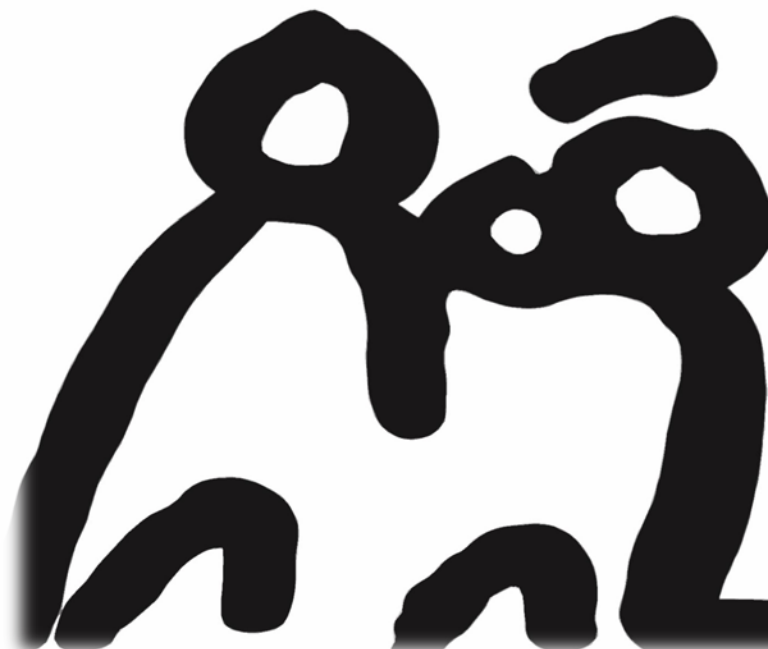




Et sammenhængende e-sundhedsvæsen i hele Grønland

– en vej til et mindre komplekst sundhedsvæsen



Maria Hammer Olsen, MI
EPJ-Chef, Departementet for sundhed og infrastruktur, Grønland

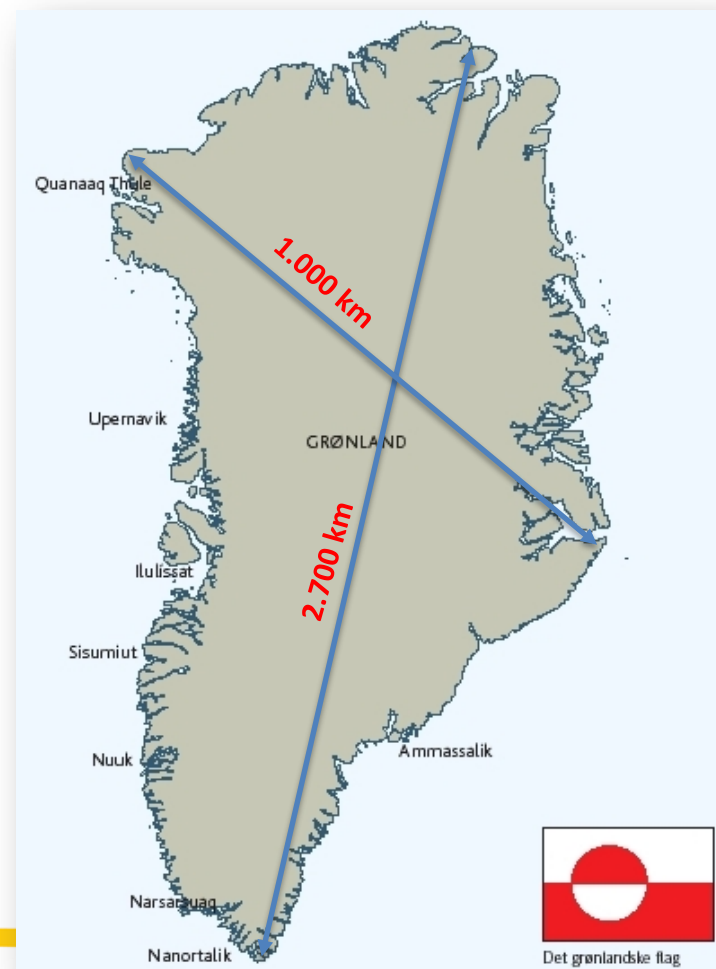
Henrik Lindholm, MI
Product Manager, Cambio Healthcare Systems A/S, Aarhus

Hovedbudskaber

1. Et helt lands sundhedsydelser samles i et system – hvordan samarbejdet mellem sektorerne sikrer et bedre patientforløb.
2. Hvordan kan den forbedrede sammenhæng opleves som forbedret resultat og kvalitet for patienten?
3. Hvordan det er muligt at implementere i et helt sundhedsvæsen på kort tid ved brug af en struktureret metode?

