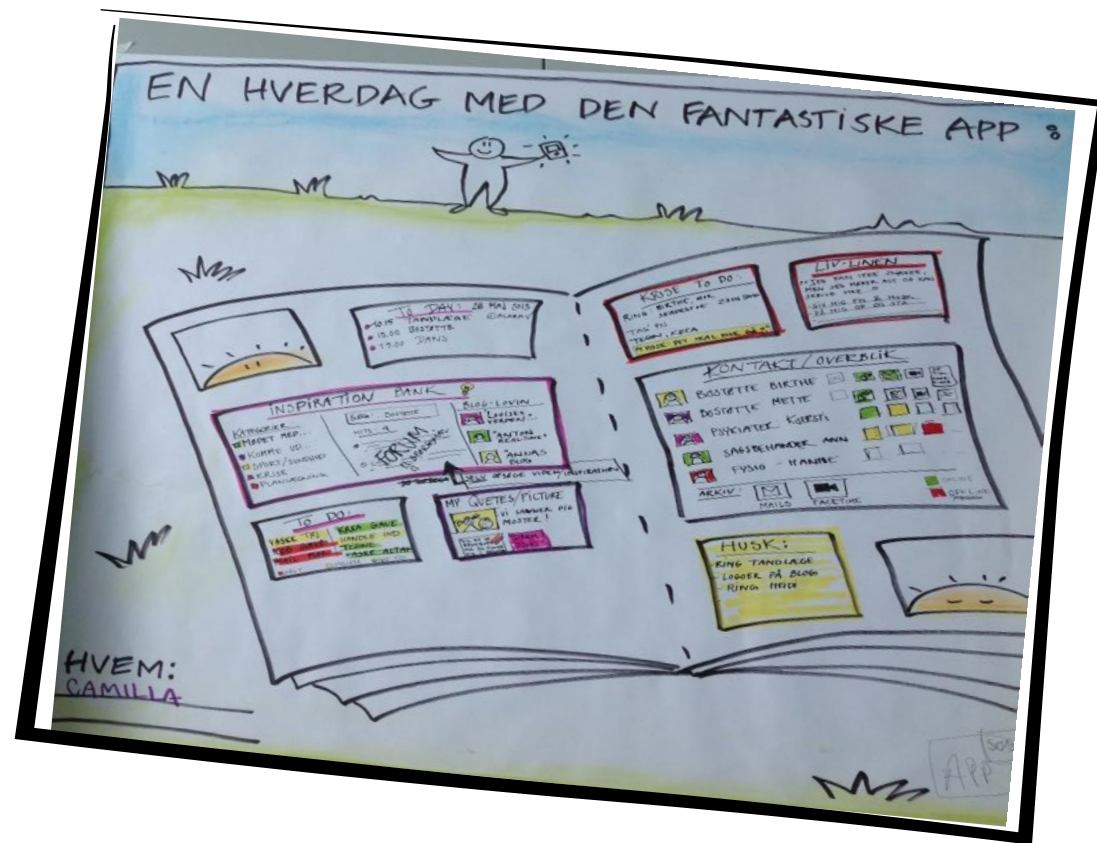
Grafisk scaffolding - en ramme & et fælles sprog

- Det tegnede sprog skaber visuel ramme for processen
- Det tegnede sprog er en dynamisk ramme for det vi deler
- Det tegnede sprog skaber overblik i processen - hvad er opgaven? Og hvordan kommer vi derhen?
- Det tegnede sprog skaber fælles platform for processen - vi er sammen i båden og rejser sammen mod målet
- Det tegnede sprog skaber ny identitet: Her er de unge designere ikke patienter. Her er de unge dem der giver - ikke dem der tager!