Udfordringerne...

- Geografisk - kæmpe område
- Godt 56.000 indbyggere
- Ikke befolkningsunderlag for mange kliniske specialer – mange sendes ud af landet til behandling
- Transport af patienter udgør 10% af driftsomkostningerne i sundhedsområdet
- En – enkelt - evakuering kan koste op til 400.000 kr.



Et system – bedre patientforløb

- Henvisninger
- PAS
- Booking
- Journalnotater
- Medicin
- Tabel-funktion
- Standardplaner
- Klinisk email
- Rekvisition og Svar
 - Laboratorie
 - Røngten
 - Opslag i patobank
- Birth
- Off-line funktionalitet

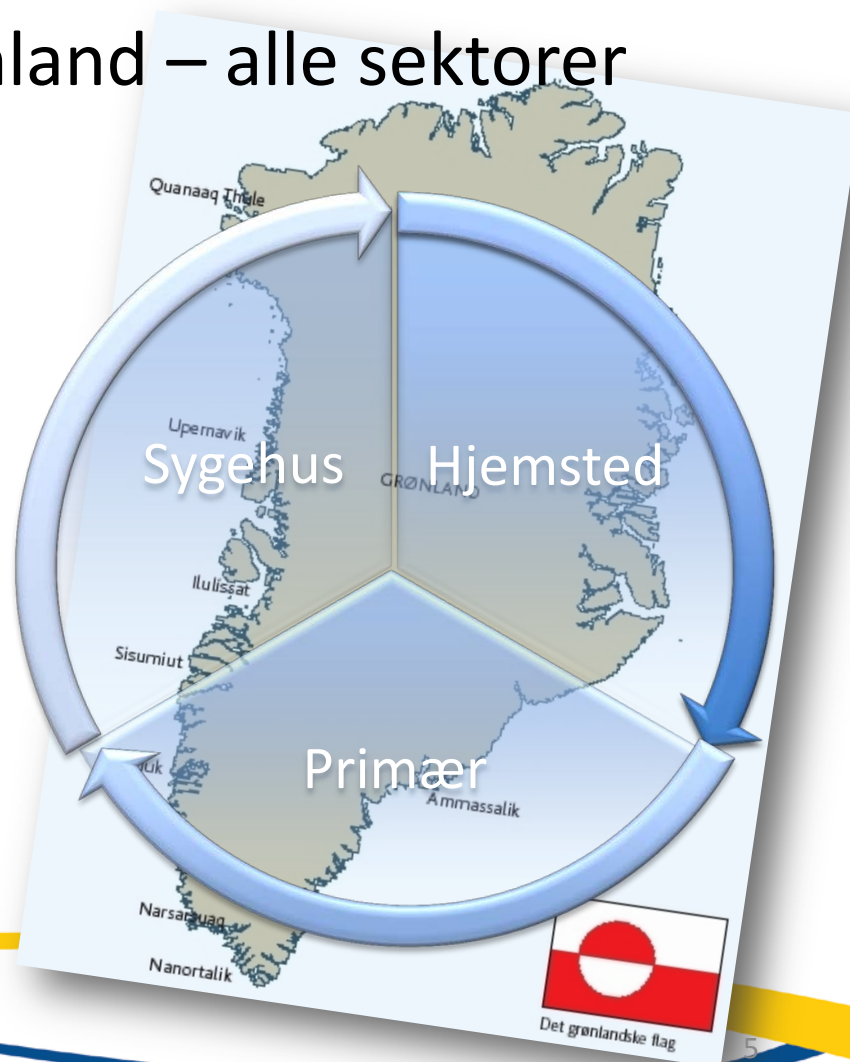


Utilgængelighed
vil forekomme

Vil forekomme

Et system – bedre patientforløb

- Implementeres i hele Grønland – alle sektorer
- Formål:
 - Et samarbejdende og sammenhængende sundhedsvæsen, hvor alle patientoplysninger er samlet i ét og samme system
 - Sundhedsklinikker, sygehuse, apotek, offentlige tandlæger, sygeplejestationer med mere



Forbedret resultat og kvalitet for patienten?

- Der er sammenhæng i patientforløbet
 - Specialist **definerer** indhold i specialespecifikke henvisningsskabeloner – giver bedre beslutningsgrundlag – færre rejser, billigere behandling, mindre patientbesvær
 - Mulighed for at **orientere** sig i patientdata på tværs af primær og sekundær sektor – og på tværs i hele landet
 - Der er sikkerhed for at henviser også får **svaret** på sygehusindlæggelse
 - **Vished** for den **videre behandling**

Faktabox:

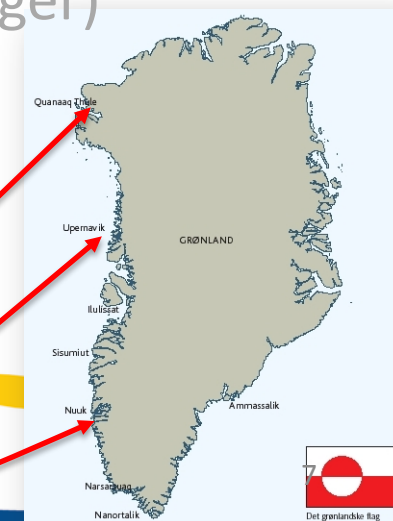
Udskrivningsnotat og elektronisk besked

Udskrivningsnotat og elektronisk besked

Forbedret resultat og kvalitet for patienten?

- **Tilgængelighed på tværs af sektorer**
 - Journaloplysninger er tilgængelige
 - Fælles lægemiddelmodul
 - Alt aktuelt kan ses synkront – uanset oprindelse
 - Sammenhæng mellem behandler og apotek. Seponeres lægemiddel efterfølgende, inaktiveres recepten
 - Blodprøvesvar og røngtensvar tilgængelige
 - Vandrejournalelektronisk på tværs (minus borger)
 - Konsulenter i udlandet adgang til systemet

Aktuel ordination		Tidligere ordination
☒ Vis alle aktuelle ordinationer		
Stående, tidsbegrænsede og planlagte ordinationer		
	Ordnation	Enhed
	Levetiracetam "Actavis Group" oral opløsning 100 mg/ml	K3 Gynækologisk / obstetrisk afdeling
	Stesolid tabletter 2 mg	K3 Gynækologisk / obstetrisk afdeling
	Digoxin "DAK" tabletter 62.5 mikg	Sundhedscentret Narsaq
	Syntocinon inj.væske, opløsning 0,02 ml/t *	Sundhedscentret Narsaq
	Pondocillin fillovertrukne tabl. 500 mg	Sundhedscentret Upernavik
	Ibuprofen "Actavis" fillovertrukne tabl. 400 mg	Sundhedscentret Upernavik



En væsentlig funktion: Styr på forløbet

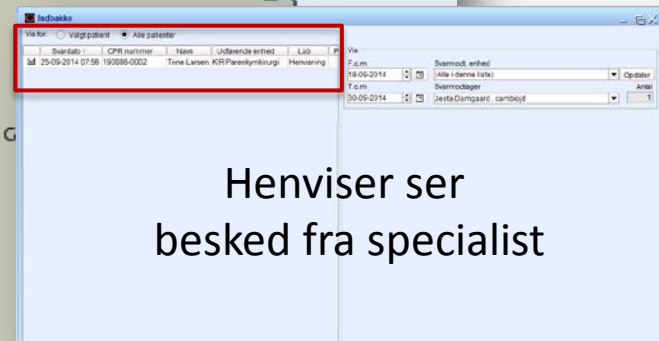
- Henviser kan se og følge sin patient i systemet
- Specialisten besvarer og afslutter henvisningen direkte
- I oversigt gives signal om den videre behandling