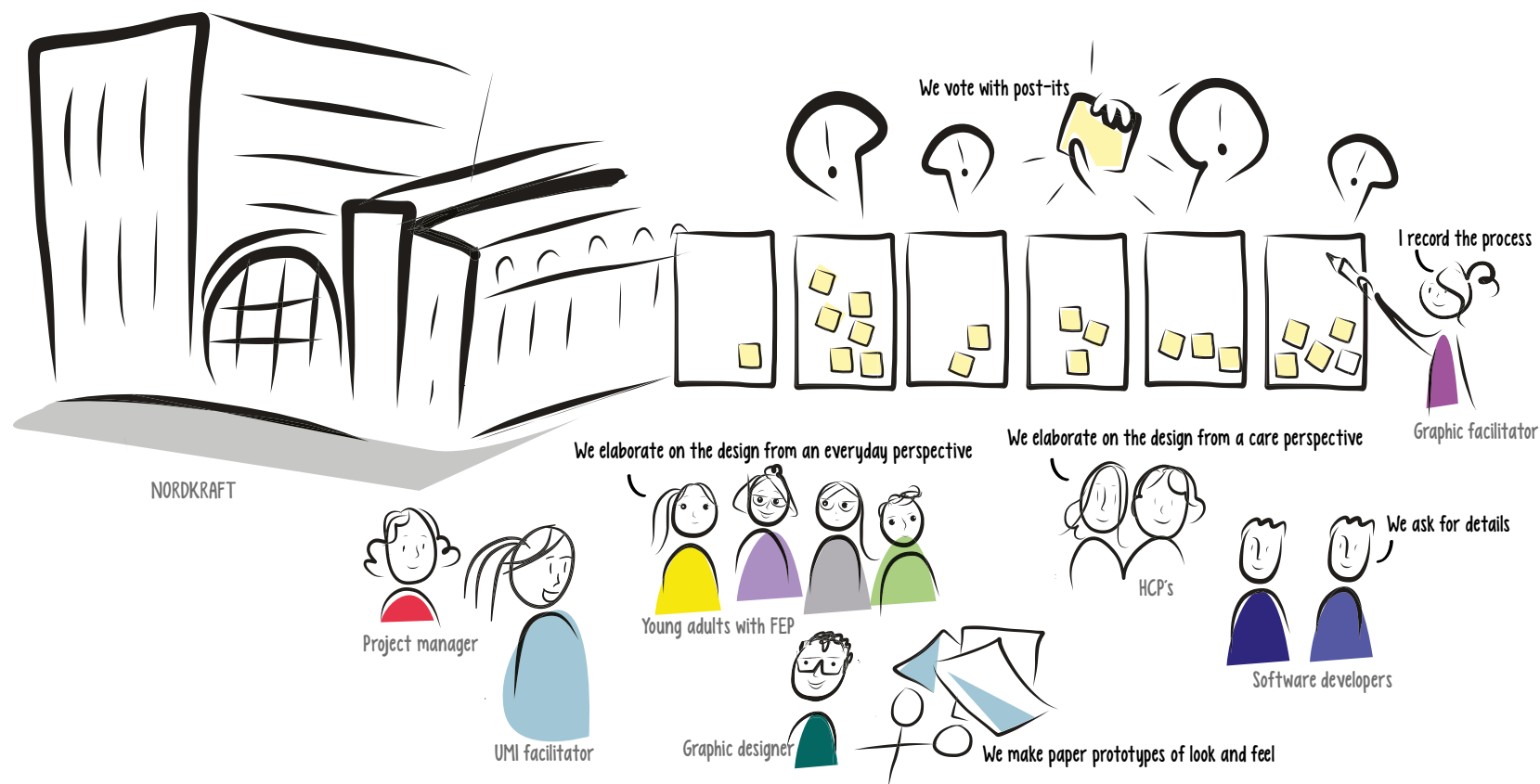
Templates - en vej til indsigt i det tavse & meningsfulde

- Templates skaber konkret og defineret ramme for at udfolde fortælling om, hvad der er svært og meningsfuldt for den enkelte
- Templates skaber en ramme for fælles forståelse af, hvordan det meningsfulde i livet kan understøttes teknologisk