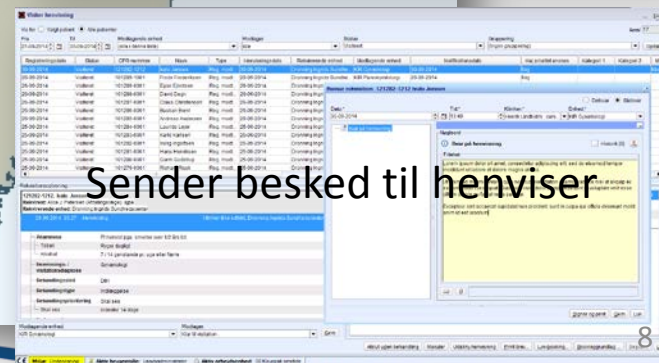
Henviser kan følge status



Henviser ser besked fra specialist



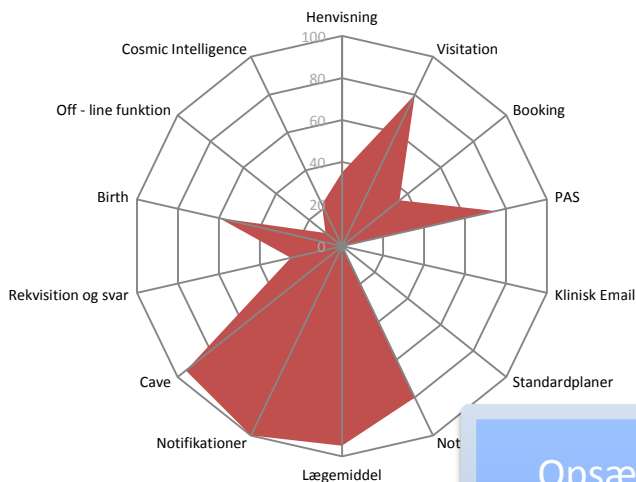
Sender besked til henviser



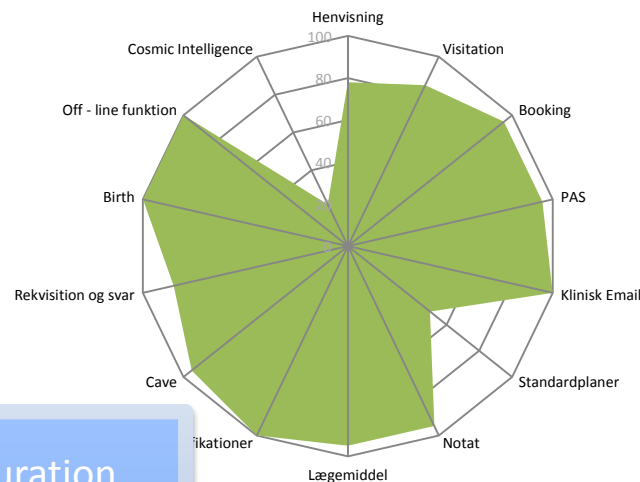
Metoden forud for idriftsættelse

5 måneder fra første kliniske kontakt til idriftsættelse

Standardopsætning
- **før** idriftsættelse



6 mdr. senere:
Før sidste afdeling



- Et ønske om at Cam
COSMIC leveres med
generel standardops

Opsætning og konfiguration
er der brugt megen
formel energi på
Udestående:
Forandringsledelse
og afledte arbejdsgange

Næsten fuldt opsat –
Integrationer mangler
Kæmpe forskel

A large, multi-tiered iceberg with a deep blue interior and white exterior floats in the ocean. Several birds are seen in flight against a pale sky. The water is dark and choppy.

Hermed stafetten videre til Maria...

Hovedbudskab nr 3

Hvordan det er muligt at implementere i et helt sundhedsvæsen på kort tid ved brug af en struktureret metode?

Implementering

Dr. Ingrid's Hospital - Nuuk

- Blok 1: Medicinsk område 17. marts 2014
- Blok 2:
 - Intensiv afdeling 2. juni 2014
 - Psykiatrisk område 16. juni 2014
- Blok 3: Kirurgisk område 17. november 2014