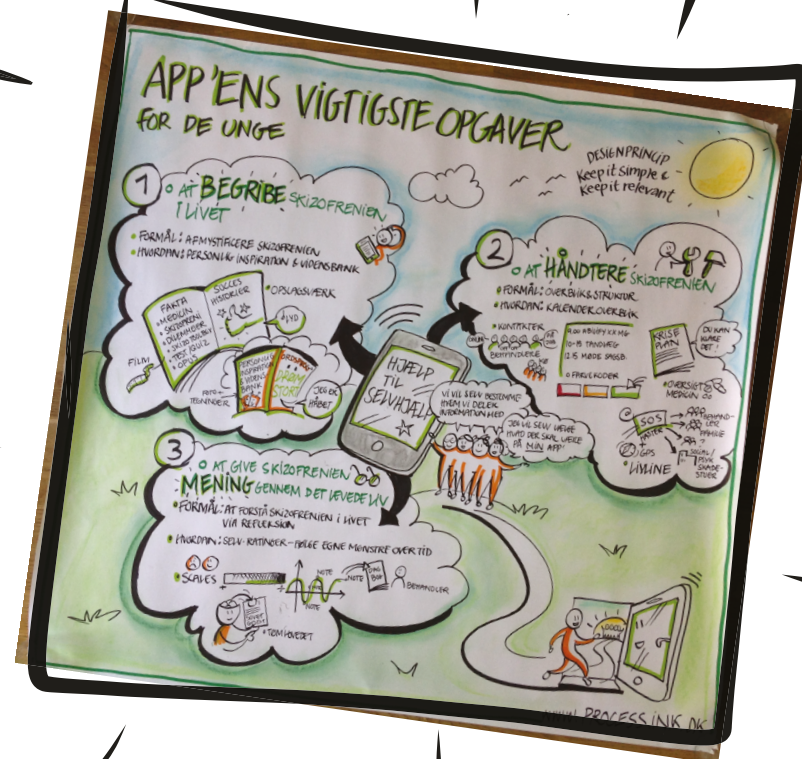
Prototyping - at transformere meningsfuldhed til meningsfuld teknologi

- Gennem 'hands-on' aktiviteter udvikler vi vores fælles forståelse af det meningsfulde
- Gennem 'hands-on' aktiviteter udvikler vi teknologi der støtter det meningsfulde for de unge ... at kunne tage vare på sig selv i hverdagslivet



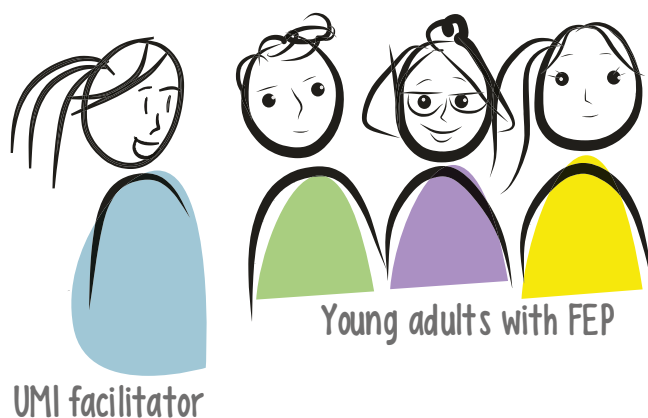
Visuelle referater som metode til syntetisering

- Visuelle referater giver overblik i udviklingsprocessen - hvad har vi fundet? hvad er vi enige om? hvad er den videre vej?
- Visuelle referater muliggør validering uden at være bundet til det skrevne ord