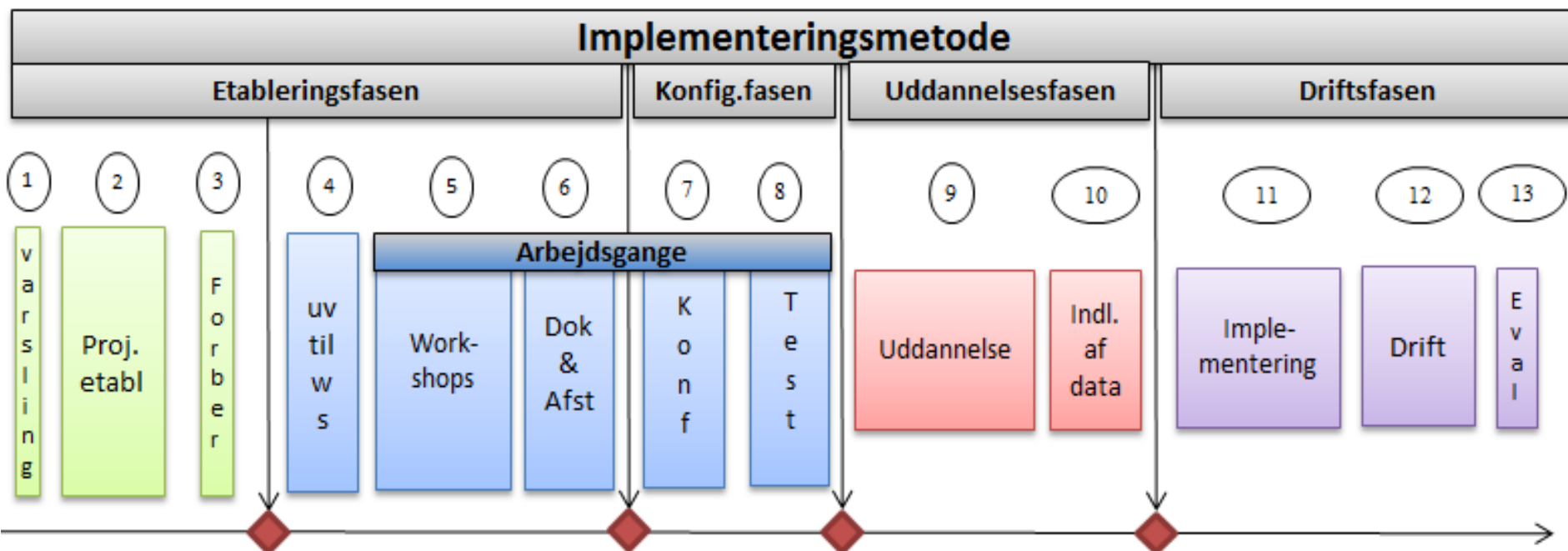
Dr. Ingrid's Sundhedscenter (praktiserende læger) - Nuuk