Erfaringer med brug af co-design teknikker

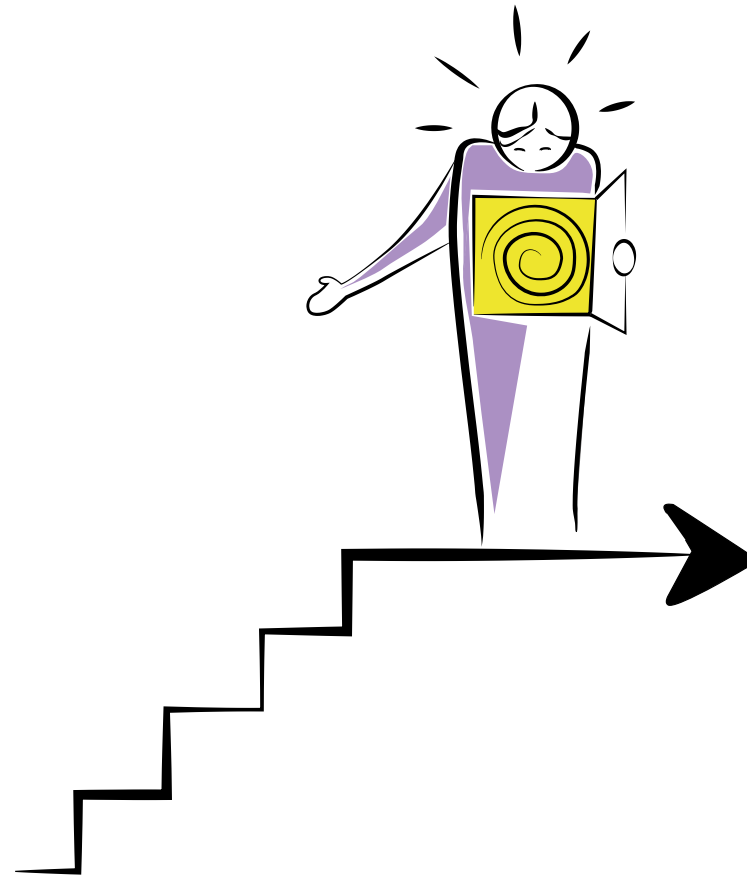
- Tilgangen engagerer - alle er aktive og vælger at investere tid ... lang tid
- Teknikkerne er relationsskabende - de skaber engagement i hinandens fortællinger
- Teknikkerne skaber et personligt udviklingsrum - undervejs genereres personlige indsigter og forståelser



Et brugerperspektiv på co-design

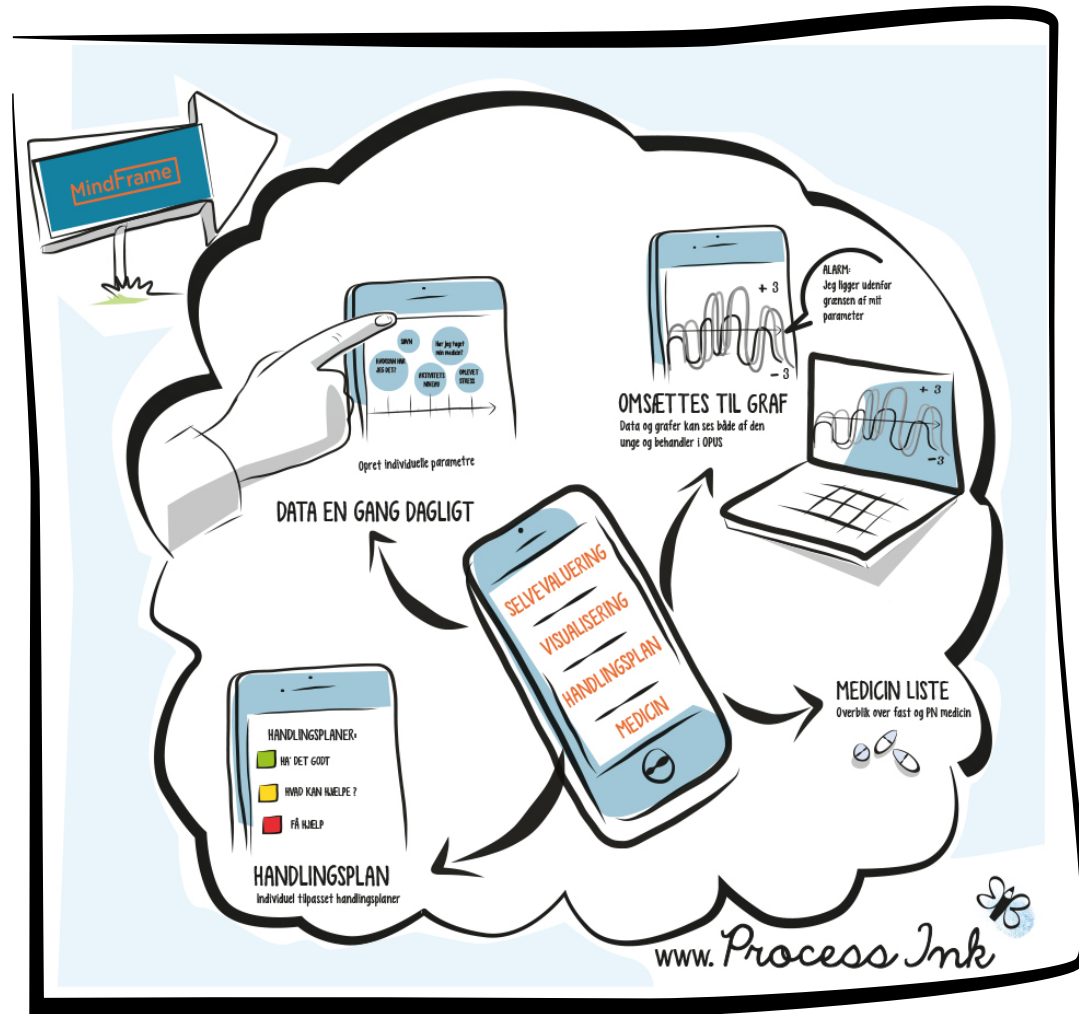
AT VÆRE CO-DESIGNER:

- Er en mediator for at opleve sig værdifuld
- Er en mediator for personlige indsigter
- Er en mediator for at opleve sig ligesom andre



MindFrame

- et system til støtte i livet udviklet af og til unge med skizofreni



Her kan du læse mere om systemet

MindFrame

Forside Om MindFrame Brugervejledning Kontakt

DATA EN GANG DAGLIGT

OMSETTES TIL GRAF

SELVEVALGELSE

VISUALISERING

HÅNDLINGSPLAN

MEDICINLISTE

HÅNDLINGSPLAN

www.Process Ink

MindFrame - Et individuelt redskab til støtte i livet med skizofreni

MindFrame er et online system til støtte og overblik i det daglige liv med skizofreni. Det består af en smartphone applikation til patienten, en overbliksskærm til behandleren og en webportal.

Læs om MindFrame her

Bliv bruger af MindFrame

Det er nemt at blive bruger af MindFrame-app'en.

Læs mere her

REGION NORDJYLLAND PSYKIATRIEN

IdÉ KLINIKKEN

Med støtte fra TrykFonden

www.mindframe-app.dk

Partnerships in mental health care



PARTNERSHIPS...

in mental



0:07 / 2:16



Tak til samarbejdspartnere

Økonomiske bidragsydere:

I gode hænder hos
AALBORG UNIVERSITETSHOSPITAL

LUNDBECKFONDEN

TrygFonden



Samarbejdspartnere:

Amb. for unge med skizofreni - OPUS

Enhed for psykiatrisk forskning

Ideklínikken, Aalborg Universitetshospital

IT Projekt & Portefølje, Region Nordjylland

Forskningsenhed for klinisk sygepleje

Mental Health Engagement Network, Canada

MONSENSO

For yderligere information:

Kontakt os under E-sundhedsobservatoriet på email eller SMS for at mødes og høre mere om systemet og afprøvning. Efter E-sundhedsobservatoriet er du ligeledes velkommen til at kontakte os nærmere for information.

Malene Terp

Ph.d. studerende, Cand.cur., sygeplejerske

Enhed for psykiatrisk forskning, Aalborg Universitets hospital

Mail: m.terp@rn.dk

Tlf: 40128333

Mind Frame

Mads Frost

Post Doc, CEO, MONSENSO

IT-Universitetet i København/MONSENSO

Mail: frost@monsens.dk

Tlf: 40742473


MONSENSO