- Blok 4: Praktiserende læger 9. marts 2015

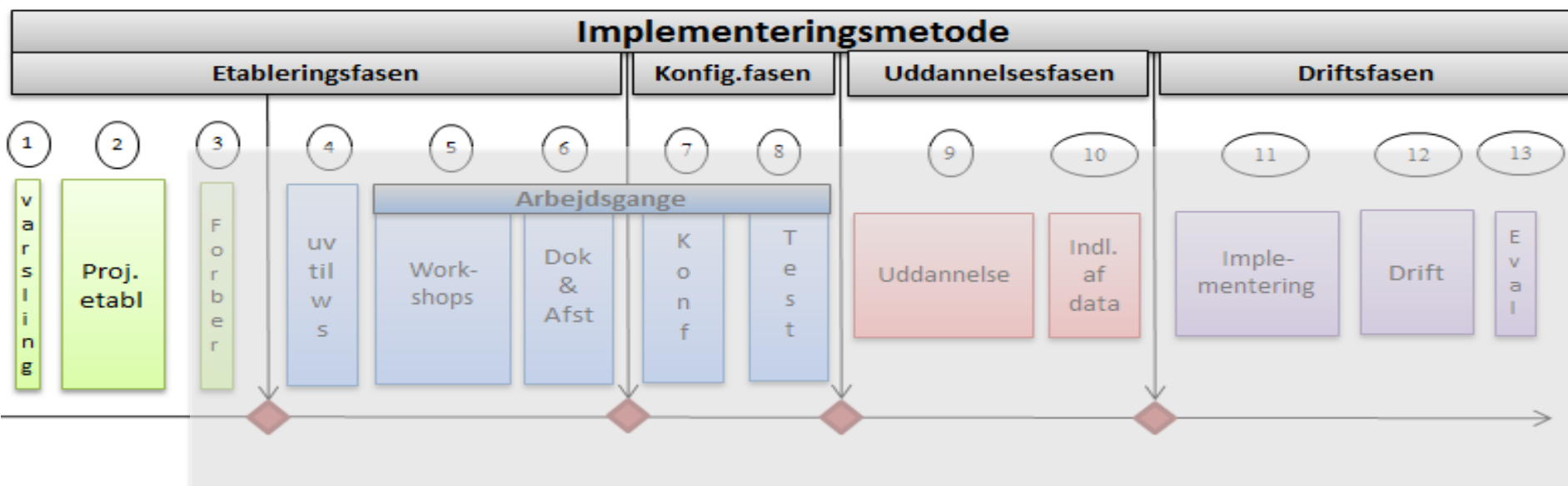
Kysten

- Regionssygehuse
- Sundhedscentre
- Bygdestationer

Metode



Metode



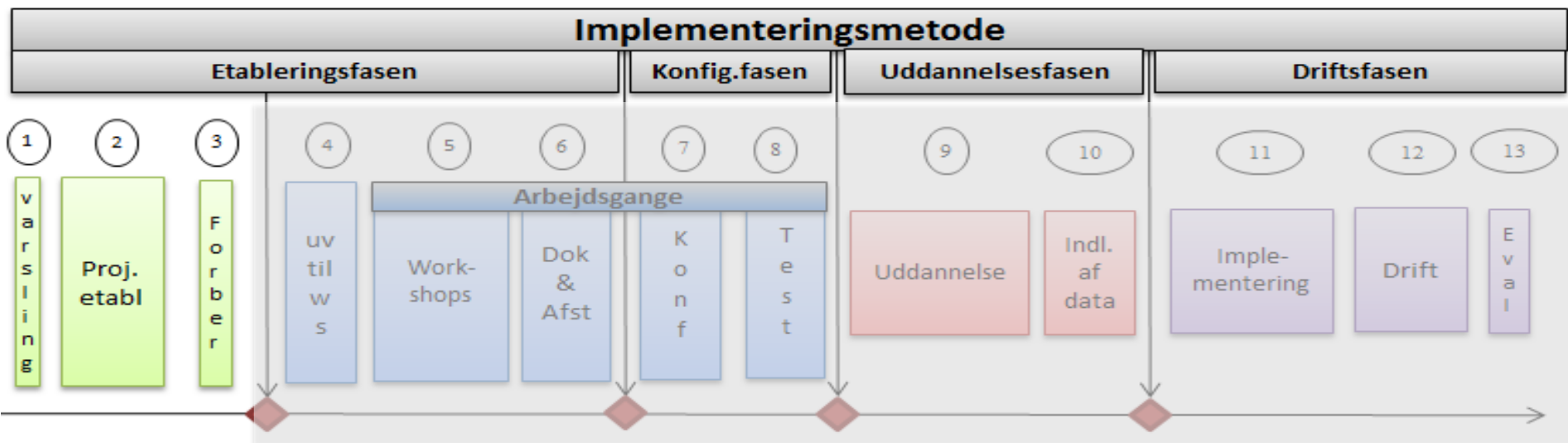
1. Varsling

- Indledende møder
- Præsentation af foreløbig tidsplan

2. Projektetablering

- Lokal styregruppe inkl. en fra sygehusledelsen
- Klare roller og opgaver i styregruppen
- Lokale EPJ-koordinatorer og superbrugere udnævnes

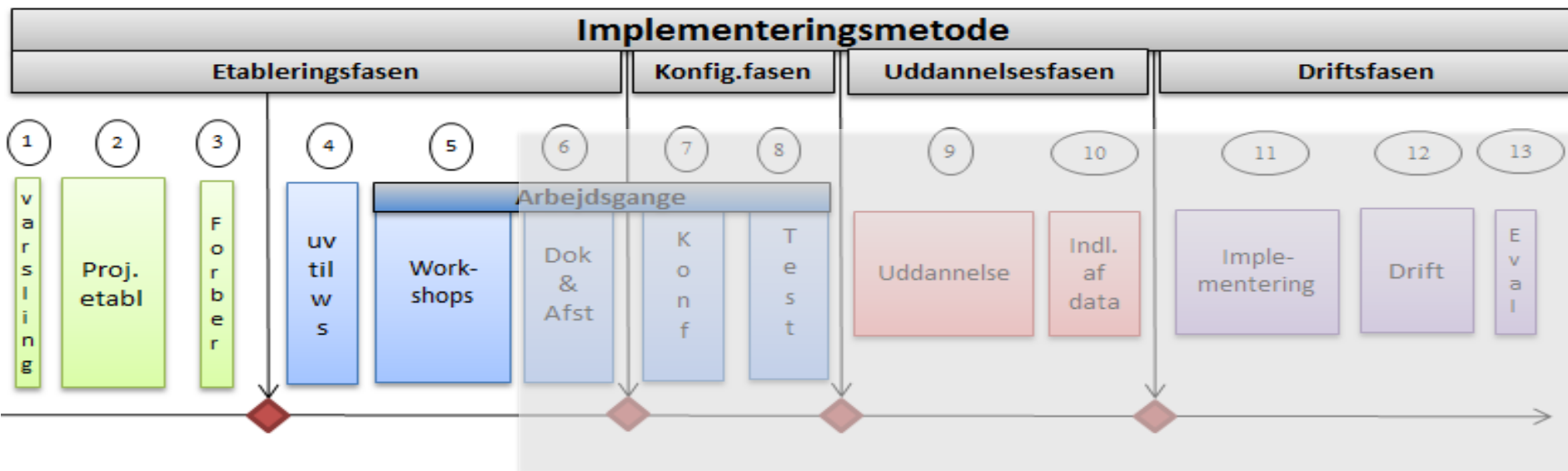
Metode



• 3. Forberedelse

- Implementeringsområdet afklares med fysisk beliggenhed, afdelinger, ambulatorier, specialer, antal ansatte inden for hver faggruppe etc
- Teknisk kortlægning
- Der indsamles data omkring behovet for klinisk dokumentation og registrering

Metode



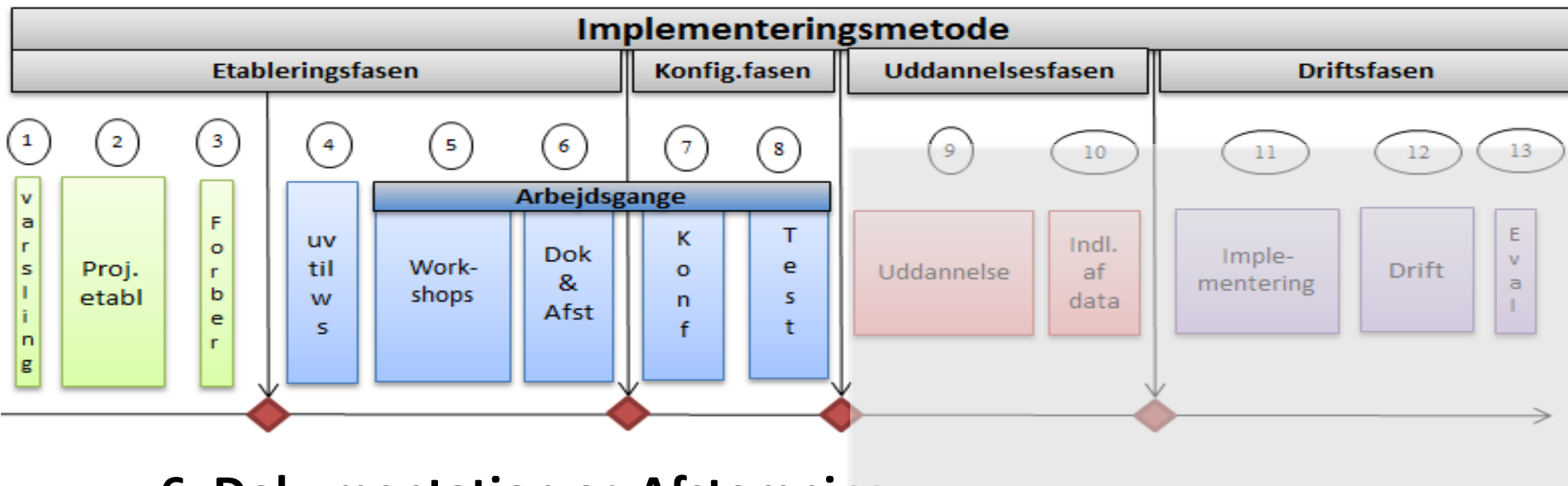
- **4. Undervisning til workshop**

- Alle workshopdeltager bliver uddannet til at deltage i workshop. Informeres om indhold og rolle

- **5. Workshops**

- Indenfor alle moduler
- Danner grundlag for konfiguration og identificerer nye arbejdsgange

Metode



- **6. Dokumentation og Afstemning**

- Alle diskussioner og beslutninger fra workshops bliver dokumenteret og afstemt med workshopdeltagerne

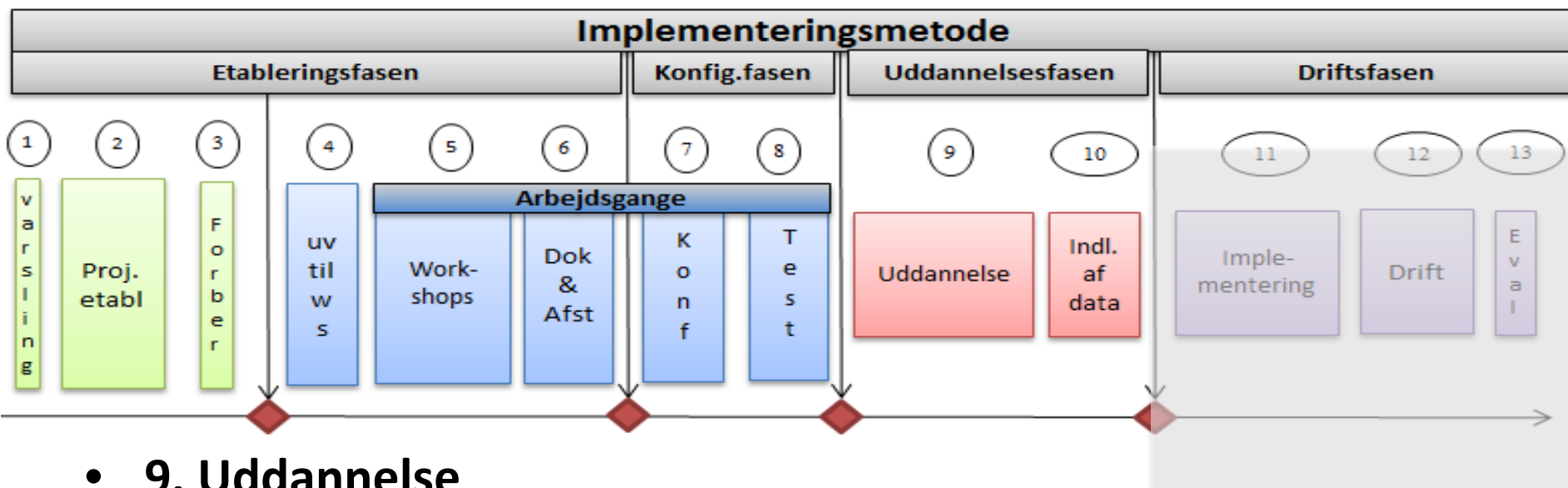
- **7. Konfiguration**

- Konfiguration af systemet ud fra dokumentationen

- **8. Test**

- Test af konfiguration. Mangler og fejl

Metode



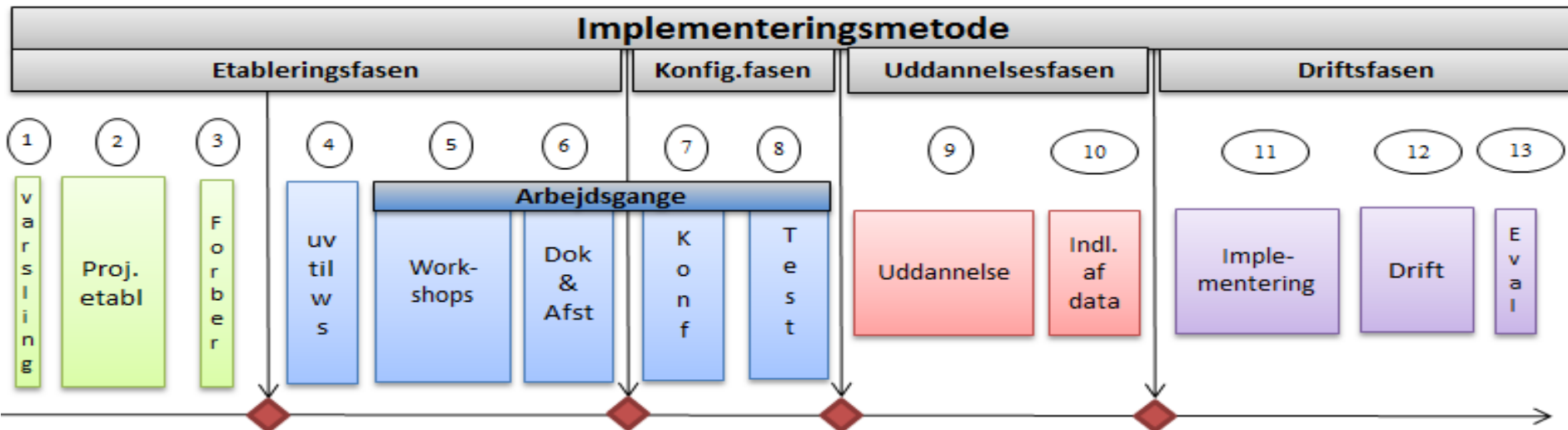
• 9. Uddannelse

- Uddannelse af ledere
- Uddannelse af superbrugere
- Uddannelse af slutbrugere
- Superbrugere er medundervisere

• 10. Indlæggelse af data

- Henvisninger registreres og visiteres
- Patienter bookes - indlæggelse og ambulant
- Medicin ordineres på indlagte patienter

Metode



- **11. Implementering**

- Døgnsupport i 14 dage
- Dagsupport i 14 dage

- **12. Drift**

- Driftsmøder bliver afholdt med henblik på rettelser af konfiguration.

- **13. Evaluering**

- Evaluering af produkt og proces sammen med superbrugere og ledelse
- Formålet er forbedringer af næste implementeringsblok